

E-FRONTEM DO KLIENTA

czego boją się mieszkańcy w kontakcie z e-urzędem
i jak temu zaradzić

KTO TO MÓWI?



Asante



Silesia **SEM**



FESTIWAL SEO
KATOWICE **16**

Google | Napędzamy polskie sukcesy

INTERNETOWE
REWOLUCJE







CEL





JAK E-PETENCI WIDZĄ E-URZĘDY





Jeremi Jędrzejkowski

e-Pułapka z ePUAP-em

publikacja: 08.05.2014 aktualizacja: 08.05.2014, 11:17



foto: Fotorzepa, Waldemar Kompała Waldemar Kompała

Znów obietnice, że coś urzędowego będzie przyjazne dla obywatela są niewiele warte.

<http://www.rp.pl/artykul/1108044-e-Pulapka-z-ePUAP-em.html>

Kolejna awaria ePUAP. Streżyńska: System do zaorania

Arkadiusz Przybysz, Maciej Bednarek 09.05.2016 12:37



©Agencja Gazeta

Anna Streżyńska, minister cyfryzacji (SŁAWOMIR KAMIŃSKI)



Zobacz zdjęcia (2)

Trwa kolejna awaria systemu elektronicznej Platformy Usług Administracji Publicznej, który pozwala załatwić niektóre sprawy urzędowe przez internet. Minister cyfryzacji Anna Streżyńska nie zostawia suchej nitki na wartym 150 mln zł systemie

Polecamy



Czy "anglik" w firmie ma sens?



Samcik sprawdza kto pierwszy na mecie: bank czy inwestycja?



Szef Cydru Lubelskiego: Apeluje umożliwić w Polsce reklamy cy



Wyborcza.biz / Wyborcza.biz / Wiadomości gospodarcze / Depesze agencyjne

NIK: znikome wykorzystanie e-usług w administracji publicznej

PAP 06.04.2016 12:04

A A A

Pomimo dużych sum, wydanych na tworzenie platform usług elektronicznych w urzędach, ich wykorzystanie jest znikome, a obywatele najczęściej korzystali z jednej e-usługi - wskazuje Najwyższa Izba Kontroli w raporcie o e-usługach w administracji publicznej.

Tak wykazała kontrola NIK platforma umożliwiająca załatwianie spraw urzędowych

Polecamy





rek



Drukuj



Wyślij



Zakup



Facebook



G+1

0

— System SEKAP ułatwia pracę urzędom, przede wszystkim w zakresie wymiany dokumentów — mówi Elżbieta Wagner-Gąsior, naczelniczka wydziału organizacyjnego Urzędu Województwa Śląskiego w Cieszynie. fot. Joanna Urbańska

SEKAP dobry dla... urzędnika

Wydarzenia - 25 czerwca 2009 14:00:00

JUR

Minął ponad rok odkąd w urzędach województwa śląskiego zaczął działać System Elektronicznej Komunikacji Administracji Publicznej, mający na celu świadczenie usług drogą internetową. Czy dziś system spełnia swoje założenia? Sami urzędnicy przyznają, że nie!

CZY JEST AŻ TAK ŹLE?

Zazdrościli nam karty, a teraz tęsknym okiem patrzą na SEKAP


Monika Krężel 12 lutego 2011 AKTUALIZACJA: 12 lutego 2011 09:07

DZIENNIK
ZACHODNI



Z Eugeniuszem Romańskim dyrektorem Śląskiego Centrum Społeczeństwa Informacyjnego rozmawia Monika Krężel.

Najnowsze wiadomości

- 22:10 Praca w Raciborzu. Jakich fachowców szukano ostatnio?
- 21:40 Gdzie po ŚKUP bez kolejki? W trzy dni w Katowicach 265 kart, w Jaworznie - dziewięć
- 21:20  Najgorsze mieszkania do wynajęcia. Te oferty są z kosmosu! [GALERIA]
- 21:05 Pogrzeb ks. Mrochena w Orzeszu [ZDJĘCIA]
- 21:05 Dbają o bezpieczeństwo wypoczywających nad wodą [ZDJĘCIA]
- 20:50 Noc bibliotek w Żywcu z amnestią

