

# Portal Obywatel – Jak przekazać informacje obywatelowi

krzysztof.hunia@coi.gov.pl

I ŁÓDZKI KONWENT INFORMATYKÓW I ADMINISTRACJI  
24-25 listopada 2016, Hotel Kolumna Park



Obywatel.gov.pl to serwis, który **opisuje i standaryzuje** usługi publiczne w sposób **zrozumiały i jednoznaczny** dla obywatela oraz ułatwia ich realizację online.

1. Ponad 144 usług informacyjnych w kilku wariantach AI (template)
2. Obecnie 30 usług transakcyjne typu:
  - Sprawdź swoje dane w Rejestrze Dowodów Osobistych
  - Sprawdź, czy dowód jest unieważniony
  - Sprawdź, czy twój dowód osobisty jest gotowy
  - Sprawdź swoje dane w rejestrze PESEL
  - Sprawdź, czy twój paszport jest gotowy
3. Baza urzędów
4. Formularz feedback
5. Wysoki poziom użyteczności i dostępności (WCAG)
6. Projekt realizowany zgodnie z metodologią UCD
7. Jednolity standard komunikacji językowej (plain language)

## 5,4 mln

### użytkowników

od początku istnienia serwisu  
(od marca 2015).

## 578 tys.

### użytkowników

w sierpniu 2016.

## 23 mln

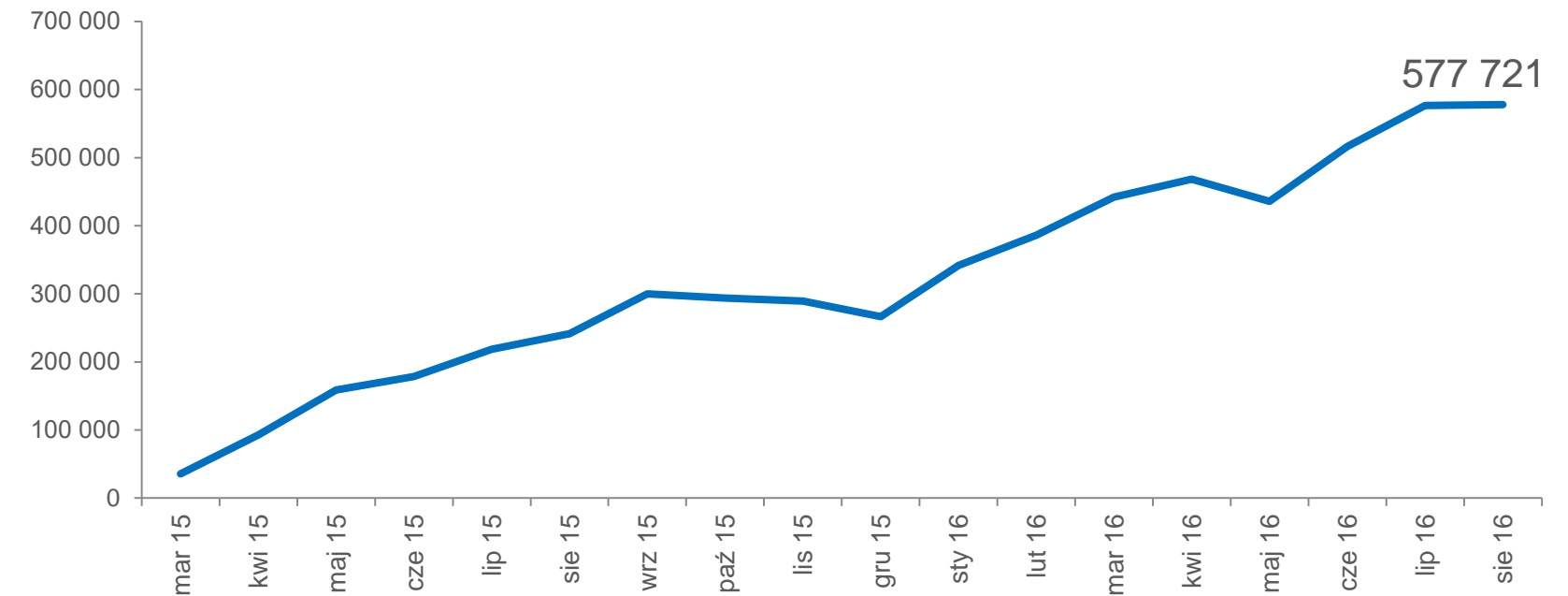
### odsłon

od początku istnienia serwisu  
(od marca 2015).

