

Cyfrowy urząd jak to zrobić ?



50 lat rozwoju
i informatyzacji
Polski

25 lat informatyzujemy Samorządy Terytorialne

Dostępne eUsługi
Urządzie Miasta i Gminy

eZWIEDZANIE

ePŁATNOŚCI

eBOI

eRADA GMINY

eBUDŻET OBYWATELSKI

STRUKTURA E-USŁUG



Część zewnętrzna



Część wewnętrzna

LOGOWANIE

Podaj identyfikator i hasło

Identyfikator



Hasło



Zaloguj

Zaloguj z ePUAP

[Powrót do strony głównej](#)

[Przypomnij hasło](#)
[Załącz konto](#)
[Załącz konto z EPUAP](#)

e-FORMULARZE

 STREFA
MIESZKAŃCA

 STREFA
PRZEDSIĘBIORCY

Wypełnij on-line





1. Podatki / Opłaty skarbowe / Ulgi:

- ✓ Informacja w sprawie podatku od nieruchomości
- ✓ Informacja w sprawie podatku leśnego
- ✓ Informacja w sprawie podatku rolnego
- ✓ Deklaracja o wysokości opłaty za gospodarowanie odpadami komunalnymi
- ✓ Zaświadczenie o niezaleganiu z opłatami lub stwierdzające stan zaległości
- ✓ Bonifikata od opłat rocznych z tytułu użytkowania wieczystego nieruchomości gruntowych
- ✓ Rozłożenie należności na raty, odroczenie terminu, umorzenie zaległości, umorzenie odsetek

2. Akta Stanu Cywilnego:

- ✓ Zaświadczenie o dokonanych w księgach stanu cywilnego wpisach lub ich braku
- ✓ Wydanie zaświadczenia o zaginięciu lub zniszczeniu księgi stanu cywilnego
- ✓ Odpisy i zaświadczenia z ksiąg stanu cywilnego

3. Środowisko:

- ✓ Zezwolenie na usunięcie drzew i krzewów

4. Informacja publiczna:

- ✓ Udostępnienie informacji publicznej
- ✓ Udostępnienie informacji o środowisku i jego ochronie

5. Budownictwo:

- ✓ Nadanie numeru porządkowego budynku
- ✓ Zaświadczenie o nadaniu numeru porządkowego

6. Plany miejscowe:

- ✓ Zaświadczenie o przeznaczeniu terenu w planie miejscowym
- ✓ Sporządzenie lub zmiana miejscowego planu zagospodarowania przestrzennego

7. Wybory:

- ✓ Dopisanie do spisu wyborców



1. Podatki / Opłaty skarbowe / Ulgi:

- ✓ Deklaracja w sprawie podatku od nieruchomości
- ✓ Deklaracja w sprawie podatku leśnego
- ✓ Deklaracja w sprawie podatku rolnego
- ✓ Deklaracja na podatek od środków transportowych
- ✓ Deklaracja o wysokości opłaty za gospodarowanie odpadami komunalnymi
- ✓ Zaświadczenie o niezaleganiu z opłatami lub stwierdzające stan zaległości
- ✓ Rozłożenie należności na raty, odroczenie terminu, umorzenie zaległości, umorzenie odsetek

2. Działalność gospodarcza / Taxi:

- ✓ Wpis do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG)
- ✓ Licencja na przewóz osób taksówką osobową

3. Budownictwo:

- ✓ Nadanie numeru porządkowego budynku
- ✓ Zaświadczenie o nadaniu numeru porządkowego

4. Plany miejscowe:

- ✓ Zaświadczenie o przeznaczeniu terenu w planie miejscowym
- ✓ Sporządzenie lub zmiana miejscowego planu zagospodarowania przestrzennego

5. Drogi lokalne:

- ✓ Zezwolenie na umieszczenie reklamy w pasie drogowym

6. Środowisko:

- ✓ Zezwolenie na usunięcie drzew i krzewów









7. Honorowy patronat nad wydarzeniem:

- ✓ Objęcie patronatem imprez o charakterze lokalnym i ponadlokalnym

8. Informacja publiczna:

- ✓ Udostępnienie informacji publicznej
- ✓ Udostępnienie informacji o środowisku i jego ochronie

Wyszukaj...