> ZOBACZ WIĘCEJ

reklama





25%

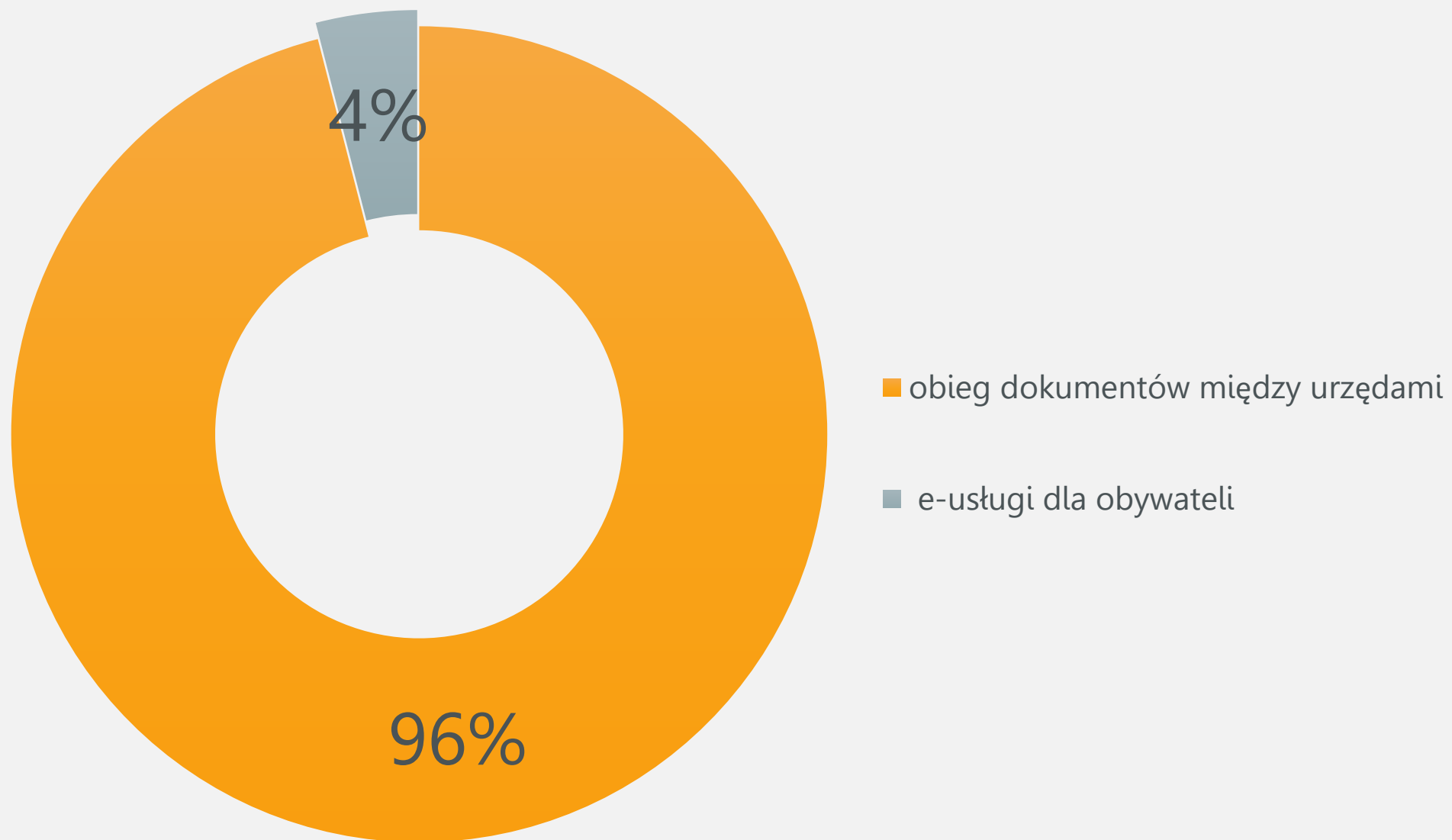


50%

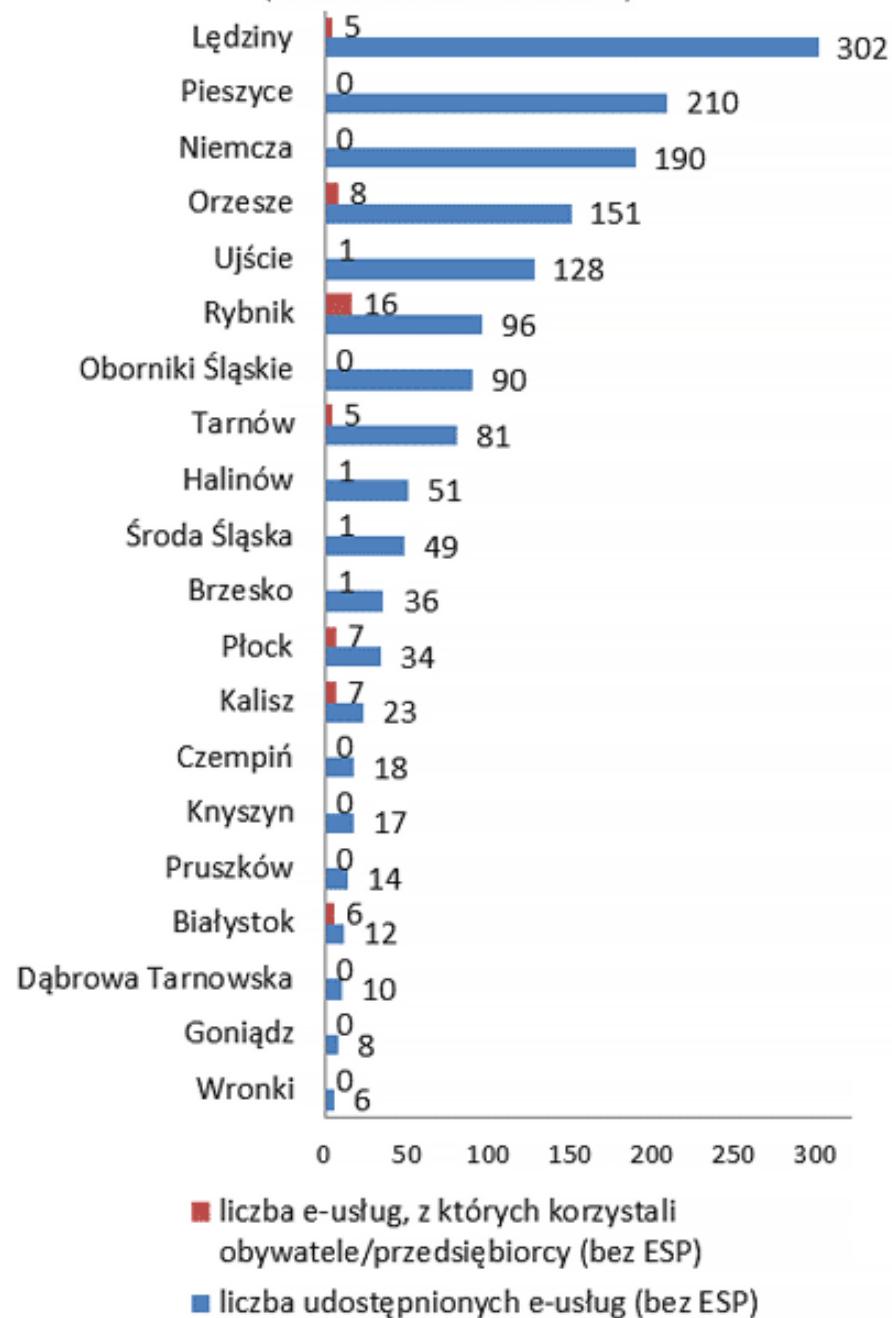


%

WYKORZYSTANIE SYSTEMU EPUAP



Wykorzystanie e-usług (bez ESP) udostępnionych w urzędach miast i gmin
(na dzień 30 czerwca 2015 r.)



PROBLEMY

WYNIKI KONTROLI NIK:

- tylko ponad **1 proc. Polaków posiada profil zaufany**,
- wiele czynności urzędowych wymaga osobistego kontaktu w urzędzie,
- wielu Polaków **nie ufa** elektronicznej formie załatwiania spraw,
- Podejmowane przez urzędy **działania informacyjne i promujące** wśród obywateli możliwość korzystania z usług elektronicznych **są wg NIK nieskuteczne.**

PRZYCZYNY

LENISTWO!

Jak założyć profil zaufany na ePUAP?

Ciekawostki

Co to jest ePUAP?

ePUAP to system, który umożliwia obywatelom i przedsiębiorcom dostęp do usług publicznych.

Jak założyć profil zaufany na ePUAP?

Aby założyć profil zaufany, należy posiadać:

- Pełnoletność

- Pełną zdolność do czynności prawnych

- Pełną zdolność do czynności prawnych

- Pełną zdolność do czynności prawnych

- Pełną zdolność do czynności prawnych

- Pełną zdolność do czynności prawnych

- Pełną zdolność do czynności prawnych

- Pełną zdolność do czynności prawnych

- Pełną zdolność do czynności prawnych

- Pełną zdolność do czynności prawnych

- Pełną zdolność do czynności prawnych

- Pełną zdolność do czynności prawnych

- Pełną zdolność do czynności prawnych

- Pełną zdolność do czynności prawnych

- Pełną zdolność do czynności prawnych

- Pełną zdolność do czynności prawnych

- Pełną zdolność do czynności prawnych

- Pełną zdolność do czynności prawnych

- Pełną zdolność do czynności prawnych

- Pełną zdolność do czynności prawnych

- Pełną zdolność do czynności prawnych

- Pełną zdolność do czynności prawnych

- Pełną zdolność do czynności prawnych

- Pełną zdolność do czynności prawnych

- Pełną zdolność do czynności prawnych

- Pełną zdolność do czynności prawnych

- Pełną zdolność do czynności prawnych

- Pełną zdolność do czynności prawnych

- Pełną zdolność do czynności prawnych

- Pełną zdolność do czynności prawnych

- Pełną zdolność do czynności prawnych

- Pełną zdolność do czynności prawnych

- Pełną zdolność do czynności prawnych

- Pełną zdolność do czynności prawnych

- Pełną zdolność do czynności prawnych

- Pełną zdolność do czynności prawnych

- Pełną zdolność do czynności prawnych

- Pełną zdolność do czynności prawnych

- Pełną zdolność do czynności prawnych

ROZKRYCIA I ZWIĄZKI

- Rozkrycia

- Związki

- Związki

- Związki

- Związki

- Związki

- Związki

- Związki

- Związki

- Związki

- Związki

- Związki

- Związki

- Związki

- Związki

- Związki

- Związki

- Związki

- Związki

- Związki

- Związki

- Związki

- Związki

- Związki

- Związki

- Związki

- Związki

- Związki

- Związki

- Związki

- Związki

- Związki

- Związki

- Związki

- Związki

- Związki

- Związki

- Związki

- Związki

- Związki

- Związki

- Związki

- Związki

- Związki

Profil zaufany???

WYKAZANE SPRAWY DO ZAUFANIA

WYKAZANE SPRAWY DO ZAUFANIA

WYKAZANE SPRAWY DO ZAUFANIA

WYKAZANE SPRAWY DO ZAUFANIA

WYKAZANE SPRAWY DO ZAUFANIA

WYKAZANE SPRAWY DO ZAUFANIA

WYKAZANE SPRAWY DO ZAUFANIA

WYKAZANE SPRAWY DO ZAUFANIA

WYKAZANE SPRAWY DO ZAUFANIA

WYKAZANE SPRAWY DO ZAUFANIA

WYKAZANE SPRAWY DO ZAUFANIA

WYKAZANE SPRAWY DO ZAUFANIA

WYKAZANE SPRAWY DO ZAUFANIA

WYKAZANE SPRAWY DO ZAUFANIA

WYKAZANE SPRAWY DO ZAUFANIA

WYKAZANE SPRAWY DO ZAUFANIA

WYKAZANE SPRAWY DO ZAUFANIA

WYKAZANE SPRAWY DO ZAUFANIA

WYKAZANE SPRAWY DO ZAUFANIA

WYKAZANE SPRAWY DO ZAUFANIA

WYKAZANE SPRAWY DO ZAUFANIA

WYKAZANE SPRAWY DO ZAUFANIA



STRACH





Błąd tworzenia dokumentu z Katalogu Usług Publicznych. Nie znaleziono formularza dla nazwy formularza = wniosek i podmiotu = 24fw7o6vwz



NIEUFNOŚĆ

Gdzie chcesz załatwić sprawę

Miejscowość

Gniezno (miasto)



[zmień miejscowość](#)

Idź

[Pokaż wszystkie urzędy lub instytucje udostępniające tę usługę](#)

Nie znaleziono informacji o możliwości załatwienia sprawy we wskazanej miejscowości

Niebezpiecznik

o bezpieczeństwie i nie...