## 2 mln

### odsłon

w sierpniu 2016.



# Strona portalu



OBYWATEL.GOV.PL BETA  
informacje i usługi przyjazne obywatelom



500+  
PROGRAM WSPARCIA  
DLA RODZICÓW

Rodzina 500+ to długofalowy program, który pomoże ci pokryć wydatki związane z wychowywaniem dzieci.

[Dowiedz się więcej »](#)

## Skorzystaj z usług publicznych

Zacznij wpisywać nazwę szukanej usługi

[Szukaj](#)

<b>Dokumenty i dane osobowe</b> Prawo jazdy, dowód osobisty, paszport. Zmiana i dostęp do danych osobowych	<b>Kierowcy i pojazdy</b> Prawo jazdy, rejestracja i wyrejestrowanie pojazdu	<b>Wyjazd za granicę</b> EKUZ, paszport, paszport dla dziecka, zgłoszenie wyjazdu i powrotu	<b>Najpopularniejsze usługi</b> <a href="#">Sprawdź, czy twój dowód osobisty jest gotowy</a> <a href="#">Sprawdź, czy twój paszport jest gotowy</a> <a href="#">Dowód osobisty - informacja o dokumencie</a> <a href="#">Zgłoś wyjazd za granicę</a> <a href="#">Zdjęcie do dowodu lub paszportu</a>
<b>Małżeństwo</b> Ślub cywilny i wyznaniowy, akt małżeństwa, zmiana nazwiska	<b>Dzieci</b> Narodziny, przedszkole, Karta Dużej Rodziny, ulgi i zasiłki	<b>Edukacja</b> Szkoła, studia, zaświadczenia, dofinansowanie do podręczników	
<b>Zgon</b> Zasiłek pogrzebowy, akt zgonu, zgłoszenie zgonu	<b>Zaświadczenia i odpisy</b> Zaświadczenie o niekaralności, księgi wieczyste, odpis aktu urodzenia i inne	<b>Nieruchomości i środowisko</b> Budowa domu, Mieszkanie dla Młodych, wycinka drzew, prace geodezyjne i kartograficzne	<b>123</b> wszystkie usługi <a href="#">zobacz »</a>
<b>Zasiłki i pomoc finansowa</b> Urlop rodzicielski, dofinansowanie, ulga, zasiłek ZUS	<b>Ochrona zdrowia i ubezpieczenia społeczne</b> Emerytury, renty, świadczenia rehabilitacyjne oraz inne usługi ZUS i NFZ	<b>Meldunek</b> Meldunek tymczasowy, meldunek stały, zameldowanie cudzoziemca	<b>25</b> usługi online <a href="#">zobacz »</a>
<b>Praca i biznes</b> Działalność gospodarcza, podatki, prawa konsumenta, zasiłek	<b>Podatki</b> Interpretacje podatkowe, ulga podatkowa, formularze i zaświadczenia	<b>Służba wojskowa</b> Służba wojskowa, książeczka wojskowa, Wojsko Polskie	

## Polecamy usługi



# Zespół wytwarzający treści (międzyresortowy)

Koordynator (ministerstwo)

Ekspert biznesowy  
(ministerstwo)

Konsultant „z okienka”

Content Designer (COI)

