



# Korzyści płynące z wdrożenia e-usług w Urzędzie

**I Małopolski Konwent Informatyków i Administracji**

**Wieliczka**

**8-9.10.2015 r.**

**Janusz Konior**

**Sekretarz Gminy Ropa**



# Prezentacja gminy Ropa

Gmina zajmuje obszar 49,09km<sup>2</sup>, stanowi to 5,1 % powierzchni powiatu gorlickiego (967,36 km<sup>2</sup>). W skład gminy wchodzi trzy sołectwa: Ropa, Łosie i Klimkówka. Obecnie gmina liczy 5.394 mieszkańców. Budżet gminy na przestrzeni ostatnich kilku lat mieści się pomiędzy kwotą 19 – 24 mln zł. Gmina posiada charakter rolniczo – turystyczny o umiarkowanych możliwościach jego rozwoju. Skłania to mieszkańców do poszukiwania pracy poza gminą. Zarejestrowanych jest prawie 470 podmiotów gospodarczych, głównie firmy jednoosobowe działające w branży budowlanej. Najczęściej poszukujące pracy na terenie całego kraju, a nierzadko za granicą. To powoduje, że kontakt z urzędami może być ograniczony.



# Prezentacja gminy Ropa

**Widok na jezioro**



**Panorama Ropy**







# Prezentacja gminy Ropa

**Widok na zaporę w Klimkówce i przełom rzeki Ropy**

**Widok na miejscowość Ropa**





# Stan IT na początku

Stan IT na początku był w zasadzie zerowy. Zresztą w latach 90-tych informatyka dopiero zaczynała się rozwijać. Korzystano z ręcznych maszyn do pisania, kolejnym etapem były maszyny elektryczne. Pierwszy komputer zakupiliśmy w 1994 r. Dzięki determinacji części członków sejmiku ówczesnego Sejmiku Województwa Nowosądeckiego doprowadzono do wdrożenia w części jego samorządów pierwsze programy finansowo księgowo i podatkowe.

Kolejne etapy:

Aplikacje oparte na DOS-ie,

Windows 3.11

Windows 95

Windows 98

Windows XP

Novell



# Kluczowe projekty

Profesjonalizacja 6 JST poprzez wdrożenie usprawnień samooceny CAF w ramach dofinansowania Ministerstwa Administracji i Cyfryzacji

Priorytet V. Dobre rządzenie, działanie 5.2. Wzmocnienie potencjału administracji samorządowej, poddziałanie 5.2.1 Modernizacja zarządzania w administracji samorządowej (konkurs 1 – 1/POKL/5.2.1/2011)

Czas realizacji: 01.11.2012 – 30.04.2014

Uczestnicy: Gmina Bobowa, Gmina Lipinki, Gmina Łużna, Gmina Łącko, Gmina Ropa, Gmina Sękowa

Całkowity budżet projektu - 1.999.034 zł



# Kluczowe projekty

Rozwój elektronicznych usług publicznych w Gminach i Miastach Polski w ramach dofinansowania Ministerstwa Administracji i Cyfryzacji

Priorytet V. Dobre rządzenie, działanie 5.2. Wzmocnienie potencjału administracji samorządowej, poddziałanie 5.2.1 Modernizacja zarządzania w administracji samorządowej (konkurs 2 – 2/POKL/5.2.1/2013)

Czas realizacji: 01.04.2014 – 31.08.2015 (25.09.2015)

Uczestnicy: Miasto Limanowa, Gmina Mszana Dolna, Gmina Porąbka, Gmina Ropa, Gmina Rabka-Zdrój

Całkowity budżet projektu - 1.478.690 zł



# W wyniku zrealizowanych projektów uruchomiono kolejne moduły



**REKORD** **LICENCJA**  
SYSTEMY INFORMATYCZNE NA UŻYTKOWANIE OPROGRAMOWANIA KOMPUTEROWEGO  
30-2014-000000650

„REKORD” SI Sp. z o.o.  
z siedzibą w Bielsku-Białej przy ul. Kasprowieca 5, niniejszym udziela dla