SZKOLENIA | AUDYTY & PENTESTY | 10 PORAD BEZPIECZE

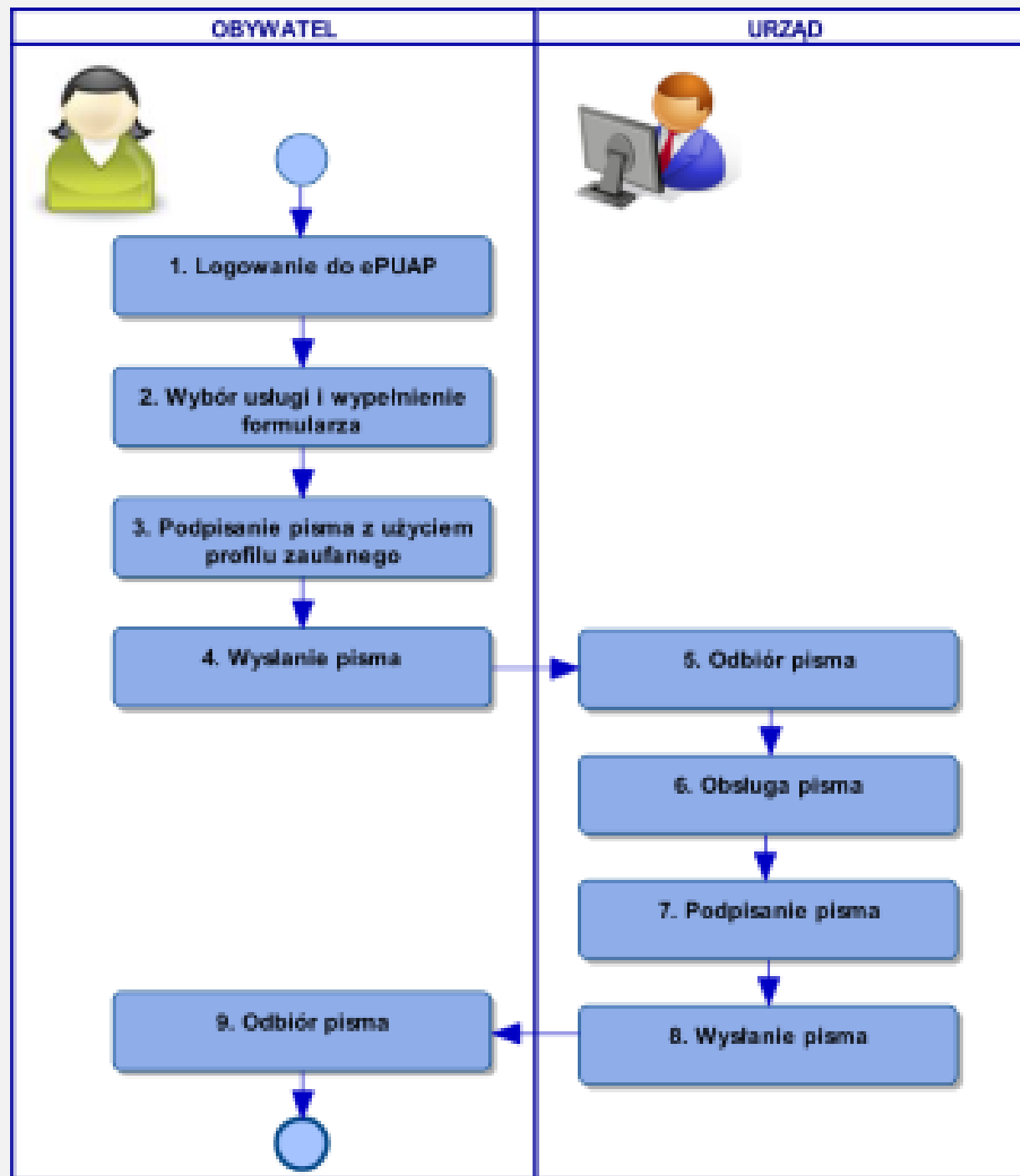
22:07
26/5/2012

Zaufany Profil ePUAP nie jest bezpieczny — twierdzi jego autor

Autor: Piotr Konieczny | Tagi: administracja, kryptografia, Polska, rząd

Michał Tabor, autor Zaufanego Profilu dostępnego na rządowej platformie ePUAP przyznał się, że Zaufanego Profilu nie używa (i nie będzie używał), bo jak twierdzi, nie jest on wystarczająco bezpieczny...

<https://niebezpiecznik.pl/post/zaufany-profil-epuap-nie-jest-bezpieczny-twierdzi-jego-autor/>



OBYWATEL



1. Logowanie do ePUAP

2. Wybór usługi

3. Dezorientacja

3. Wylogowanie

URZĄD



1. Oczekiwanie

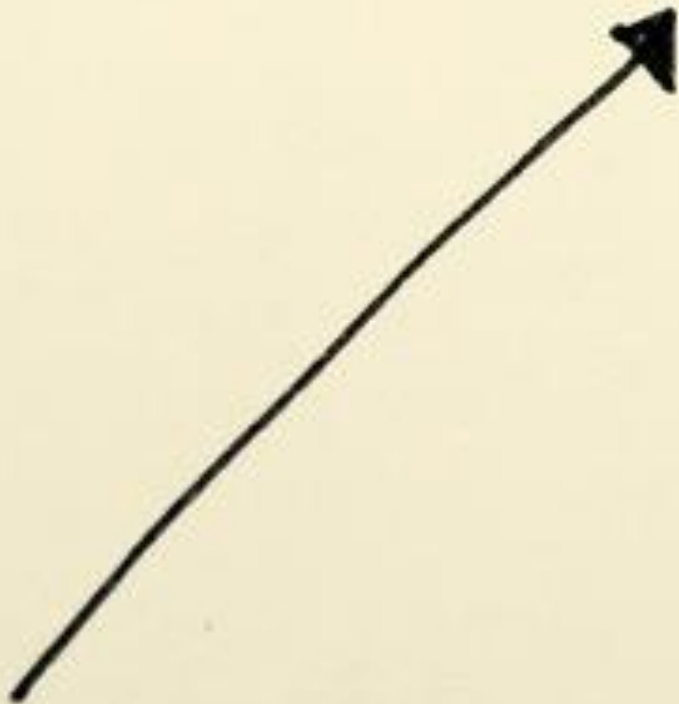
2. Pierwsza kawa

3. Oczekiwanie

4. Druga kawa

5. Fajrant

Expectations



Reality



ROZWIĄZANIA

FUNKCJONALNE SYSTEMY

Welcome to GOV.UK

The best place to find government services and information
Simpler, clearer, faster

Popular on GOV.UK

- [Universal Jobmatch job search](#)
- [Renew vehicle tax](#)
- [Log in to student finance](#)
- [Book your theory test](#)
- [Employment and Support Allowance](#)

Benefits

Includes tax credits, eligibility and appeals

Births, deaths, marriages and care

Parenting, civil partnerships, divorce and Lasting Power of Attorney

Business and self-employed

Tools and guidance for businesses

Childcare and parenting

Includes giving birth, fostering, adopting, benefits for children, childcare and schools

Citizenship and living in the UK

Voting, community participation, life in the UK, international projects

Crime, justice and the law

Legal processes, courts and the police

Disabled people

Includes carers, your rights, benefits and the Equality Act

Driving and transport

Includes vehicle tax, MOT and driving licences

Education and learning

Includes student loans, admissions and apprenticeships

Employing people

Includes pay, contracts and hiring

Environment and countryside

Includes flooding, recycling and wildlife

Housing and local services

Owning or renting and council services

Money and tax

Includes debt and Self Assessment

Passports, travel and living abroad

Includes renewing passports and travel advice by country

Visas and immigration

Visas, asylum and sponsorship

Working, jobs and pensions

Includes holidays and finding a job

24

Ministerial departments

331

Other agencies and public bodies

The websites of all [government departments](#) and many other agencies and public bodies have been merged into GOV.UK.

Here you can see all [policies](#), [announcements](#), [publications](#), [statistics](#) and [consultations](#).

Find out [how government services are performing](#) and how satisfied users are.



