

Portal Obywatel – Jak przekazać informacje obywatelowi

krzysztof.hunia@coi.gov.pl

Obywatel.gov.pl to serwis, który **opisuje i standaryzuje** usługi publiczne w sposób **zrozumiały i jednoznaczny** dla obywatela oraz ułatwia ich realizację online.

1. Ponad 120 usług informacyjnych w kilku wariantach AI (template)
2. Obecnie 25 usług transakcyjne typu:
 - Sprawdź swoje dane w Rejestrze Dowodów Osobistych
 - Sprawdź, czy dowód jest unieważniony
 - Sprawdź, czy twój dowód osobisty jest gotowy
 - Sprawdź swoje dane w rejestrze PESEL
 - Sprawdź, czy twój paszport jest gotowy
3. Baza urzędów
4. Formularz feedback
5. Wysoki poziom użyteczności i dostępności (WCAG)
6. Projekt realizowany zgodnie z metodologią UCD
7. Jednolity standard komunikacji językowej (plain language)

Strona portalu



OBYWATEL.GOV.PL BETA
informacje i usługi przyjazne obywatelom



500+
PROGRAM WSPARCIA
DLA RODZICÓW

Rodzina 500+ to długofalowy program, który pomoże ci pokryć wydatki związane z wychowywaniem dzieci.

[Dowiedz się więcej »](#)

Skorzystaj z usług publicznych

Zacznij wpisywać nazwę szukanej usługi

[Szukaj](#)

Dokumenty i dane osobowe

Prawo jazdy, dowód osobisty, paszport. Zmiana i dostęp do danych osobowych

Kierowcy i pojazdy

Prawo jazdy, rejestracja i wyrejestrowanie pojazdu

Wyjazd za granicę

EKUZ, paszport, paszport dla dziecka, zgłoszenie wyjazdu i powrotu

Najpopularniejsze usługi

[Sprawdź, czy twój dowód osobisty jest gotowy](#)

[Sprawdź, czy twój paszport jest gotowy](#)

[Dowód osobisty - informacja o dokumencie](#)

[Zgłoś wyjazd za granicę](#)

[Zdjęcie do dowodu lub paszportu](#)

Małżeństwo

Ślub cywilny i wyznaniowy, akt małżeństwa, zmiana nazwiska

Dzieci

Narodziny, przedszkole, Karta Dużej Rodziny, ulgi i zasiłki

Edukacja

Szkoła, studia, zaświadczenia, dofinansowanie do podręczników

Zgon

Zasiłek pogrzebowy, akt zgonu, zgłoszenie zgonu

Zaświadczenia i odpisy

Zaświadczenie o niekaralności, księgi wieczyste, odpis aktu urodzenia i inne

Nieruchomości i środowisko

Budowa domu, Mieszkanie dla Młodych, wycinka drzew, prace geodezyjne i kartograficzne

123 wszystkie usługi
[zobacz »](#)

25 usługi online
[zobacz »](#)

Zasiłki i pomoc finansowa

Urlop rodzicielski, dofinansowanie, ulga, zasiłek ZUS

Ochrona zdrowia i ubezpieczenia społeczne

Emerytury, renty, świadczenia rehabilitacyjne oraz inne usługi ZUS i NFZ

Meldunek

Meldunek tymczasowy, meldunek stały, zameldowanie cudzoziemca

Praca i biznes

Działalność gospodarcza, podatki, prawa konsumenta, zasiłek

Podatki

Interpretacje podatkowe, ulga podatkowa, formularze i zaświadczenia


Służba wojskowa

Służba wojskowa, książeczka wojskowa, Wojsko Polskie


Polecamy usługi



Przykład karty usługi



OBYWATEL.GOV.PL BETA
informacje i usługi przyjazne obywatelom



[Strona główna](#) » [Dzieci](#) » Wypoczynek dla dzieci i młodzieży – portal informacyjny

Wypoczynek dla dzieci i młodzieży – portal informacyjny

[Drukuj](#)

Jesteś rodzicem i szukasz informacji na temat obozu, na który wyjeżdża Twoje dziecko? A może jesteś organizatorem kolonii i chcesz je zgłosić? Wszystkie informacje na temat wypoczynku dla dzieci – czyli kolonii i obozów – znajdziesz na portalu Ministerstwa Edukacji Narodowej wypoczynek.men.gov.pl.

