



INSTYTUT PRAWA
NOWYCH TECHNOLOGII

Bezpieczeństwo e-usług

czyli: jak ugotować dobrą zupę?

II LUBELSKI KONWENT INFORMATYKÓW I ADMINISTRACJI

Zemborzyce Tereszyńskie, 20-21 września 2016, autor: **Sebastian Mikołajczyk**
tel. +48 537 344 888, e-mail: sm@ipnt.pl

www.ipnt.pl

E-usługa - lekka, strawna ale ciekawa



Ale my wciąż jesteśmy głodni!



Tylko do tego dopłaci nam UE



Źródła finansowania/dofinansowania projektów informatycznych w JST

- ▶ Środki własne
 - ▶ Przeznaczamy na „wkład własny”
- ▶ **Regionalny Program Operacyjny (RPO)**
 - ▶ Dedykowane źródło finansowania dla jednostek JST
 - ▶ ZIT-y
- ▶ PO Inteligentny Rozwój (POIR)
 - ▶ Innowacyjność - ale wspólnie z biznesem w partnerstwie
- ▶ PO Polska Cyfrowa (POPC)
 - ▶ Administracja i duże projekty o zasięgu regionalnym i ponadregionalnym
- ▶ PO Ochrona i Środowisko (POiŚ)
 - ▶ Raczej duże projekty o zasięgu ponadregionalnym
- ▶ PO Wiedza Edukacja Rozwój (POWER)
 - ▶ Fundusze skierowane do administracji i sądownictwa, a JST -> RPO

Generalne trendy nowej perspektywy

- ▶ E-usługi
- ▶ Digitalizacja i udostępnienie zasobów cyfrowych
- ▶ Zarządzanie kryzysowe i monitoring zagrożeń
- ▶ Bezpieczeństwo - standardy
- ▶ Edukacja
- ▶ ITS
- ▶ E-Medycyna, ochrona zdrowia

- ▶ **Brak możliwości realizacji typowych projektów infrastrukturalnych**
- ▶ Sieci szerokopasmowe przesunięte w obszar operatorów
- ▶ Główne nastawienie na APLIKACJE
 - ▶ Transakcyjność
 - ▶ Wytworzenie i wdrożenie oprogramowania wraz z niezbędną infrastrukturą
- ▶ Pilnowanie kwestii „dublowania” wydatków

Przykłady - pomysły projektów

- ▶ Platformy e-usługowe informacyjno - transakcyjne (III i IV poziom)
 - ▶ Edukacyjne
 - ▶ Turystyczne
 - ▶ Związane z bezpieczeństwem publicznym
 - ▶ Komunikacyjne
 - ▶ Ochrona zdrowia
- ▶ Zarządzanie bezpieczeństwem
- ▶ Monitoring wizyjny
- ▶ Cloud - chmura
 - ▶ Wdrożenia własne czy raczej...
 - ▶ Wykorzystanie istniejących chmur
- ▶ ITS / Smartcity

Platformy e-usługowe

- ▶ Front office
 - ▶ Portal
 - ▶ Aplikacja mobilna
 - ▶ Punktu dostępu (hotspot, totem, infokiosk itp.)
- ▶ Back office
 - ▶ Aplikacja zarządzająca
 - ▶ Aplikacje współpracujące - istniejące systemy IT
 - ▶ Kontent
 - ▶ Narzędzia do wytwarzania i zarządzania kontentem
 - ▶ Ekosystem wytwarzający automatycznie kontent
 - ▶ Specjalizowane terminale (np. SIP dla szpitali)
- ▶ Infrastruktura sieciowa oraz IT

Platformy edukacyjne

- ▶ Zestaw ustandaryzowanych komponentów dla wielu szkół jednocześnie na terenie miasta, powiatu, regionu
- ▶ Dzienniczek elektroniczny - aplikacja wiodąca
 - ▶ Nowoczesna platforma kontaktu ze szkołą
- ▶ Nabór do szkół i przedszkoli
- ▶ Aplikacje wspomaganie nauczania - контент
- ▶ Aplikacje do zarządzania jednostkami oświatowymi
- ▶ Usieciowienie i połączenie razem szkół
 - ▶ LAN w szkołach, MAN/WAN na terenie gminy, powiatu
 - ▶ Hotspoty w szkołach
 - ▶ Dedykowana sieć VPN do połączenia szkół
- ▶ Komputery/tablety dla nauczycieli - duże wyzwanie
- ▶ Oprogramowanie i jego legalność

Przykłady platform edukacyjnych

- ▶ Miasto Szczecin (pe.szczecin.pl)
 - ▶ Ogólnomiejaska platforma edukacyjna
 - ▶ Portal edukacyjny dot. bezpieczeństwa
 - ▶ Dedykowana sieć MAN na potrzeby szkół
 - ▶ Hot-spoty na terenie szkół oraz w obszarach miejskich
- ▶ Gdańska Platforma Edukacyjna (www.edu.gdansk.pl)
 - ▶ Ogólnomiejaska platforma edukacyjna
 - ▶ Dedykowane CPD
 - ▶ Komputery, tablice interaktywne w szkołach
 - ▶ Infrastruktura sieciowa i bramy do Internetu
- ▶ Tablice interaktywne dla szkół w Kujawsko-Pomorskim
 - ▶ 4500 (2346+2139) tablic w 539 szkołach na terenie całego województwa
 - ▶ Szkoły podstawowe publiczne 510 i niepubliczne 29
 - ▶ Platforma E-edukacja w trakcie budowy