Find a job

Use [Universal Jobmatch](#) to find full or part-time work in Great Britain and abroad.



Driving licence counterpart

From 8 June 2015 you no longer need the [paper counterpart](#) to your photocard driving licence.



Right to Rent

If you're a landlord, you must [check your tenants](#) are allowed to live in the UK legally.



[Home](#) > [Driving and transport](#) > [Number plates and vehicle registration](#)

Put a registration number on a vehicle

You can use this service if your vehicle is:

- registered with DVLA
- available for inspection
- [taxed](#) or a [SORN \(Statutory off Road Notification\)](#) has been in place for the last 5 years

This service is available Monday to Saturday, 8am to 6pm.

[Start now >](#)

[Before you start](#)

[Other ways to apply](#)

Number plates and vehicle registration

[Take a registration number off a vehicle](#)

[Personalised vehicle registration numbers](#)

[Displaying number plates](#)

[More](#)

Driving and transport

[Tax your vehicle](#)

[More](#)

BETA This is a new service - [your feedback](#) will help us to improve it

Service unavailable

This service is only available Monday to Saturday 08:00 to 18:00.

Exit



Nigdzie indziej na tej stronie nie ma nic o vat, nie da sie zlozyc niczego na ten temat. (w US zapewniali ze mozna)

No trudno, spytam konsultanta o co chodzi


Komunikator: porozmawiaj z naszym konsultantem

Konsultanci są dostępni w godzinach: 8:00 – 16:00.

Twój nick *

[Wejdź na chat](#)

- Aktualnie żaden konsultant nie jest dostępny.

n...i z  wykop.pl

super, godzina 12:30 a zadnego konsultanta nie ma od godziny.

<http://www.wykop.pl/artukul/2079798/jak-w-praktyce-dziala-epuap-czyli-zalatwienie-prostej-sprawy/>



Data APIs project

Your [feedback](#) will help us improve. Issues can also be reported [on Github](#)

This is an early trial of APIs for data.gov.uk datasets that will grow to include those in the [National Information Infrastructure](#).

A brief introduction to APIs

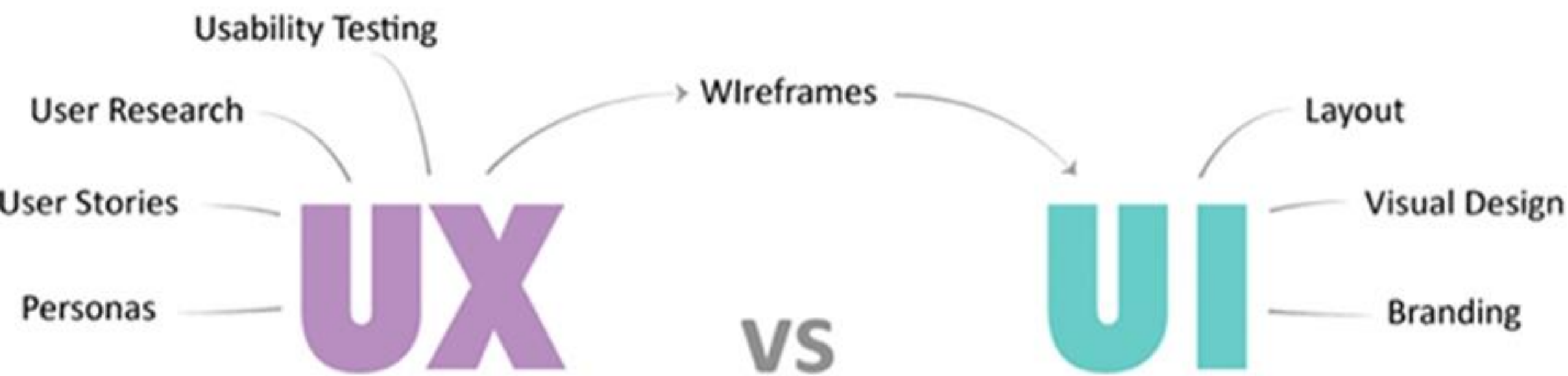
APIs are ways in which you can 'converse' with a data service to obtain the data you want based on a criteria selected by you. Instead of downloading a file with location of hospitals, for example, you can tell the data service to give you only those hospitals in a specific postcode and you can either download just that data or get the data as you need it from the service to power your application.

Choose a theme below to explore the different APIs

[Health](#)

[Transport](#)

UX i UI





ZROZUMIENIE

Jakie doświadczenie
chcemy dostarczyć



ODKRYCIE

Co dostarczamy dziś



KONCEPCJE

Analiza luki, Co trzeba
zmienić aby stworzyć
pożądane doświadczenie



AKCEPTACJA

Testowanie zmian
pomiar reakcji
klientów



WDROŻENIE

Tworzenie instrukcji
i inne

INTERACJA



First Name Last Name

Area Code Primary Phone

Street Address

Apt, suite, bldg. (optional)

Date of Birth
 Month Day Year

Social Security

City State

Non-Unified Fields

- 10 Text fields
- 4 Dropdown boxes
- 14 Visual fixations
- 2 Visual directions
- Frequent tabbing
- Hands on and off keyboard
- Unclear format suggestions

Full Name

Primary Phone

Street Address

Date of Birth

Social Security

City and State

Unified Text Fields

- 6 Text fields
- 0 Dropdown boxes
- 6 Visual fixations
- 1 Visual direction
- Less tabbing
- Hands on keyboard whole time
- Clear format suggestions



MOBILNE E-URZĘDY



71% 23:19

ePUAP - Strefa klienta
epuap.gov.pl

STREFA KLIENTA STREFA URZĘDNIKA

ePUAP 2 Szukaj w całym

KATALOG SPRAW

Załatwiaj sprawy urzęd

Wykryto urządzenie mobilne. Jeżeli chcesz skorzystać z Wersji Mobilnej Beta przejdź pod adres m.epuap.gov.pl

Zachęcamy do odwiedzania zakładki Aktualności. Zamieszczone tam informacje dotyczą najważniejszych bieżących i planowanych wydarzeń związanych z systemem ePUAP.

72% 23:18

Platforma e-Uслуг Publicznych...
<https://www.sekap.pl>

SEKAP
System Elektronicznej Komunikacji Administracji Publicznej

Śląskie urzędy on-line
Województwo Śląskie

Strona główna Logowanie Katalog usług Urzędy O projekcie SEKAP

Usługi dla obywateli Usługi dla przedsiębiorców Usługi dla instytucji i urzędów

Jak zacząć?
Korzystanie z usług urzędu w postaci elektronicznej trzeba zacząć od założenia skrzynki kontaktowej w dziale Logowanie. W przyjazny sposób umożliwiała ona korespondencję z urzędem, sprawdzanie i załatwienie sprawy oraz kontrolę niezdeklarowanych. Więcej o działaniu skrzynki znajduje się w dziale Pomoc. Pełna i aktualna lista usług dostępnych w projekcie znajduje się w Katalogu usług, a lista urzędów objętych projektem znajduje się w zakładce Urzędy. Do pełnego wykorzystania platformy SEKAP niezbędne jest posiadanie podpisu elektronicznego. Aby uzyskać niekwalifikowany podpis elektroniczny CC SEKAP wejdź na stronę <https://cc.sekap.pl>. Aktualna lista urzędów rejestracji do pobrania tutaj.

e-Urząd 24/7
Platforma SEKAP to odpowiedź na wyzwania współczesności. Dzięki temu kontakt z urzędami administracji publicznej dostępnych w SEKAP może się rozpocząć o dowolnej porze i w dowolnym miejscu na świecie. W komfortowy sposób SEKAP pomaga oszczędzić czas i ograniczyć koszty korzystania z urzędu. Dzięki najwyższemu standardom bezpieczeństwa e-usług w SEKAP gwarantuje poufność danych, a wstępna weryfikacja pozwala uniknąć błędów w kontakcie z urzędem.

Śląskie Centrum Społeczeństwa Informatycznego
25 kwietnia 2008 r. - to data uruchomienia usług realizowanych on-line. Od tego momentu pod jednym adresem w Intencje swoje usługi świadczą urzędy z terenu województwa śląskiego - lista urzędów. Dzięki temu obywatel lub przedsiębiorca nie musi już osobno odwiedzać urzędów, aby rozpocząć sprawę urzędową. Wszelkie Państwa uwagi związane z funkcjonowaniem Platformy prosimy zgłaszać na adres help@sekap.pl. Zapraszamy do e-usługi.