-  Strona główna
-  eBOI ▾
-  eBUDŻET OBYWATELSKI ▾
-  eKANCELARIA ▾
-  ePŁATNOŚCI ▾
-  eRADA ▾
-  eZWIEDZANIE ▾
-  Administracja ▾

© Zeto Software

Witaj w aplikacji eUSŁUGI.

Wybierz moduł z głównego menu.



ZETO RZESZÓW Sp. z o. o.

35-326 Rzeszów
Ul Rejtana 55

tel +48 17 78 01 658
gmina@zeturzeszow.pl

eBOI

Elektroniczne Biuro Obsługi Interesanta

Miejsce, gdzie mieszkaniec lub przedsiębiorca o dowolnej porze dnia i nocy może załatwić sprawę urzędową - od deklaracji podatkowej do uzyskania odpisu aktu urodzenia.



Kategorie usług



Karty usług



Dyżury



Kontakt

Dokument przychodzący



Dokument wychodzący





ZETO RZESZÓW Sp. z o. o.

35-326 Rzeszów
Ul Rejtana 55

tel +48 17 78 01 658
gmina@zeturzeszow.pl

eRADA

Wszystko dla społeczeństwa

System do zarządzania pracami Rady Gminy, Miasta i Powiatu oraz do bezpośredniej pracy radnych. Dostępny także na tablety - wystarczy tylko przeglądarka internetowa.



Radni



Rada



Komisje



Sesje rady



Posiedzenia komisji



Materiały



ZETO RZESZÓW Sp. z o. o.

35-326 Rzeszów
Ul Rejtana 55

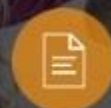
tel +48 17 78 01 658
gmina@zeturzeszow.pl

eBUDŻET

OBYWATELSKI

Zwiększamy poziom zadowolenia mieszkańców

Rzeczywisty wpływ na wydatki części środków z lokalnego budżetu urzędu.



Edycja budżetu



Edycje archiwalne



Moje propozycje



Propozycje robocze



ZETO RZESZÓW Sp. z o. o.

35-326 Rzeszów
Ul Rejtana 55

tel +48 17 78 01 658
gmina@zeturzeszow.pl

eZWIEDZANIE

Poznaj walory turystyczne regionu

Dla dużych i małych, z rodziną i w grupie przyjaciół. Spokojnie lub ekscytująco - piesze, rowerowe i samochodowe trasy turystyczne.



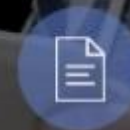
Obiekty turystyczne



Trasy zwiedzania



Kalendarium wydarzeń



Historia regionu



ZETO RZESZÓW Sp. z o. o.

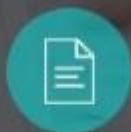
35-326 Rzeszów
Ul Rejtana 55

tel +48 17 78 01 658
gmina@zeturzeszow.pl

ePŁATNOŚCI

Bezpieczne transakcje elektroniczne

Platforma dająca użytkownikom wgląd w stan ich rozliczeń z urzędem, zintegrowana z systemami bankowymi umożliwia uregulowanie należności online.



Raporty



Moje płatności



Polecenia płatności



Terminy płatności



Grupy



Kontakt

System dziedziny



**PUMA - TO NOWOCZESNY SYSTEM DEDYKOWANY
JEDNOSTKOM SAMORZĄDU TERYTORIALNEGO**

**PUMA - JEST ZINTEGROWANYM NARZEDZIEM DO
KOMPLEKSOWEJ OBSŁUGI *J.S.T.***

Modułowe, zintegrowane rozwiązanie

PUMA jest systemem modułowym.

Skraca to czas konieczny do obsługi spraw i interesantów oraz redukuje możliwość popełniania błędów związanych z ręcznym wprowadzaniem danych.