Do kogo skierowany jest portal

- do rodziców, którzy wysyłają swoje dzieci na wypoczynek,
- do nauczycieli i organizatorów wypoczynku,
- do kuratorów oświaty.

Dlaczego warto korzystać z portalu wypoczynek.men.gov.pl

Portal stworzyliśmy, żeby

- każdy rodzic mógł znaleźć informacje na temat obozu lub kolonii, na które wysła swoje dziecko,
- ułatwić organizatorom zgłaszanie organizowanych wypoczynków.

Pamiętaj, że każdy organizator wypoczynku dla dzieci i młodzieży musi zgłosić wszelką formę wypoczynku (kolonie, obóz, zimowisko, półkolonię, wyjazd zagraniczny) do odpowiedniego kuratora oświaty. Musi to zrobić na minimum 21 dni przed wyjazdem. Oznacza to, że tylko organizatorzy, których kuratorzy oświaty umieścili w bazie wypoczynku, dostali zgodę na prowadzenie kolonii czy obozu i organizowany przez nich wypoczynek jest nadzorowany przez: kuratora oświaty, służby sanitarne i straż pożarną.

Wszystkie te informacje gromadzimy w jednym miejscu i udostępniamy Ci na portalu wypoczynek.men.gov.pl.


Dzięki portalowi możesz sprawdzić wszystkie informacje o kolonii czy obozie, na które jedzie Twoje dziecko. Upewnij się, że organizator jest wiarygodny i podaje prawdziwe informacje.

Powiązane usługi

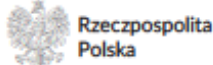
- [Uzyskaj prawo jazdy](#)
- [Kategorie prawa jazdy](#)
- [Zarejestruj pojazd](#)
- [Wyrejestruj pojazd](#)
- [Zgłoś zbycie pojazdu, np. sprzedaż, przekazanie w darowiźnie](#)

102 wszystkie usługi
[Wszystkie usługi »](#)

24 usługi online
[Usługi online »](#)



Wydanie dowodu osobistego - formularz

 Rzeczpospolita
Polska

DO/W/1

Wniosek o wydanie dowodu osobistego

Instrukcja wypełniania w trzech krokach

1. **WYPEŁNIAJ WIELKIMI LITERAMI**
2. Pole wyboru zaznaczaj lub
3. Wypełniaj kolorem czarnym lub niebieskim

Przykład wypełnionego wniosku znajdziesz na stronie internetowej prowadzonej przez Ministerstwo Spraw Wewnętrznych.

1. Dane osoby, dla której dowód zostanie wydany

Numer PESEL

Imię (imiona)

Nazwisko

Nazwisko rodowe

① Podają je zarówno kobiety, jak i mężczyźni.

Data urodzenia - -

① dd-mm-rrrr

Miejsce urodzenia

Obywatelstwo polskie

Płeć kobieta
 mężczyzna

Dane rodziców

Imię ojca (pierwsze)

Imię matki (pierwsze)

Nazwisko rodowe matki

2. Dane kontaktowe osoby składającej wniosek

Wpisz poniżej adres do korespondencji:

Ulica

Numer domu Numer lokalu

Kod pocztowy - Miejscowość

Adres elektroniczny

① Adres skrzynki ePUAP. Wypełnij jeśli chcesz otrzymać potwierdzenie złożenia wniosku w formie dokumentu elektronicznego.