Regulamin Do pobrania Wymagania techniczne Deklaracja zgodności SSP i SAWPE

PROGRAM REGIONALNY ZPORR biuletyn informacji publicznej UNIA EUROPEJSKA EUROPEJSKI FUNDUSZ ROZWOJU REGIONALNEGO

Projekt „SEKAP - System Elektronicznej Komunikacji Administracji Publicznej w Województwie Śląskim”, realizowany w latach 2006 - 2008 i współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Zintegrowanego Programu Operacyjnego Rozwoju Regionalnego

Portal SEKAP.PL wykorzystuje pliki cookies, które umożliwiają i ułatwiają Ci korzystanie z jego zasobów. W ramach naszej witryny stosujemy pliki cookies, zapisywane na urządzeniu użytkownika, w celu dostosowania zachowania serwisu do indywidualnych preferencji użytkownika, ewentualnego logowania i podtrzymania sesji (tam, gdzie jest to wymagane) oraz w celach statystycznych. Użytkownik ma możliwość samodzielnej zmiany ustawień dotyczących cookies w swojej przeglądarce internetowej. Korzystając ze strony wyrażają Państwo zgodę na używanie plików cookies, zgodnie z

Platforma e-Uслуг Publicznych...
https://www.sekap.pl

SEKAP
System Elektronicznej Komunikacji Administracji Publicznej

Śląskie urzędy on-line

Województwo Śląskie

Strona główna Logowanie Katalog usług Urzędy O projekcie SEKAP

Usługi dla obywateli Usługi dla przedsiębiorców Usługi dla instytucji i urzędów

Jak zacząć?
Korzystanie z usług urzędów w postaci elektronicznej trzeba zacząć od założenia skrzynki kontaktowej w dziale Logowanie. W przyjazny sposób umożliwia ona korespondencję z urzędem, sprawdzanie i załatwienie sprawy oraz kontrolę niezbędnych płatności. Więcej o działaniu skrzynki znajduje się w dziale Pomoc. Pełna i aktualna lista usług dostępnych w projekcie znajduje się w Katalogu usług a lista urzędów objętych projektem znajduje się w zakładce Urzędy. Do pełnego wykorzystania platformy SEKAP niezbędne jest posiadanie podpisu elektronicznego. Aby uzyskać niekwalifikowany podpis elektroniczny CC SEKAP wejdź na stronę https://cc.sekap.pl. Aktualna lista urzędów rejestracji do pobrania tutaj.

e-Urząd 24/7
Platforma SEKAP to odpowiedź na wyzwania współczesności. Dzięki temu kontakt z urzędami administracji publicznej dostępnych w SEKAP może się rozpocząć o dowolnej porze i w dowolnym miejscu na świecie. W komfortowy sposób SEKAP pomaga oszczędzić czas i ograniczyć koszty korzystania z urzędu. Dzięki najwyższym standardom bezpieczeństwa e-urząd w SEKAP gwarantuje poufność danych, a wstępna weryfikacja pozwala uniknąć błędów w kontakcie z urzędem.

Śląskie Centrum Społeczeństwa Informacyjnego
25 kwietnia 2008 r. - to data uruchomienia usług realizowanych on-line. Od tego momentu pod jednym adresem w Internetcie swoje usługi świadczą urzędy z terenu województwa śląskiego - lista urzędów. Dzięki temu obywatel lub przedsiębiorca nie musi już osobście odwiedzać urzędów, aby rozpocząć sprawę urzędową. Wszelkie Państwa uwagi związane z funkcjonowaniem PeUP prosimy zgłaszać na adres help@sekap.pl. Zapraszamy do e-urzędów.

By dowiedzieć się więcej skorzystaj z pomocy.

Poprzedni Do pobrania Wymagania techniczne Deklaracja zgodności ISP i SAWPE

PROGRAM REGIONALNY ZPORR

Unijny informacja publiczna

UNIA EUROPEJSKA

Projekt „SEKAP - System Elektronicznej Komunikacji Administracji Publicznej w Województwie Śląskim”, realizowany w latach 2006 - 2008 i współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Zintegrowanego Programu Operacyjnego Rozwoju

Portal **SEKAP.PL** wykorzystuje pliki cookies, które umożliwiają i ułatwiają Ci korzystanie z jego zasobów. W ramach naszej witryny stosujemy pliki cookies, zapisywane na urządzeniu użytkownika, w celu dostosowania zachowania serwisu do indywidualnych preferencji użytkownika, ewentualnego logowania i podtrzymania sesji (tam, gdzie jest to wymagane) oraz w celach statystycznych. Użytkownik ma możliwość samodzielnej zmiany ustawień dotyczących cookies w swojej przeglądarce internetowej. Korzystając ze strony wyrażają Państwo zgodę na używanie plików cookies, zgodnie z

Welcome to GOV.UK
https://www.gov.uk

Welcome to GOV.UK

The best place to find government services and information
Simpler, clearer, faster

Search GOV.UK

Popular on GOV.UK

[Universal Jobmatch job search](#)

[Renew vehicle tax](#)

[Log in to student finance](#)

[Book your theory test](#)

[Employment and Support Allowance](#)

[Benefits](#)
Includes tax credits, eligibility and appeals

[Births, deaths, marriages and care](#)
Parenting, civil partnerships, divorce and Lasting Power of Attorney

DOSTĘPNOŚĆ



WCAG - WEB CONTENT ACCESSIBILITY GUIDELINES

Principles	Guidelines	Level A	Level AA	Level AAA
1. Perceivable	1.1 Text Alternatives	1.1.1		
	1.2 Time-based Media	1.2.1 – 1.2.3	1.2.4 – 1.2.5	1.2.6 – 1.2.9
	1.3 Adaptable	1.3.1 – 1.3.3		
	1.4 Distinguishable	1.4.1 – 1.4.2	1.4.3 – 1.4.5	1.4.6 – 1.4.9
2. Operable	2.1 Keyboard Accessible	2.1.1 – 2.1.2		2.1.3
	2.2 Enough Time	2.2.1 – 2.2.2		2.2.3 – 2.2.5
	2.3 Seizures	2.3.1		2.3.2
	2.4 Navigable	2.4.1 – 2.4.4	2.4.5 – 2.4.7	2.4.8 – 2.4.10
3. Understandable	3.1 Readable	3.1.1	3.1.2	3.1.3 – 3.1.6
	3.2 Predictable	3.2.1 – 3.2.2	3.2.3 – 3.2.4	3.2.5
	3.3 Input Assistance	3.3.1 – 3.3.2	3.3.3 – 3.3.4	3.3.5 – 3.3.6
4. Robust	4.1 Compatible	4.1.1 – 4.1.2		

Scan Results:

View a printable screen-reader-friendly version in a new window

Scan completed: 2016-06-02 17:41:02

Group All issues

Compliance Level A 15

The priority set of WCAG 2.0 criteria. Generally these requirements are the most important and will have the widest impact on the accessibility of your site.

Criterion 1.1.1 [Non-text Content]
The intent of this Success Criterion is to make information conveyed by non-text content accessible through the use of a text alternative. Text alternatives are a primary way for making information accessible because they can be rendered through any sensory modality (for example, visual, auditory or tactile) to match the needs of the user. Providing text alternatives allows the information to be rendered in a variety of ways by a variety of user agents. For example, a person who cannot see a picture can have the text alternative read aloud using synthesized speech. A person who cannot hear an audio file can have the text alternative displayed so that he or she can read it. In the future, text alternatives will also allow information to be more easily translated into sign language or into a simpler form of the same language.