Platformy turystyczne

- ▶ Narzędzie komunikacji z turystami, mieszkańcami w regionie
 - ▶ Mapy
 - ▶ Aktualne informacje o regionie
 - ▶ Imprezy i atrakcje
- ▶ Przykłady
 - ▶ Zintegrowany System Informacji Turystycznej Województwa Pomorskiego (pomorskie.travel)
 - ▶ Interaktywny portal turystyczny
 - ▶ 245 infomatów (totemów) na terenie całego województwa
 - ▶ Warmińsko Mazurski Portal Turystyczny (warmia.mazury.travel)
 - ▶ Wrota Lubuskie (www.wrotalubuskie.eu)

Bezpieczne miasto, gmina, powiat

- ▶ Portal wraz z aplikacją mobilną dot. bezpieczeństwa
- ▶ Czytelne i usystematyzowane informacje dla mieszkańców (mapy, tabele, poradniki, ikony)
- ▶ Bezpłatna aplikacja mobilna
 - ▶ Intuicyjne zgłaszanie zdarzeń i feedback
 - ▶ Bezpłatne komunikaty o bieżących wydarzeniach - darmowe powiadomienia push/email
 - ▶ Szybsza reakcja służb porządku publicznego
- ▶ Współpraca z oprogramowaniem wspomaganie pracy służb
- ▶ Automatyczna wymiana informacji
- ▶ Aktywizacja mieszkańców
 - ▶ Najszybsze źródło aktualnych informacji
 - ▶ Większe zaangażowanie w sprawy swojego miasta

Bezpieczne Miasto - przykłady

- ▶ Miasto Olsztyn (bezpieczny.olsztyn.eu)
 - ▶ Portal
 - ▶ Integracja wszystkich posiadanych w mieście systemów do zarządzania bezpieczeństwem

- ▶ Miasto Ława - „Ława on-line” projekt zintegrowany (portal.ilawaonline.eu)
 - ▶ Monitoring wizyjny miasta HDTV
 - ▶ System zarządzania służbami miejskimi
 - ▶ Portal Bezpieczna Ława
 - ▶ Elektroniczny obieg dokumentów

Inteligentny monitoring

- ▶ Kamery obrotowe
- ▶ Kamery stacjonarne HD z analizą obrazu
- ▶ Centralna rejestracja obrazu
- ▶ Dodatkowe detektory - np. wagi w ulicy
- ▶ Wiele różnych odbiorców obrazów
 - ▶ Policja
 - ▶ Straż miejska
 - ▶ Służby miejskie
 - ▶ Referaty merytoryczne
 - ▶ Monitoring cyfrowy - IP multicast
- ▶ Przykład: Monitoring ul. Piotrkowskiej w Łodzi
 - ▶ system 90 kamer HD zainstalowanych w odległości 100-200 m. od siebie

Platforma komunikacyjna

- ▶ Unowocześnienie komunikacji z JST
- ▶ Jeden numer kontaktowy do wszystkiego
- ▶ Kontakt center
- ▶ Różne kanały komunikacyjne
 - ▶ Telefon
 - ▶ Chat
 - ▶ Wideokonferencja
- ▶ Ujednoczenie komunikacji dla wszystkich jednostek JST oraz podległych
- ▶ Integracja z systemem obiegu dokumentów
- ▶ Przykład: Platforma telefonii IP w ramach projektu MAN Siedlce
 - ▶ w ramach projektu budowa sieci MAN w Siedlcach

Chmura - czy to jest nam potrzebne?

- ▶ Własna chmura na własne potrzeby
 - ▶ Wirtualizacja środowiska IT
 - ▶ Szybsze i wydajniejsze dostarczanie usług
 - ▶ Szybka reakcja na awarie
 - ▶ SDN
- ▶ Usługi w chmurze zewnętrznej
 - ▶ Kopie zapasowe - backup danych
 - ▶ Dedykowane serwery usługowe
 - ▶ Zasoby na żądanie - potrzeby incydentalne
 - ▶ Zapasowa infrastruktura - disaster recovery
 - ▶ Przeniesienie zasobów do bezpiecznego CPD

Przykład rozwiązania Cloud

- ▶ Projekt Cloud for Cities (www.spnt.pl)
 - ▶ Unikalne **Cloud Data Center** w skali co najmniej kraju
 - ▶ Rozwiązania sieciowe SDN
 - ▶ Skalowana platforma serwerowa i pamięci masowych
 - ▶ Sprzęt + wirtualizacja + chmura + narzędzia do zarządzania usługami
 - ▶ Wysoka dostępność, bezpieczeństwo i niezawodność

Oferuje:

- ▶ Usługi zaawansowanego hostingu
- ▶ Usługi chmury publicznej
- ▶ Usługi chmury prywatnej
- ▶ Centrum zapasowe

Podsumowanie

- ▶ Inwentaryzacja infrastruktury
- ▶ Audyt bezpieczeństwa
- ▶ Audyt legalności oprogramowania
- ▶ Studium wykonalności i wniosek o dofinansowanie
- ▶ Postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego
 - ▶ SIWZ
 - ▶ kryteria wyboru oferty
 - ▶ istotne postanowienia umowy
- ▶ Realizacja projektu

IPNT - kompetencje i doświadczenie

- ▶ Stowarzyszenie non-profit
 - ▶ Skupiające osoby z branży IT, prawnej, doradczej
 - ▶ Członkowie z sektora publicznego i biznesu
- ▶ Doradztwo
- ▶ Szkolenia
- ▶ Coaching
- ▶ Team building
- ▶ Wymiana doświadczeń

- ▶ Zapraszamy do współpracy

Dziękuję za uwagę

Sebastian Mikołajczyk

sm@ipnt.pl

tel. +48 537 344 888