Wniosek o wydanie dowodu osobistego strona **1/2** ▶

- » 160 wzorów dokumentów
- » 4 tury badań
- » 49 respondentów
- » 2 miesiące
- » 5 osób

- » 5 razy mniej błędów (Wniosek o wydanie dowodu)

Potwierdzenie złożenia wniosku



Rzeczpospolita
Polska

Urząd Dzielnicy Śródmieście
m. st. Warszawy,
ul. Nowogrodzka 43, 00-691 Warszawa

DO/PT/1

Potwierdzenie złożenia wniosku o wydanie dowodu osobistego

1. Numer wniosku o wydanie dowodu

Numer 1465058/2014/8611608/01

2. Dane osoby, która otrzyma dowód

Nazwisko KOWALSKI

Imię (imiona) JAN

Numer PESEL 63062799998

3. Data wydania potwierdzenia

Data 11.04.2015

4. Przewidywana data odbioru dowodu

Data 10.05.2015

5. Podpis organu wydającego potwierdzenie


Własnoręczny czytelny
podpis

A Nowak

Gotowość dowodu osobistego do odbioru można sprawdzić w internecie, pod adresem: obywatel.gov.pl



Usługa weryfikacji stanu naszego wniosku

 **OBYWATEL.GOV.PL BETA**
Informacje i usługi przyjazne obywatelom

Strona główna » Dokumenty i dane osobowe » Sprawdź, czy twój dowód osobisty jest gotowy

Sprawdź, czy twój dowód osobisty jest gotowy

Nowy dowód osobisty możesz odebrać po 30 dniach od złożenia wniosku, jednak zazwyczaj jest gotowy wcześniej. Tylko w szczególnych przypadkach termin może się wydłużyć. Sprawdź, czy twój dowód osobisty jest już gotowy do odbioru.

[Drukuj](#)

Powiązane usługi

- Dowód osobisty - informacja o dokumencie
- Sprawdź swoje dane w Rejestrze Dowodów Osobistych
- Sprawdź, czy dowód jest unieważniony
- Uzyskaj dowód osobisty dla dziecka
- Uzyskaj dowód osobisty
- Zgłoś utratę albo uszkodzenie dowodu osobistego (unieważnienie dowodu osobistego)

Co przygotować

Potwierdzenie złożenia wniosku o dowód osobisty. Na potwierdzeniu znajdziesz numer twojego wniosku.

Co zrobić

- Wpisz poniżej numer wniosku i kliknij „Sprawdź”.
- Odpowiedź otrzymasz od razu.
- Odpowiedź możesz pobrać w formacie PDF i wydrukować. Pamiętaj, że ten wydruk nie jest dokumentem urzędowym.

Ile zapłacisz

Usługa jest bezpłatna.

Numer wniosku o dowód

Wpisz numer wniosku o dowód [Sprawdź](#)

Numer wniosku dostaniesz w urzędzie podczas składania wniosku [zobacz](#)

Instytucja odpowiedzialna: [Ministerstwo Cyfryzacji](#)

[Masz jakieś uwagi do tej informacji/usługi?](#)


Podstawa prawna


Ustawa z dnia 6 sierpnia 2010 r. o dowodach osobistych (Dz. U. z 2010 r. Nr 167 poz. 1131 z późn. zm.)


OBYWATEL.GOV.PL
Każdą sprawę, którą chcesz załatwić w urzędzie, traktujemy jak usługę, którą wykonujemy dla Ciebie. Chcemy, żebyś załatwił tę sprawę szybko i sprawnie, dlatego zbieramy nasze usługi w jednym miejscu i opisujemy w prosty i przystępny sposób. OBYWATEL.GOV.PL to dobre źródło informacji o usługach, które państwo świadczy dla Ciebie. Możesz również - bez zgody właściciela serwisu - korzystać ze wszystkich umieszczonych tu treści i materiałów.
[Dowiedz się więcej »](#)


[O serwisie](#)
[O programie pl.ID](#)
[Czym jest ePUAP](#)
[Finansowanie](#)
[Bezpieczeństwo serwisu](#)


[Polityka prywatności](#)
[Lista instytucji](#)
[Mapa strony](#)