12 Combine adjacent image and text links for the s...
This objective of this technique is to avoid unnecessary duplication that occurs when adjacent text and iconic versions of a link are contained in a

- Adjacent links for same resource found
https://www.sekap.pl/home.ssam
Line 174, column 485, A element, HREF = "https://www.sekap.pl/epaczka.ssam"
Line 174, column 705, A element, HREF = "https://www.sekap.pl/epaczka.ssam"

- No adjacent links for same resource found
137 Use alt attributes on img elements
165 Use the title attribute to identify form contro...
167 Use null alt text and no title attribute on img...
3 Failure of Success Criterion 1.1.1 due to using...
39 Failure of Success Criterion 1.1.1 and 1.2.1 du...
67 Failure of Success Criterion 1.1.1 and 1.2.1 du...
144 Ensuring that the Web Page contains another CAP...
124 Provide text alternatives for the area elements...
127 Provide text and non-text alternatives for object
135 Provide text alternatives on applet elements
136 Use alt attributes on images used as submit but...
144 Use label elements to associate text labels wit...
145 Use longdesc
146 When EMBED elements are used, the NOEMBED eleme...
153 Use the body of the object element

- Criterion 1.3.1 [Info and Relationships]
Criterion 2.4.1 [Bypass Blocks]
Criterion 2.4.2 [Page Titled]
Criterion 2.4.4 [Link Purpose (In Context)]
Criterion 3.1.1 [Language of Page]
Criterion 3.2.2 [On Input]
Criterion 3.3.2 [Labels or Instructions]
Criterion 4.1.2 [Name, Role, Value]
Criterion 1.3.3 [Sensory Characteristics]
Criterion 1.4.1 [Use of Color]
Criterion 2.2.1 [Timing Adjustable]
Criterion 2.3.1 [Three Flashes or Below Threshold]
Criterion 2.4.3 [Focus Order]
Criterion 3.3.1 [Error Identification]
Criterion 4.1.1 [Parsable]
Criterion 2.1.1 [Keyboard]
Criterion 1.2.1 [Audio-only and Video-only (Prerecorded)]
Criterion 1.2.2 [Captions (Prerecorded)]
Criterion 1.2.3 [Audio Description or Full Text Alternative]
Criterion 1.3.2 [Meaningful Sequence]
Criterion 1.4.2 [Audio Control]
Criterion 2.1.2 [No Keyboard Trap]
Criterion 2.2.2 [Pause, Stop, Hide]
Criterion 3.2.1 [On Focus]

Compliance Level AA 3
Compliance Level AAA 7

Total 25

<https://www.sekap.pl> - WCAG 2.0 AAA

Scan Results:

[View a printable screen-reader-friendly version in a new window](#)

Scan completed: 2016-06-02 17:41:02

Group

All issues

Compliance Level A

15

The priority set of WCAG 2.0 criteria. Generally these requirements are the most important and will have the widest impact on the accessibility of your site.

Criterion 1.1.1 [Non-text Content]

The intent of this Success Criterion is to make information conveyed by non-text content accessible through the use of a text alternative. Text alternatives are a primary way for making information accessible because they can be rendered through any sensory modality (for example, visual, auditory or tactile) to match the needs of the user. Providing text alternatives allows the information to be rendered in a variety of ways by a variety of user agents. For example, a person who cannot see a picture can have the text alternative read aloud using synthesized speech. A person who cannot hear an audio file can have the text alternative displayed so that he or she can read it. In the future, text alternatives will also allow information to be more easily translated into sign language or into a simpler form of the same language.

H2 Combine adjacent image and text links for the s...

This objective of this technique is to avoid unnecessary duplication that occurs when adjacent text and iconic versions of a link are contained in a

Adjacent links for same resource found

 <https://www.sekap.pl/home.seam>

- Line 174, column 485, A element, HREF = "https://www.sekap.pl/epaczka.seam"

- Line 174, column 705, A element, HREF = "https://www.sekap.pl/epaczka.seam"

No adjacent links for same resource found

SKUTECZNA PROMOCJA



[Samorząd](#)

[Miasto](#)

[Gospodarka](#)

[Sport](#)

[Kultura](#)

[Zdrowie](#)

[Edukacja](#)



[Strona główna](#) » [Aktualności](#) » [Inne](#) » Czym jest SEKAP?

Aktualności

- Wszystkie
- Z ratusza
- Gospodarka
- Kultura
- Sport
- Historia i oświata
- Zdrowie
- **Inne**
- Budżet Obywatelski 2016
- Budżet Obywatelski 2017
- Ogród Społeczny
- Siemce nie z tej ziemi
- Remontuję mieszkanie
- Siemianowicka Rodzina
- Bezpieczeństwo i prawo



Aktualności » Inne

wielkość tekstu [A-](#) [A](#) [A+](#)

4 marca 2015, 12:44 | Inne

Czym jest SEKAP?

Czym jest SEKAP ?

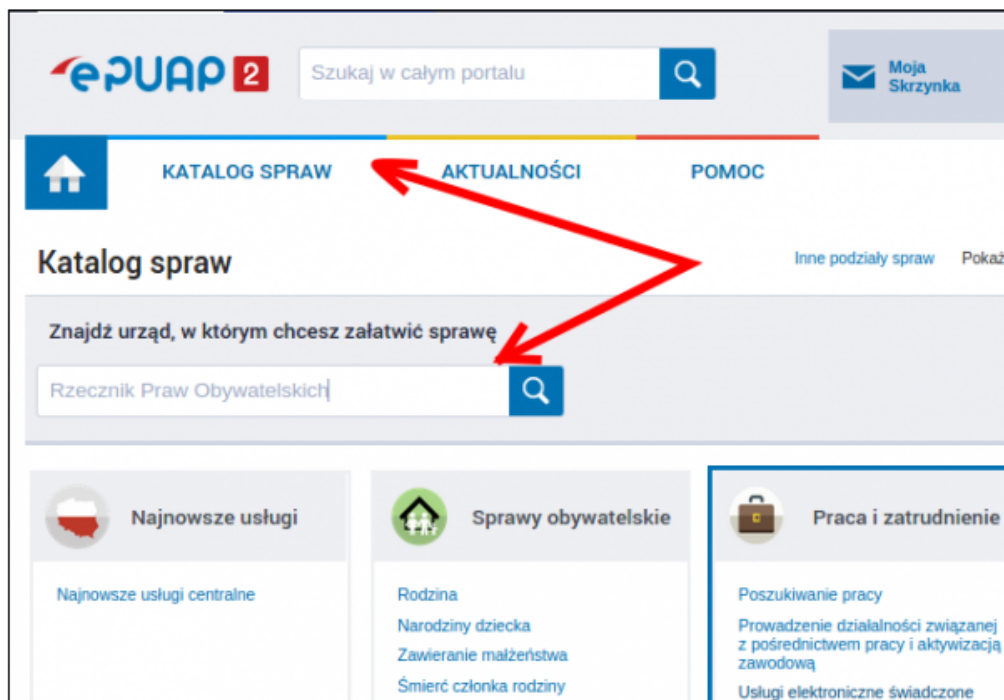


Wysyłanie pisma na przykładzie

Jeśli masz już konto na ePUAP, możesz spróbować skorzystania ze skrzynki podawczej jakiegoś urzędu. Samo założenie konta na ePUAP wystarczy, aby wysłać pismo. Nie możesz tego pisma podpisać, jeśli nie masz tzw. **Profilu Zaufanego**. Możesz jednak wysłać pismo niepodpisane, a nawet takie pismo może w pewnych sytuacjach umożliwić załatwienie sprawy.

Zalóżmy, że chcemy wysłać wniosek do Rzecznika Praw Obywatelskich. Aby to zrobić, musimy wejść na stronę ePUAP, zalogować i następnie znaleźć oczekiwaną usługę. Teoretycznie ePUAP w nowej wersji (ePUAP2) powinien to ułatwiać, choć w mojej opinii nie jest to całkiem intuicyjne (przynajmniej w chwili pisania tego tekstu).

Na stronie ePUAP mamy kartę "Katalog spraw" i kiedy w nią wejdziemy, możemy zobaczyć wyszukiwarke urzędów.



The screenshot shows the ePUAP2 website interface. At the top, there is a search bar with the text "Szukaj w całym portalu" and a magnifying glass icon. To the right of the search bar is a button labeled "Moja Skrzynka". Below the search bar, there are three main menu items: "KATALOG SPRAW", "AKTUALNOŚCI", and "POMOC". A red arrow points from "KATALOG SPRAW" to a search bar below. The search bar contains the text "Rzecznik Praw Obywatelskich" and a magnifying glass icon. Below the search bar, there are three main service categories: "Najnowsze usługi", "Sprawy obywatelskie", and "Praca i zatrudnienie". Each category has a list of sub-services. For example, under "Sprawy obywatelskie", there are "Rodzina", "Narodziny dziecka", "Zawieranie małżeństwa", and "Śmierć członka rodziny".