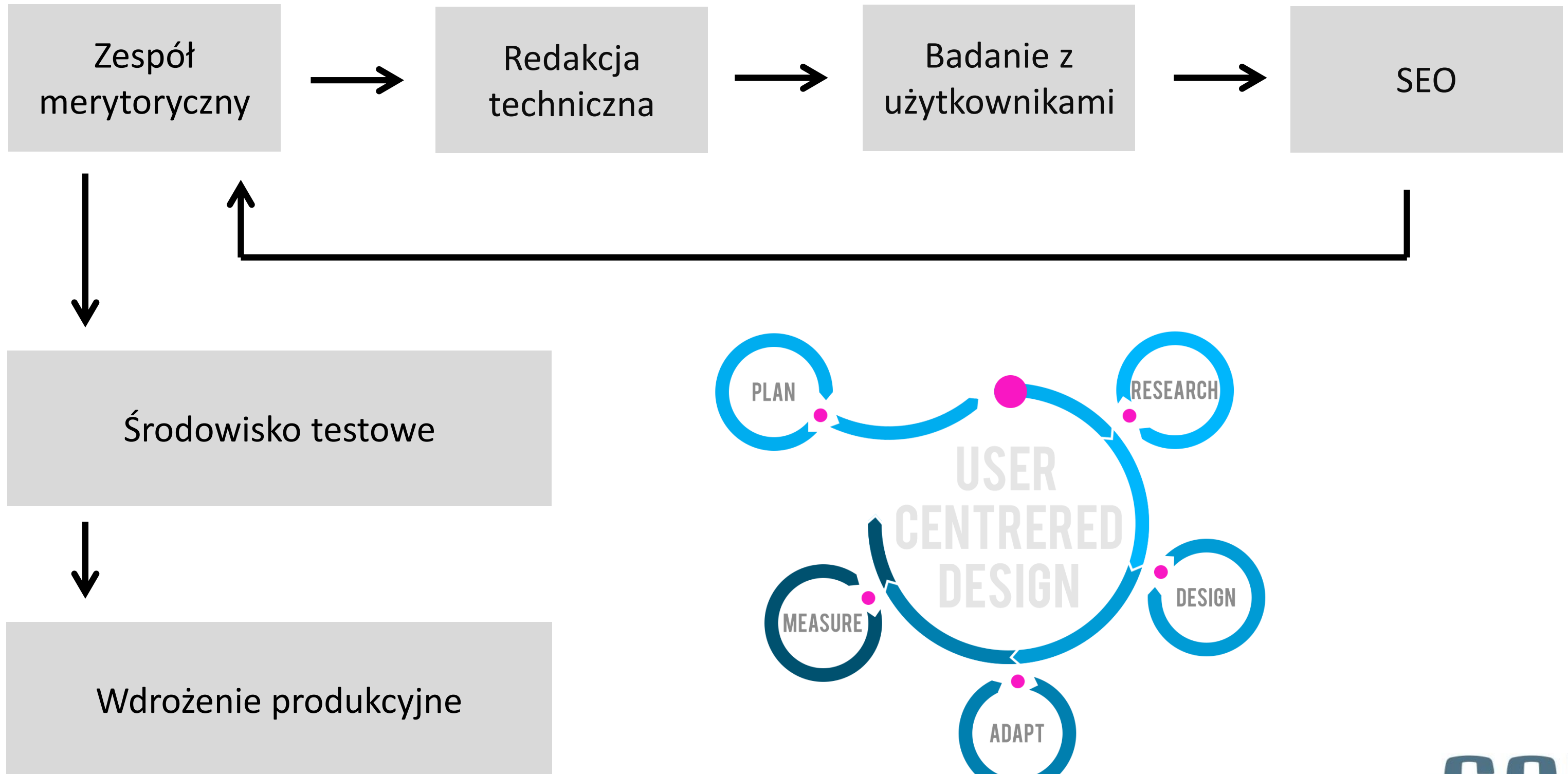
Badacz UX (COI)

Projektant UX (COI)

Grafik (COI)

Front-end dev (COI)