Modułowa budowa pozwala na dostosowanie przyjętego rozwiązania do potrzeb i specyfiki urzędu.



MODUŁY SYSTEMU PUMA

MODUŁY NALICZAJĄCE OPŁATY:

1. PODATEK OD OS. FIZYCZNYCH
2. PODATEK OD OS. PRAWNYCH
3. PODATEK OD ŚR. TRANSPORTOWYCH
4. PODATEK OD POSIADANIA PSÓW
5. SKUTKI OBNIŻKI STAWEK (SYMULACJE)
6. WINDYKACJA PODATKOWA
7. DOPŁATY ROLNE DO PALIW
8. IZBY ROLNICZE
9. OPŁATY RÓŻNE
10. OPŁATY ZA PAS DROGOWY
11. OPŁATY INKASENCKIE
12. KONCESJE ALKOHOLOWE
13. DODATKI MIESZKANIOWE
14. NIERUCHOMOŚCI
15. DECYZJE
16. **PRZELEWY MASOWE (inr)**

MODUŁY FINANSOWE:

1. FINANSE I KSIĘGOWOŚĆ
2. BUDŻET
3. WIELOLETNIA PROGNOZA FINANSOWA
4. ŚRODKI TRWAŁE
5. FAKTURY + JPK
6. KASA
7. **KADRY I PŁACE DLA GMINY + NAUCZYCIELSKIE**

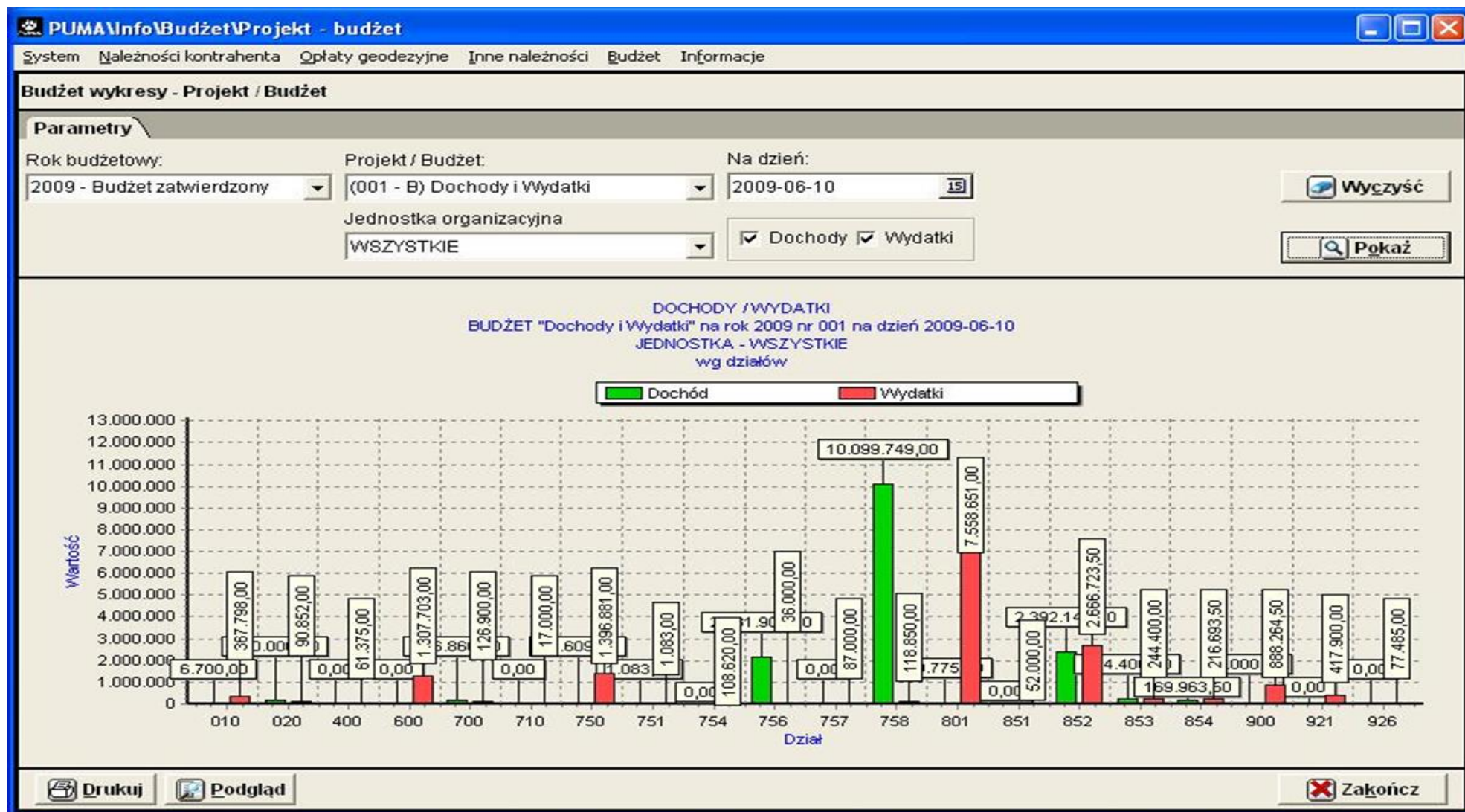
MODUŁY ORGANIZACYJNO – ZARZĄDZAJĄCE:

1. ADMINISTRACJA
2. INFORMACJE DLA ZARZĄDU
3. KONTRAHENT
4. PODATKI – CZĘŚĆ WSPÓLNA
5. EXPORT DANYCH XML + SAGED
6. IMPORT DANYCH GEODEZYJNYCH
7. SZABLONY I ARCHIWUM WYDRUKÓW

MODUŁY EWIDENCYJNE:

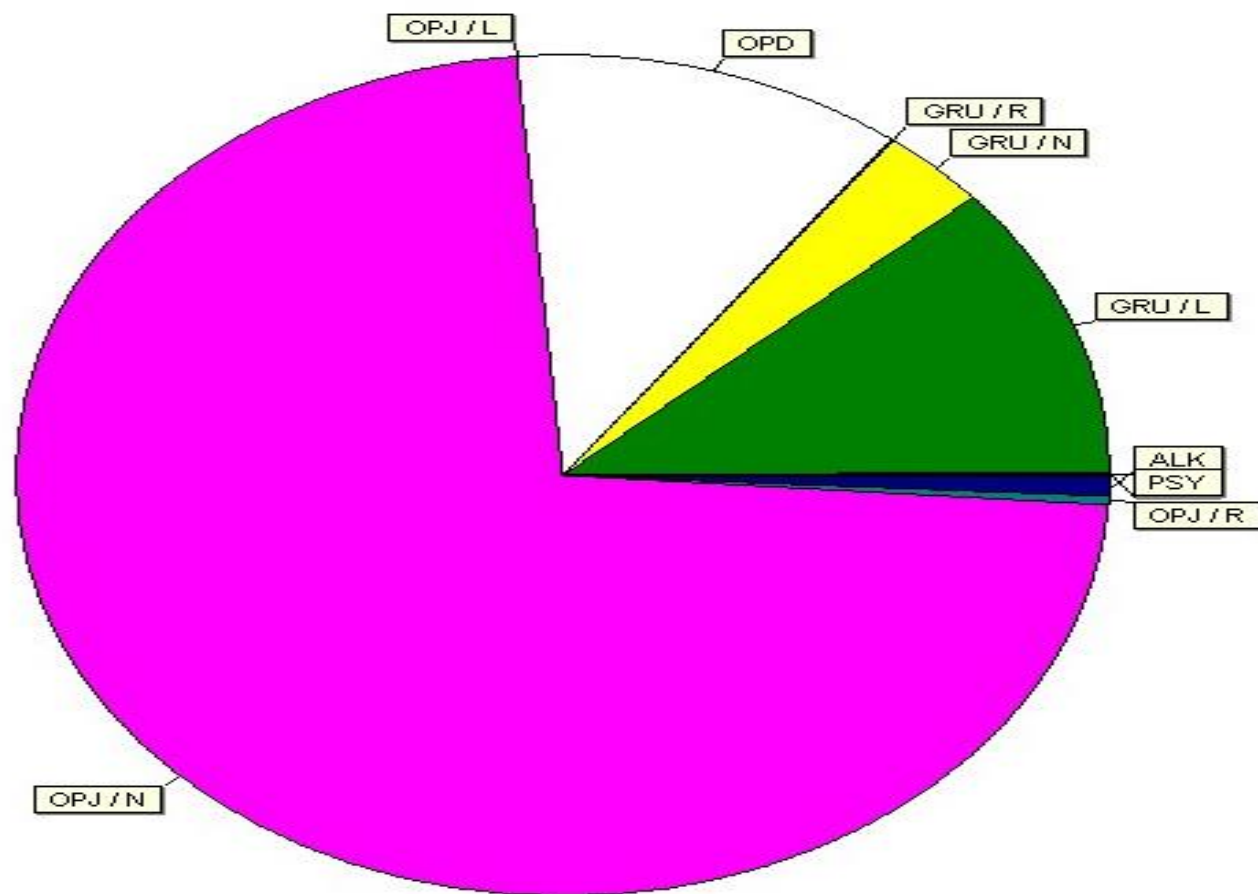
1. EWIDENCJA LUDNOŚCI
2. WYBORCY
3. STATYSTYKI DLA EWIDENCJI
4. URZĄD STANU CYWILNEGO
5. EPG
6. **IMPORT PESEL**