 Ministerstwo Cyfryzacji

 GOI

 INNOWACYJNA GOSPODARKA NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

 pl.ID

 UNIA EUROPEJSKA EUROPEJSKI FUNDUSZ ROZWOJU REGIONALNEGO

Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

Numer wniosku o dowód

Wpisz numer wniosku o dowód

[Sprawdź](#)

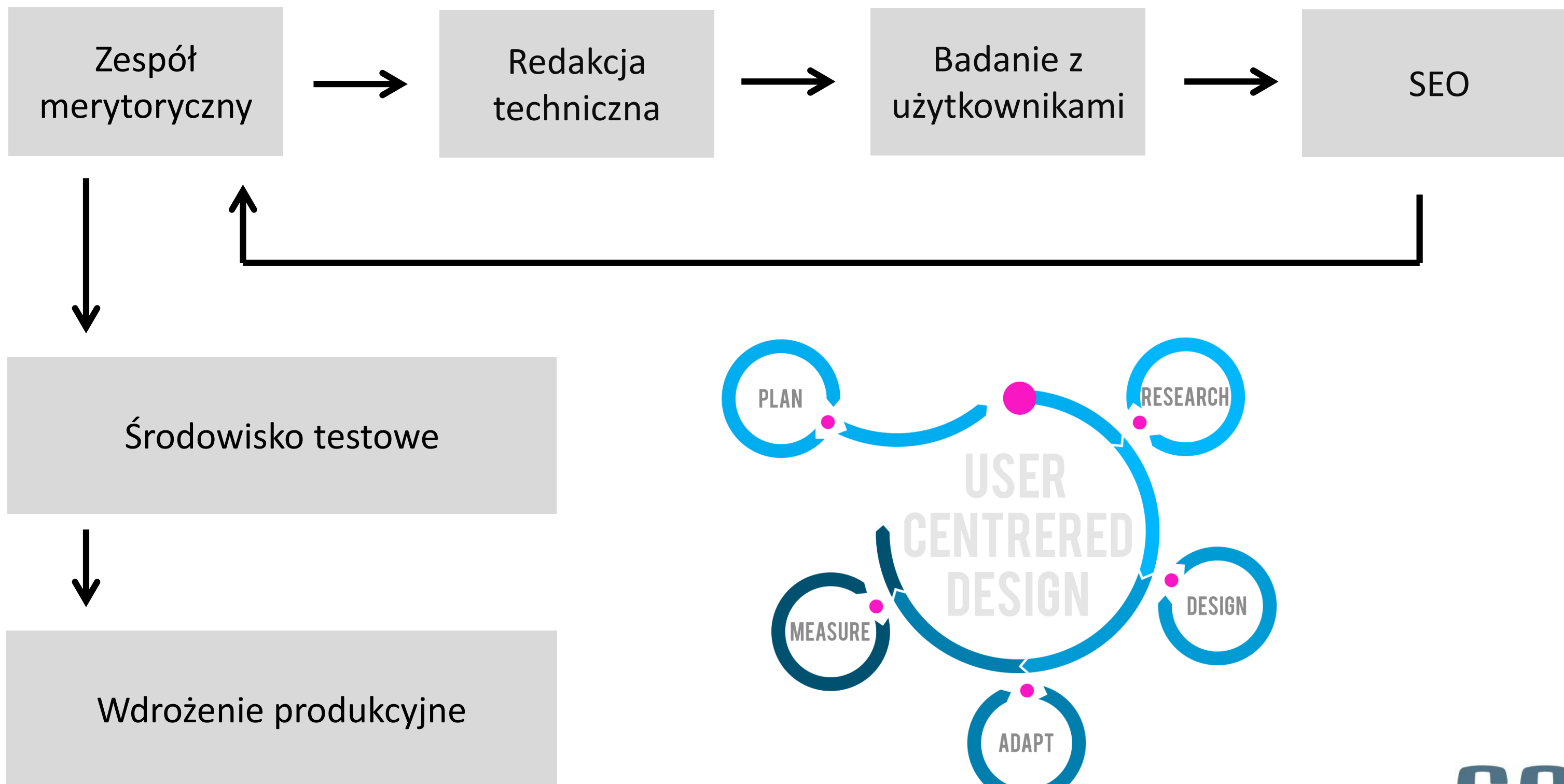
Numer wniosku dostaniesz w urzędzie podczas składania wniosku [\(zobacz\)](#)



