

# Jak zapewnić popyt na usługi e-administracji

VI Śląski Konwent Informatyków i Administracji  
Szczyrk, 2-3 czerwca 2016

# Plan prezentacji

- Wprowadzenie (Lider Cyfryzacji, SPRUC, ISP)
- Wskaźniki rozwoju cyfrowego w UE  
(<https://www.youtube.com/watch?v=DwrWNjHzeaY>)
- Wskaźniki rozwoju cyfrowego w Polsce  
(<https://youtu.be/3kSd98jhdcE>)
- Podaż vs. Popyt
- Zwiększenie popytu



umiejętności  
dla przyszłości



3 lipca 2013 roku  
powoływane zostało  
pod patronatem Prezydenta Rzeczypospolitej Polskiej  
Pana Bronisława Komorowskiego  
z inicjatywy Ministra Administracji i Cyfryzacji  
oraz Lidera Cyfryzacji

**Szerokie Porozumienie na rzecz Rozwoju Umiejętności  
Cyfrowych,**

którego celem jest inspirowanie oraz wspieranie działań  
prowadzących do powszechnej edukacji cyfrowej,  
efektywnego wykorzystywania technologii cyfrowej oraz  
akceptacji przemian powodowanych jej stałym rozwojem.

# Podaż vs. Popyt

- Kontekst
- Podaż:
  - Biznes
  - Nauka
  - Kultura
  - Administracja publiczna
  - Pasjonaci
- Popyt:
  - szkoła?
  - ???

# Zwiększenie popytu (1/2)

- Bariery:
  - mentalna
  - szybkie łącza kablowe
  - brak umiejętności (ubytek ok.35-40% potencjalnych użytkowników)
  - niewystarczające umiejętności (OECD, DESI, UE Katowice...)

Język (dobry przykład TALEX-u z Poznania)

Grupy referencyjne

Projekty informatyczne + x% na „oswojenie” użytkowników końcowych

## Zwiększenie popytu (2/2)

- Brak umiejętności cyfrowych = analfabetyzm
- Trwałe miejsce podnoszenia umiejętności przez całe życie
- Niekonwencjonalne miejsca korzystania z usług e-administracji (reforma ubezpieczeniowa Obamy vs. 500+)
- Umiejętności cyfrowe na rynku pracy (90%, 800-900 tys. vacatów w UE)
- Decydenci i „policy makers” w regionach
- Wyłonienie Regionalnych Liderów Cyfryzacji
- Poparcie Manifestu w sprawie rozwoju kompetencji cyfrowych

*„Większość Europejczyków żyje już życiem cyfrowym i są oni głodni jego dalszego rozwoju. Rozwiązaliśmy problem dostępu do Internetu.*

***Ale pozostaje nam luka umiejętności cyfrowych.***

*Jakkolwiek robimy wiele, pozostaje niebezpieczeństwo wytwarzania się upośledzonych grup analfabetów cyfrowych w Europie”*



umiejętności  
dla przyszłości

INSTYTUT SPRAW  
PUBLICZNYCH

# Szerokie Porozumienie na Rzecz Umiejętności Cyfrowych

VI Śląski Konwent Informatyków i Administracji  
Szczyrk, 2-3 czerwca 2016





umiejętności  
dla przyszłości

INSTYTUT SPRAW  
PUBLICZNYCH

# www.umiejetnoscicyfrowe.pl

[jacek.wojnarowski@isp.org.pl](mailto:jacek.wojnarowski@isp.org.pl)

tel. 607059226

Instytut Spraw Publicznych – kierownik programu Społeczeństwa Cyfrowego  
Sekretariat Szerokiego Porozumienia na rzecz Umiejętności Cyfrowych