INFORMACJE DLA ZARZĄDU



Zestawienie podatków

2007



Występujące rodzaje podatków	
ALK	716,30
GRU / L	58.828,00
GRU / N	16.406,00
GRU / R	283,00
OPD	60.000,00
OPJ / L	59,00
OPJ / N	375.143,00
OPJ / R	1.706,00
POJ	3.885,00
PSY	180,00

Bezpieczeństwo

System PUMA został zaprojektowany, aby praktycznie wspierać realizację USTAWY O OCHRONIE DANYCH OSOBOWYCH.

Wspomaga ona swoich użytkowników w zachowywaniu związanych z nią procedur dając tym samym poczucie bezpieczeństwa, że wszystkie wymogi formalne zostały dopełnione, a osoby zarządzające nie będą pociągane do odpowiedzialności z tego tytułu.



Korzyści z wprowadzenia systemu PUMA i e-USŁUG

- ✓ Większa efektywność pracy jednostki
- ✓ Sprawna i szybka obsługa interesantów
- ✓ Pełna informacja o stanie wykonania zadań JST
- ✓ Wysoki komfort pracy
- ✓ Stabilność technologiczna systemu
- ✓ Niskie koszty instalacji systemu
- ✓ Możliwość wdrożenia systemu w każdej podległej jednostce (automatyczna wymiana danych, bieżące i pełne raporty)
- ✓ Gwarancja dostosowania wersji do aktualnych zmian prawnych
- ✓ Gotowe środowisko do wprowadzenia E-urzędu
- ✓ Stabilny i kompetentny partner



Dziękuję za uwagę.

Bartosz Knap

bartosz.knap@zetorzeshow.pl

509 387 098

Cyfrowy urząd jak to zrobić ?