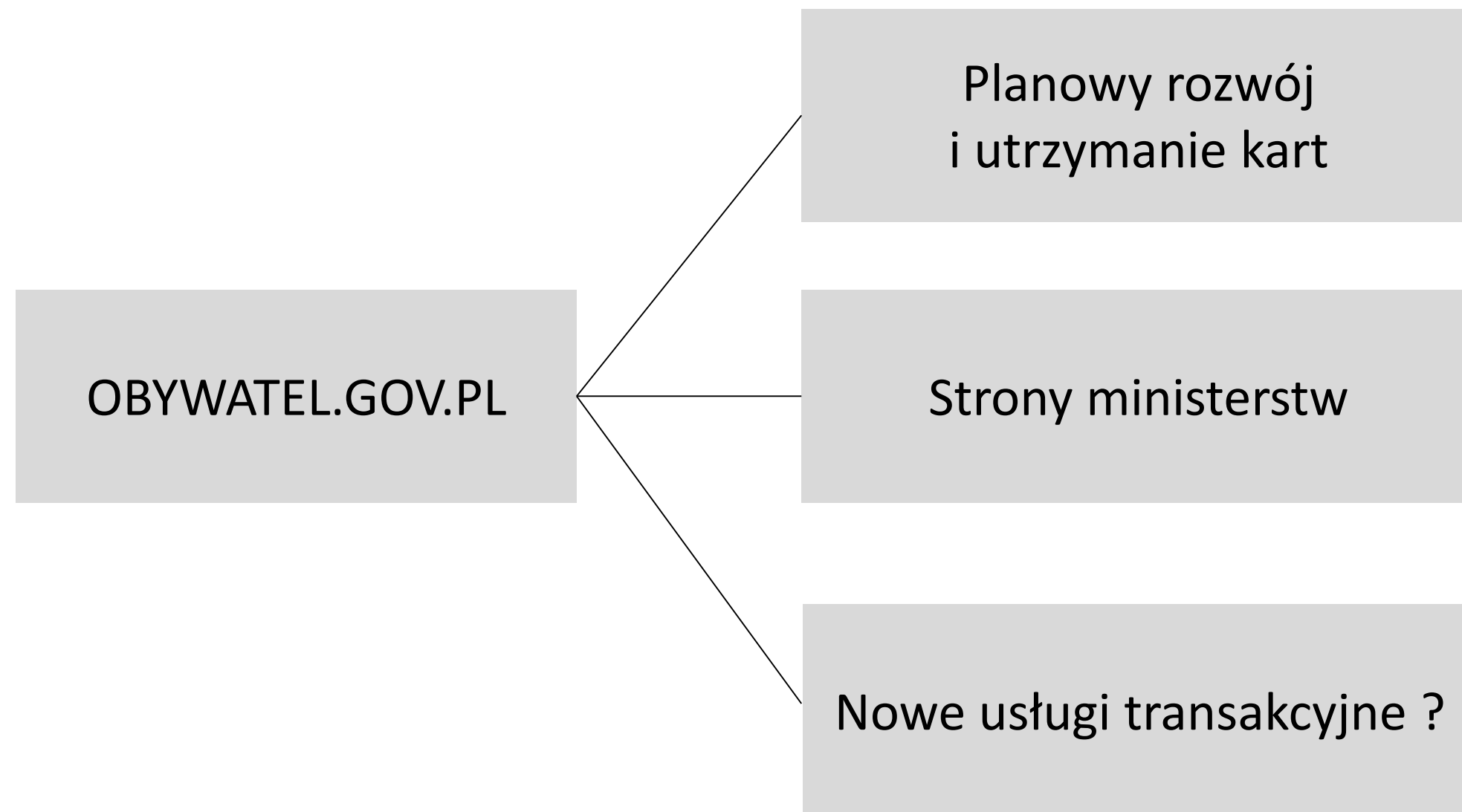
# Proces wytwarzania kart usług







# Dalszy rozwój portalu obywatel.gov.pl



# Dalszy rozwój – brama do usług publicznych

[GOV.UK](#), USA.GOV , [www.informatizacia.sk](#) – światowa tendencja tworzenia pojedynczych punktów do kontaktu z administracją.

## Obywatel.gov.pl a jako one stop shop dla administracji.

- Wszystkie ministerstwa pod jedną domeną
- Wygodne usługi w jednym portalu
- Jeden standard komunikacji językowej
- Jedna identyfikacja wizualna
- Całość zintegrowana z obywatel.gov.pl

# Dziękuję

krzysztof.hunia@coi.gov.pl

Centralny Ośrodek Informatyki