Efekt działania usługi



Proces wytwarzania kart usług



Badania kart usług

Badamy karty, pod kątem:

- rozumienia treści
 - język, słownictwo, czytelność,
- rozumienia przebiegu procesu
 - gdzie i jak załatwić daną sprawę,
 - jakie opcje są do wyboru.

Interaktywny e-formularz

[Strona główna](#) » [Kierowcy i pojazdy](#) » Zarejestruj pojazd

Zarejestruj pojazd

Kupujesz samochód albo inny pojazd? Pamiętaj, że zarówno nowy z salonu, jak i używany – zarejestrować w urzędzie.

Odpowiedz na kilka prostych pytań

Dzięki temu pokażemy Ci informacje skierowane do Ciebie.

Start

 Drukuj

Zarejestruj pojazd

Kupujesz samochód albo inny pojazd? Pamiętaj, że każdy kupiony pojazd – zarówno nowy z salonu, jak i używany – zarejestrować w urzędzie. Dowiedz się, jak to zrobić.

Jaki pojazd chcesz zarejestrować?

Używany

Nowy

Zabytkowy

Samodzielnie zrobiony, czyli marki SAM

Dalej

[Zaczynij od nowa](#)

Opinie po prowadzeniu zmian

Bardzo dobre, bo ogranicza dostęp informacji, które mogą nie być mi potrzebne.

Dostaję konkretną informację, odnośnie konkretnie już mojej sytuacji.

Łatwy dostęp do dalszych informacji, łatwy panel. Prowadzi, łatwo się nim posługiwać.

Statystyki – koniec roku

Grudzień 2015

Ok **400 tys.** użytkowników miesięcznie

Ok **1,5 mln** użytkowników od czasu uruchomienia

Top usługi:

- Dowód osobisty - czy jest gotowy do odebrania
- Dowód osobisty - informacja o dokumencie
- Sprawdź, czy Twój paszport jest gotowy
- Zdjęcie do dowodu lub paszportu
- Dowód osobisty - czy jest ważny

Top kategorie :

- Dokumenty i dane osobowe
- Kierowcy i pojazdy
- Wyjazd za granicę

Statystyki - obecnie

Maj 2016

Ok **600 tys.** użytkowników (1,6 mln odsłon)

Ok **3,7 mln** użytkowników od czasu uruchomienia

Top usługi:

- 500+
- Dowód osobisty - czy jest gotowy do odebrania
- Dowód osobisty - informacja o dokumencie
- Sprawdź, czy Twój paszport jest gotowy
- Zdjęcie do dowodu lub paszportu
- Dowód osobisty - czy jest ważny

Top kategorie :