50 lat rozwoju
i informatyzacji
Polski

25 lat informatyzujemy Samorządy Terytorialne

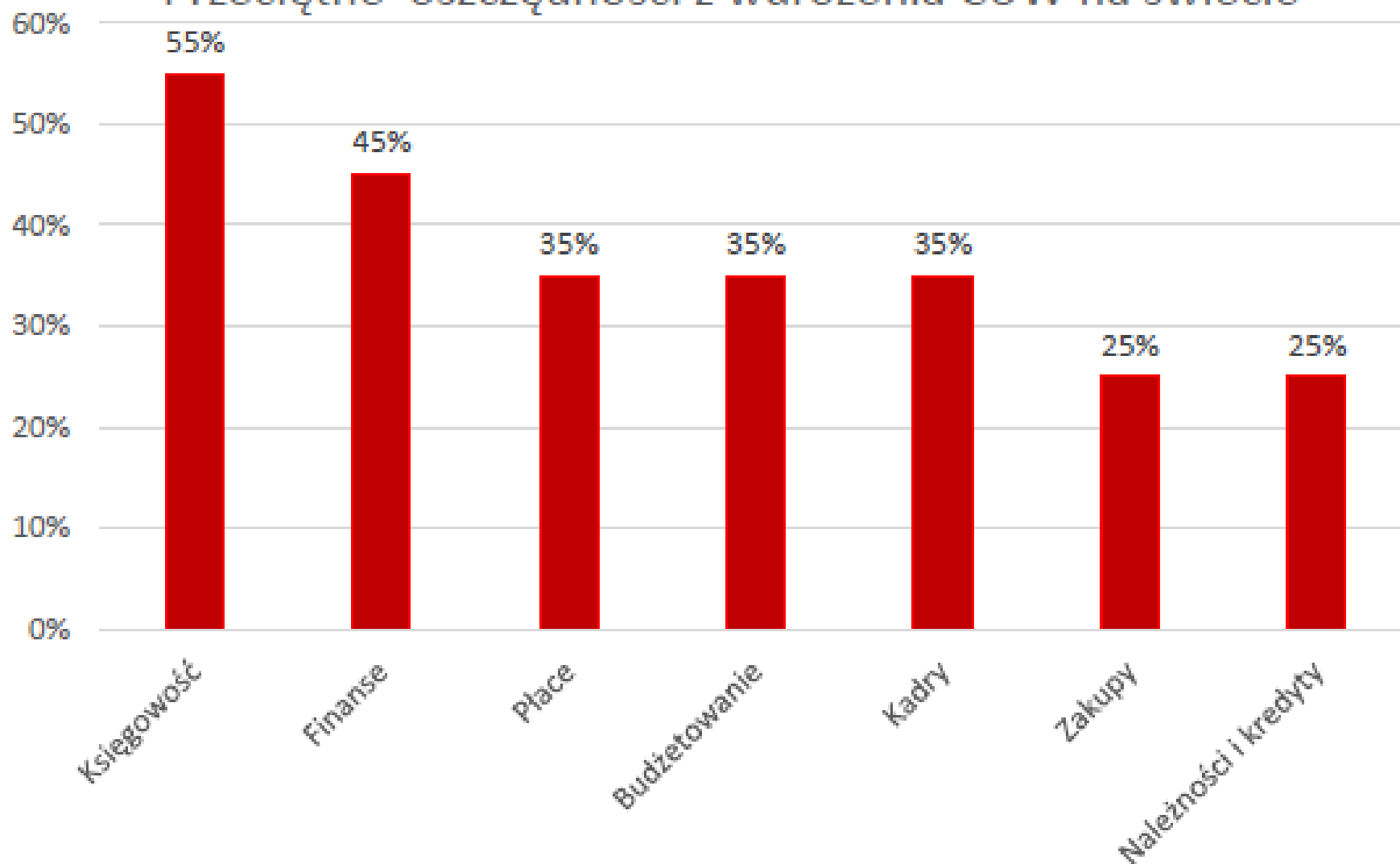
CUW = ZEAS ?