Wydaje się, że po wpisaniu nazwy urzędu (Rzecznik Praw Obywatelskich) powinniśmy łatwo dotrzeć do interesującej nas usługi. W przypadku niektórych urzędów to działa, ale niestety w odpowiedzi na zapytanie dotyczące Rzecznika Praw Obywatelskich ujrzymy wyniki wyszukiwania, które wyglądają tak:



Przedsiębiorca wpadł na pomysł, aby rozbiórkę budynku udokumentować za pomocą kamery. Czy to jest przetwarzanie danych osobowych?

nop16 / Shutterstock.com

Cóż... to zależy. [więcej >](#)

- PIT roczny przez internet...
- Dlaczego nie warto odpowiadać na spam...
- 6 wskazówek, które zwiększą otwieralność Twoich kampanii email marketingowych...



Porady [>](#)

Archiwum

« Czerwiec 2016 »

Po	Wt	Śr	Czw	Pt	Sb	Nd
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			

Inne daty i autorzy [>](#)

MONITOROWANIE INTERNETU

brand24
Monitoring Internetu

www.brand24.pl



Monitori

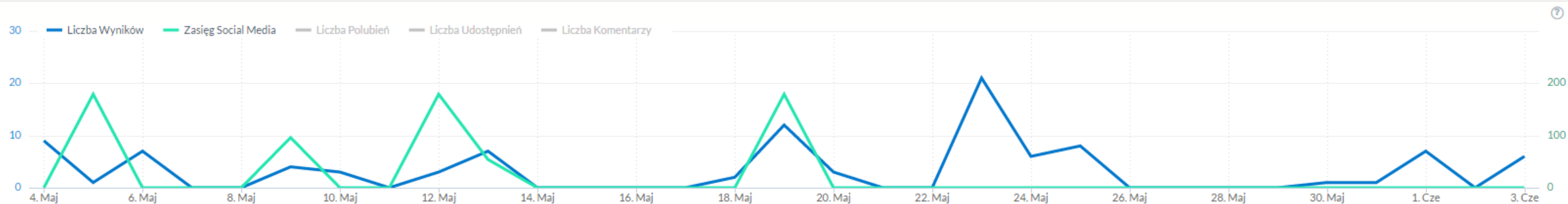
www.monitori.pl

sentione

www.sentione.pl

☰ Pokaż interakcje |
 ♡ Pokaż sentyment

Dni |
 Tygodnie |
 Miesiące |
 Ostatnie 30 dni



<p>Wszystkie 101</p>	<p>Facebook 4</p>	<p>Mikroblogi 1</p>	<p>Blogi 0</p>	<p>Forum 0</p>	<p>Newsy 0</p>	<p>Video 0</p>	<p>Foto 0</p>	<p>Inne 96</p>
--------------------------	-----------------------	-------------------------	--------------------	--------------------	--------------------	--------------------	-------------------	--------------------

um orzesze - Platforma e-Usług Publicznych - SEKAP
📅 1 minutę temu

[sekap.pl](#) |
 neutralny |
 👤 49k

E-Mail: um@orzesze.pl. WWW: <http://www.orzesze.pl>. Adres skrzynki podawczej **SEKAP**: <https://www.sekap.pl/id/2190>. Skrytka ePUAP: /umorzesze/skrytka.

↩️ Odpowiedz |
 💬 Historia |
 👤 Grupuj |
 🗑️ Usun |
 ⌵ Więcej

Influence Score: 3/10

FILTR SENTYMENTU ?

negatywny | wszystkie | pozytywny

FILTR SPAMU ?

niski | średni | wysoki

FILTRUJ PO INFLUENCE SCORE ?

0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10



Biuletyn Informacji Publicznej Miasta Jastrzębie-Zdrój

📅 3 minuty temu

🔗 bip.jastrzebie.pl

neutralny

👤 6k

Link otwierany w nowym oknie **SEKAP** **SEKAP** link otwierany w nowym oknie. Link otwierany w nowym oknie ePUAP ePUAP link otwierany w nowym oknie.

🔄 Odpowiedz 💬 Historia 📁 Grupuj 🗑 Usuń ⌵ Więcej

Influence Score: 1/10



Bajkowy Dzień Dziecka

📅 przedwczoraj o 01:00

🔗 strazmiejska.zabrze.pl

neutralny

O Straży Miejskiej w Zabrzu Zgłoś interwencję Podziękowania Informacje dodatkowe Urząd Miasta Zabrze Elektroniczna Skrzynka Podawcza ePUAP Biuletyn Informacji Publicznej Plan Miasta Zabrze Lepiej Razem Niż Osobno **SEKAP**, Powered by and designed by SiteGround Informacje o plikach cookie Ta strona używa plików Cookies.

🔄 Odpowiedz 💬 Historia 📁 Grupuj 🗑 Usuń ⌵ Więcej

Influence Score: 1/10



Bezpłatne znakowanie rowerów

📅 1 tydzień temu

🔗 strazmiejska.zabrze.pl

neutralny

O Straży Miejskiej w Zabrzu Zgłoś interwencję Podziękowania Informacje dodatkowe Urząd Miasta Zabrze Elektroniczna Skrzynka Podawcza ePUAP Biuletyn Informacji Publicznej Plan Miasta Zabrze Lepiej Razem Niż Osobno **SEKAP**, Powered by and designed by SiteGround Informacje o plikach cookie Ta strona używa plików Cookies.

🔄 Odpowiedz 💬 Historia 📁 Grupuj 🗑 Usuń ⌵ Więcej

Influence Score: 1/10



Śląskie Centrum Społeczeństwa Informacyjnego • 1K śledzących

📅 2 tygodnie temu

🔗 facebook.com

neutralny

👤 POBIERAM INTERAKCJE

Przygotuj się już dziś do konkursu! Już niebawem zostanie ogłoszony konkurs z cennymi nagrodami! Będzie dotyczył znajomości platformy **SEKAP** (www.sekap.pl) oraz ORSIP (www.orsip.pl) [...] Szczegóły konkursu ukażą się na naszym Fanpage oraz na stronie www.e-slask.pl. Śledźcie nas uważnie! - Timeline Photos - Przygotuj się już dziś do konkursu! Już niebawem zostanie ogłoszony konkurs z cennymi nagrodami! Będzie dotyczył znajomości platformy **SEKAP** (www.sekap.pl) oraz ORSIP (www.orsip.pl) [więcej »](#)

🔄 Odpowiedz 💬 Historia 📁 Grupuj 🗑 Usuń ⌵ Więcej

Influence Score: 6/10



f Przemysław Adam Śmiejek · 12 śledzących

📅 22 kwietnia 2016

🔗 facebook.com

negatywny ▾

👈 POBIERAM INTERAKCJE

Tymoteusz Rduch ePuap to jest masakra nad masakrami, nikt nie wie w okolicy, jak tego używać. **SEKAP** wygląda nieco lepiej, ale mu nie ufam, bo nie wiem czy tego używają. W Gliwicach jest z tym taki rozpiżdziel, że aż strach.

👈 Odpowiedz 💬 Historia 📁 Grupuj 🗑 Usuń ▾ Więcej

Influence Score: 1/10



g+ Kazimierz Kurz · 368 śledzących

📅 10 sierpnia 2013

🔗 plus.google.com

negatywny ▾

następuje przekierowanie do systemu **sekap.pl** (i na szczęście na tym się kończy, przecież mógłbym odwiedzać 10^3 stron rządowych zanim cokolwiek uzyskam!) Dalej okazało się (a próbowałem i wczoraj wieczorem i kilkakrotnie dziś rano) że **sekap.pl** nie działa [...] Hakerzy? Anononymous? Atak na Administrację Państwową? Cyberwojna? Cyberholokaust?nie po prostu **sekap.pl** - organ elektroniczny województwa Śląskiego - PLANOWO - nie działa.Tu: <http://www.katowice.eu/artykuly/6926,261,niedostepnosc-platfomy-sekap-w-dniach-09-08-2013---12-08-2013.htm> napisano (Informuję ale nie wiadomo kto informuje bo się nie podpisał [...]) Okazuje się że Najpretensjonalniejsi Cyfrowi Cyber-Managerowie Władzy nie wpadli na pomysł by o tym poinformować na stronie **sekap.pl** [...] Przerwa w działaniu wymyślono już dawno temu, i w przypadku serwisów o takiej wadze jak **sekap**, użycie takiej informacji w trakcie prowadzenia podobnych prac, co więcej obejmujących kilka dni powinno być obowiązującą praktyka [więcej »](#)

👈 Odpowiedz 💬 Historia 📁 Grupuj 🗑 Usuń ▾ Więcej

Influence Score: 4/10

EDUKACJA MIESZKAŃCÓW

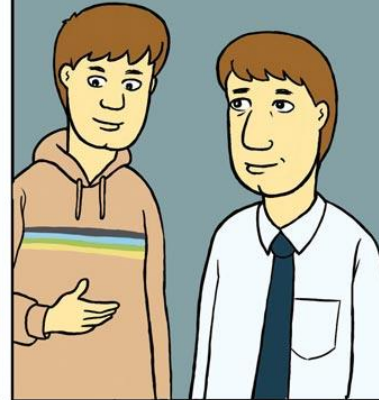
Czy obsługa SEKAP-u jest trudna?