- Dokumenty i dane osobowe
- Kierowcy i pojazdy
- Wyjazd za granicę

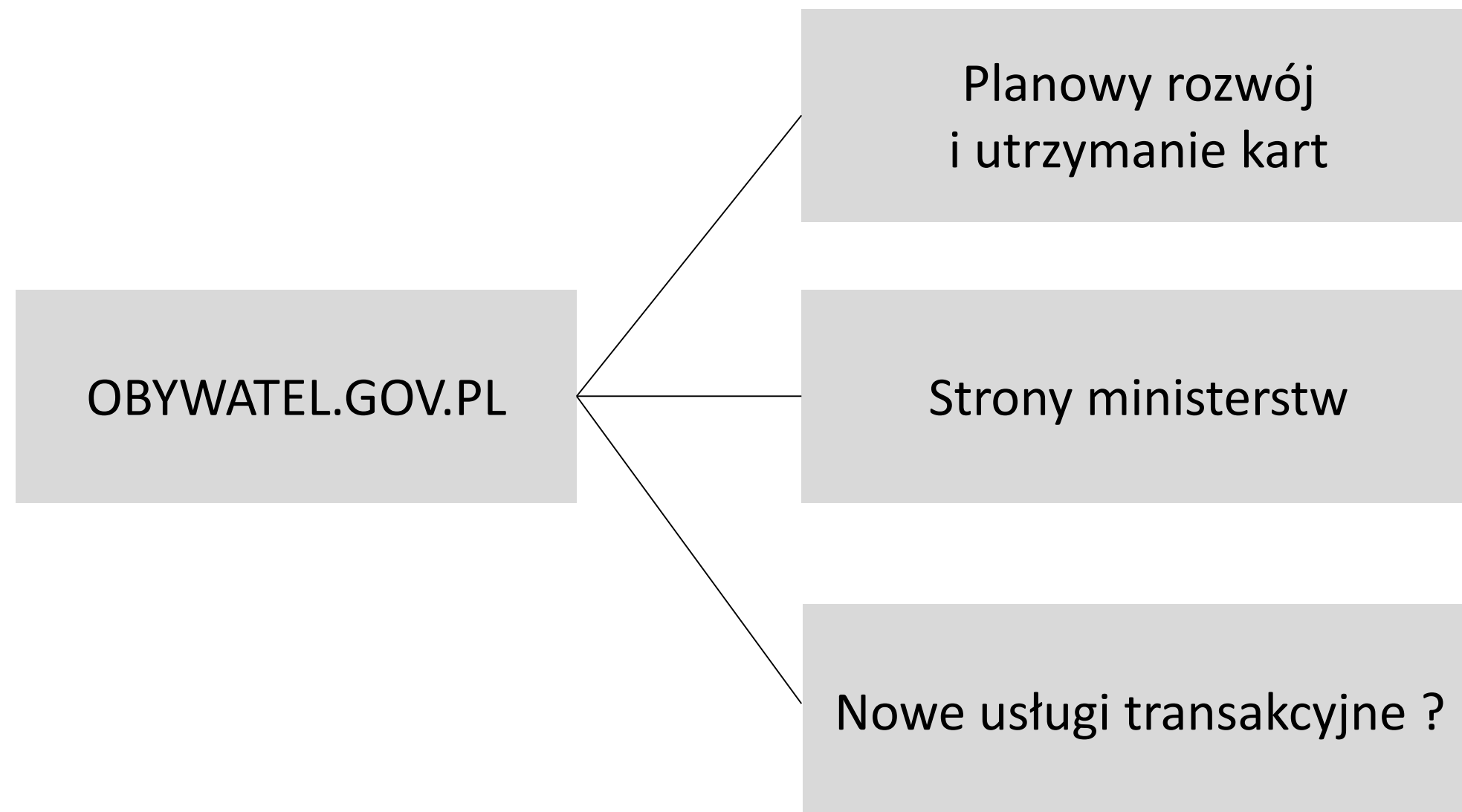
<https://intranet.coi.gov.pl/display/UX/31.07-31.12.2015+--+dane>

Statystyki - trendy

marzec 2015 – luty 2016



Dalszy rozwój portalu obywatel.gov.pl



Dalszy rozwój - brama do usług publicznych

GOV.UK, USA.GOV , www.informatizacia.sk – światowa tendencja tworzenia pojedynczych punktów do kontaktu z administracją.

Obywatel.gov.pl a jako one stop shop dla administracji.

- Wszystkie ministerstwa pod jedną domeną,
- Wygodne usługi w jednym portalu,
- Jeden standard komunikacji językowej,
- Jedna identyfikacja wizualna,
- Całość zintegrowana z obywatel.gov.pl

Dziękuję

krzysztof.hunia@coi.gov.pl

Centralny Ośrodek Informatyki