Badania Delloite wskazują, że zarówno w sektorze prywatnym jak i publicznym, najczęściej przenoszone do centrum usług wspólnych są obszary:

- Księgowość/Finanse 97%
- Zaopatrzenie 64%
- Kadry i Płace 63%
- IT 59%
- Pozostałe 47%

Przeciętne oszczędności z wdrożenia CUW na świecie

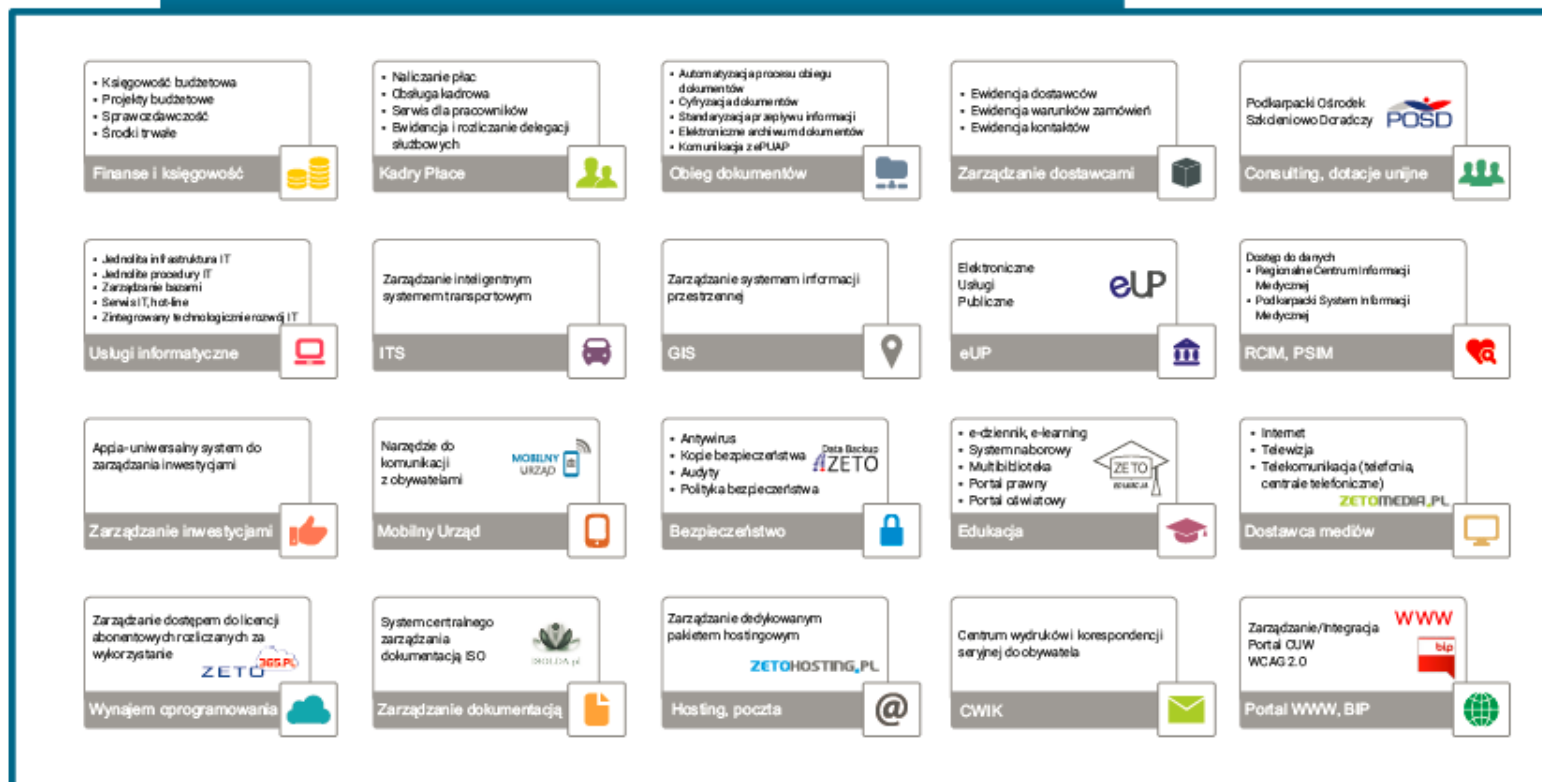




KLIENCI



CENTRUM USŁUG



Dziękuję za uwagę.

Rafał Kopec

rafal.kopec@zetorzeshow.pl

512 390 678

17 780 16 16