Tato, miałeś wejść na www.SEKAP.pl i się zarejestrować a nie grać w „Sapera”.

Pomyślałem, że najpierw muszę się zrelaksować przed trudnym zadaniem.



Obsługa SEKAP-u na pewno nie jest trudniejsza i bardziej stresująca od „Sapera”.



Tato, to prawie tak proste jak obsługa mejla. Pokażę Ci tato.



Chwilę później.

Niesamowite! Jakie to proste!

A skoro obowiązki już załatwione to mogę jeszcze pograć w „Sapera”.



INFOGRAFIKI!

Europejska Morska Energetyka wiatrowa

Kluczowe trendy i dane 2015

Luty 2016



754

nowych podłączonych do sieci turbin w 15 morskich farmach

41% WIĘCEJ

niż w 2014

3,230

turbin zainstalowanych i podłączonych do sieci

4.2 MW

średnia moc turbiny wiatrowej na morzu

Prace prowadzone na **22** farmach

Nowe projekty:

26

GW ze zgodami na przyłączenie do sieci



Dostawcy kabli dla morskich farm wiatrowych

Rynek europejski

INTER ARRAY

29% | 26%

Prysmian

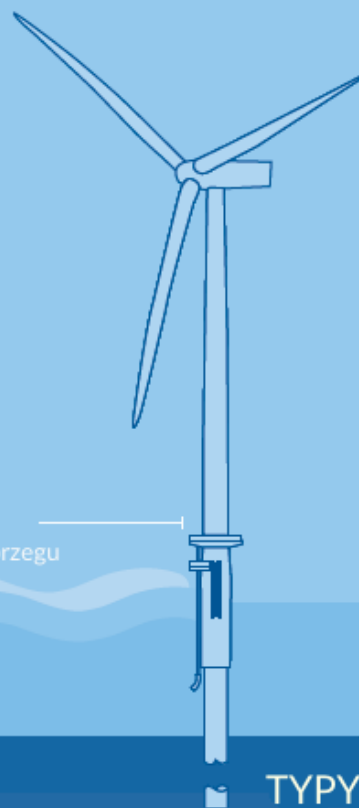
NSW

EXPORT

45% | 21%

Prysmian

NKT



43 km

średnia odległość od brzegu

27 m

średnia głębokość wody

TYPY PODSTAW (roczny udział w rynku)

JEDNOPALOWA

KRATOWNICA

97%

3%

ŚREDNIA WIELKOŚĆ PRZYŁĄCZONEJ W 2015 R. FARMY:

338 MW

NAJWIĘKSZY DOSTAWCY turbin wiatrowych

60%

Siemens

18%

Adwen

13%

MHI Vestas

9%

Senvion

NAJWIĘKSZY DEWELOPERZY W 2015 r.

17%

E.ON

11%

RWE Innogy

10%

EnBW

Morze Północne

69%

Morze Irlandzkie

18%

Bałtyk

13%

11,027 MW

PRZYŁĄCZONYCH DO SIECI W EUROPIE

Tłumaczenie: wysokieNapiecie.pl



10% oczekuje wśród ich funkcjonalności możliwości korzystania z płatności zbliżeniowych telefonem

Zbliżeniowych kart płatniczych używają przede wszystkim:



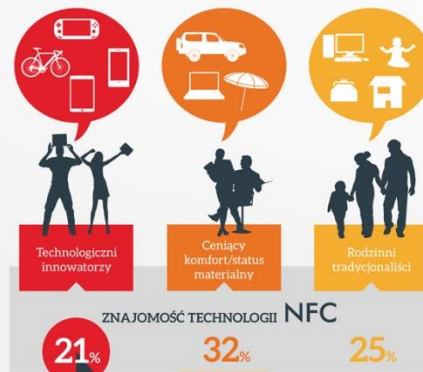
Osoby, które korzystają ze smartfonów lub płatności zbliżeniowych (minimum jednego z tych rozwiązań) są zdecydowanie bardziej otwarte na nowości technologiczne. 11% z nich płaci zbliżeniowo telefonem.



Ograniczenia techniczne

wskazywane jako główna bariera

Postawy wobec nowych technologii płatniczych



Technologiczni innowatorzy najczęściej korzystają z płatności zbliżeniowych telefonem. Ceniący komfort materialny najczęściej korzystają z kart płatniczych (stykowo).

JAK DOKONAĆ PŁATNOŚCI SWOIM TELEFONEM Z NFC?

Aby dokonać płatności z użyciem technologii MasterCard® PayPass™ Twój telefon musi być wyposażony w antenę NFC oraz kartę SIM z możliwością wgrania kart płatniczych.



Sprzedawca wprowadza kwotę do zapłaty



Zbliź telefon do terminala w miejscu gdzie znajduje się symbol NFC



kwota zakupu > 50 zł

przy transakcji powyżej 50 zł płatność zatwierdź kodem PIN

ULOTKI / BROSZURY



KONTAKT Z MEDIAMI





epuap



Wszystko

Wiadomości

Grafika

Filmy

Mapy

Więcej ▾

Narzędzia wyszukiwania

Okolo 8 580 wyników (0,40 s)



Jak korzystać z **ePUAP**

Rzeczpospolita - 16 godz. temu

Od ponad trzech lat istnieje przecież Elektroniczna Platforma Usług Administracji Publicznej (**ePUAP**), która umożliwia załatwienie wielu spraw ...



Jak korzystać z ePUAP

Rzeczpospolita - 16 godz. temu

Od ponad trzech lat istnieje przecież Elektroniczna Platforma Usług Administracji Publicznej (ePUAP), która umożliwia załatwienie wielu spraw ...



Ważna rządowa platforma ma problemy. "Należałoby zaozać ten ...

TVN24 BiS - 09.05.2016

Kolejne problemy systemu ePUAP. Po weekendowej poważnej awarii dostęp do serwisu na moment powrócił. Jak się jednak okazuje - nie na ...

Kompromitacji ePUAP ciąg dalszy. Ministerstwo: Wciąż nie wiemy ...

Często cytowane - Gazeta.pl - 09.05.2016

[Dowiedz się więcej](#) (Jeszcze 17 artykułów)



ePUAP znów działa. Choć "został zbudowany bez backupu"

TVN24 BiS - 08.05.2016

"ePUAP znów działa i to ze zaktualizowanym oprogramowaniem. Za niedogodności przepraszamy. Oby to był ostatni raz" - napisano w ...

Jeden z systemów składania wniosków "500+" nie działa. Sztab ...

Wirtualna Polska - 07.05.2016

[Dowiedz się więcej](#) (Jeszcze 4 artykuły)



ePUAP: pełnomocników nie informuje się jak odczytywać przesłane ...

Rzeczpospolita (komunikaty prasowe) (Rejestracja) - 04.05.2016

Szkopuł w tym, iż zarówno w samej korespondencji wysyłanej przez organy podatkowe, jak i w systemie ePUAP nie ma żadnej informacji, ...



Członek rządu PiS krytykuje ePUAP: Procedury są żmudne

SE.pl - 20.05.2016

Mam konto na ePUAP, choć nie było łatwo je założyć. Mam też nieaktualny dowód, bo procedura, by wyrobić go online, jest zbyt żmudna ...



"ePuap to Facebook dla urzędników". Streżyńska podsumowuje ...

TVN24 BiS - 11.05.2016

ePUAP, na który wydano w ostatnich latach 120 mln zł, a który "cehuje się wprost gigantycznym poziomem awaryjności, niskim poziomem ...

Infomatyzacja Państwa w latach 2007-2015 finansowanych ze ...

Telix.pl - 11.05.2016

SKUTECZNY E-URZĄD

- Budowanie **funkcjonalnych i dostępnych narzędzi**
- Edukacja i **PROMOCJA!**
- **Rozwój platform** zgodnych ze współczesną technologią



*Dziękuję za
uwagę!*