**URZĘDU GMINY W ROPIE**  
38-312 ROPA  
ROPA 733

beztymczasowej licencji na użytkowanie następujących systemów wchodzących w skład pakietu RATU.SZ.R: -

Portal budżetowy dla jednostek organizacyjnych - portal	1 licencja
Portal budżetowy dla jednostek organizacyjnych - licencja dostępowa	10 licencji
eGZEKUCJE - moduł do obsługi postępowania egzekucyjnego	1 licencja
eDOKUMENT 2- system zarządzania obiegiem spraw i dokumentów	16 licencji
uSkrytka - moduł integracji z platformą ePUAP	1 licencja
SPK - system powiadamiania klienta	1 licencja
eURZĄD - moduł odpady	1 licencja
eURZĄD - moduł dla firm wywozowych	1 licencja
System konsultacji społecznych	1 licencja

Szczegółowe warunki licencji reguluje Ustawa o Ochronie Praw Autorских

Bielsko-Biała, dnia 22 grudnia 2014r.  
PREZES ZARZĄDU  
Janusz Szymura

ISO: F OM LP

**REKORD** **LICENCJA**  
SYSTEMY INFORMATYCZNE NA UŻYTKOWANIE OPROGRAMOWANIA KOMPUTEROWEGO  
30-2014-000000650

„REKORD” SI Sp. z o.o.  
z siedzibą w Bielsku-Białej przy ul. Kasprowieca 5, niniejszym udziela dla

**URZĘDU GMINY W ROPIE**  
38-312 ROPA  
ROPA 733

beztymczasowej licencji na użytkowanie następujących systemów wchodzących w skład pakietu RATU.SZ.R: -

eURZĄD - moduł bazowy	1 licencja
eURZĄD - moduł podatki	1 licencja
eURZĄD - moduł płatności KIR	1 licencja
eURZĄD - moduł sprawy i korespondencja	1 licencja

Szczegółowe warunki licencji reguluje Ustawa o Ochronie Praw Autorских

Bielsko-Biała, dnia 29 grudnia 2014r.  
PREZES ZARZĄDU  
Janusz Szymura

ISO: F OM LP



- 2015
- Październik
- Wrzesień
- Sierpień**
- Lipiec

Zestaw:

Kierunek:  Medium:  Data przyjęcia:

Numer:  Numer obcy:  Znak sprawy:

Podmiot:  Symbol kontr.:  Dysponent:

Rejestr:  Miejsce rej.:

Kod:   Kod kreskowy  Kod RK Tytuł:

Pokaż te za które jestem odpowiedzialny  Pokaż te z którymi się nie zapoznałem

Przeszukaj podmioty powiązane  Stronicowanie wyników

<input type="checkbox"/>		Numer	Nr wg m. rej.	Podmiot	Data przyjęcia	Numer obcy	Tytuł	Odpowiedzialny	Znak sprawy
<input type="checkbox"/>	✓✓	<a href="#">0.3556.2015</a>		MINI BAR KEBAB	30-08-2015		Informacja o rezygnacji ze sprzedaży napojów alkoholowych	Kłapacz Dorota	OSO.7340.15.2...
<input type="checkbox"/>	✓✓	<a href="#">0.3555.2015</a>		Adrian Filipiak	30-08-2015		Wniosek o zmianę przeznaczenia w planie zagospodarowania przestrzennego gruntów o numerach 2680/18 położonych w miejscowości Ropa	Passoń Andrzej	
<input type="checkbox"/>		<a href="#">0.3554.2015</a>		Agencja Promocyjno-Reklamowa DIMEDIA	30-08-2015		Faktura VAT nr 38/08/2015	Konior Janusz	
<input type="checkbox"/>	✓✓	<a href="#">0.3553.2015</a>		Radosław Radzik	30-08-2015		CEIDG-1 (zawieszenie)	Kłapacz Dorota	
<input type="checkbox"/>	✓✓	<a href="#">0.3552.2015</a>		Stefan Szlanta	30-08-2015		Wniosek o zwrot podatku akcyzowego	Sitar Krystyna	
<input type="checkbox"/>		<a href="#">0.3551.2015</a>		Urząd Marszałkowski Województwa Małopolskiego	30-08-2015	FE-X.433.5.8.2015	Dotyczy wyjaśnień do wniosku "Przebudowa urządzeń energetycznych w ramach rewitalizacji centrum gminy Ropa w miejscowości Ropa".	Konior Janusz	
<input type="checkbox"/>	✓✓	<a href="#">0.3550.2015</a>		Bogusław Rodak	30-08-2015		Wniosek o zwrot podatku akcyzowego	Sitar Krystyna	
<input type="checkbox"/>		<a href="#">0.3549.2015</a>		Ministerstwo Administracji i Cyfryzacji	30-08-2015	DAP-WPK.736.188....	Prowadzenie postępowania w sprawie o stwierdzenie nieważności decyzji komunalizacyjnej Wojewody Nowosądeckiego z dnia 25.04.1994 r. znak: GK [...]	Konior Janusz	
<input type="checkbox"/>		<a href="#">0.3548.2015</a>		Krajowe Biuro Wyborcze	30-08-2015	DNS-3101-15a/2015	Przyznanie dotacji celowej	Konior Janusz	
<input type="checkbox"/>		<a href="#">0.3547.2015</a>		Kancelaria Ubezpieczeniowa Dorota Podkanowicz	30-08-2015		Polisa Nr 340500716955	Konior Janusz	
<input type="checkbox"/>	✓✓	<a href="#">0.3546.2015</a>		Łukasz Kukula	30-08-2015		Prośba o wydanie zaświadczenia o przeznaczeniu terenu w miejscowym planie zagospodarowania przestrzennego Gminy Ropa dla działki o numerze 3 [...]	Passoń Andrzej	
<input type="checkbox"/>	✓✓	<a href="#">0.3545.2015</a>		Marian Koszyk	30-08-2015		Wniosek o zwrot podatku akcyzowego	Sitar Krystyna	



**Gmina Ropa**

# eUrząd

© Copyright by Rekord SI

Licencja: Urząd Gminy Ropa

Budżet

Rejestr przedsiębiorców

Katalog usług

Pomoc

Strona główna

**Logowanie**



**Gmina Ropa**

**bip** biuletyn informacji publicznej

**ePUAP**

Ostatnia aktualizacja danych:  
2015-10-07 04:01

 **Logowanie przez ePUAP**

 **Logowanie**

 **Logowanie jako DEMO**

 **Złóż wniosek o konto**

Login:

Hasło:

**Zaloguj się**

[Zapomniałem hasła](#)



Budżet

Rejestr przedsiębiorców

Katalog usług

**Twoje dane**

Twoje konto

Pomoc

Strona główna

Wyloguj

Użytkownik : demo  
Jan Pokazowy**Jan Pokazowy**Miejscowość: **Pokazowo**NIP: **555-55-55-555**Adres: **ul. Bielska**PESEL: **55555555555**Nr domu/lokalu: **555 / 33**Rok: **2015****Zobowiązania**

Rodzaj zobowiązania	Numer karty kontowej	Kwota zobowiązania	Kwota zapłacona	Saldo
<b>Podatek od nieruchomości</b>	<u>22/220</u>	<u>14.00 zł</u>	0.00 zł	<u>14.00 zł</u>
<b>Podatek od środków transportu</b>	<u>32/220</u>	<u>6 953.00 zł</u>	3 584.00 zł	<u>3 369.00 zł</u>
<b>Dzierżawy</b>	42/220	123.00 zł	0.00 zł	<u>123.00 zł</u>
<b>Użytkowanie wieczyste</b>	52/220	23.00 zł	0.00 zł	<u>23.00 zł</u>
<b>Opłata planistyczna</b>	Inne opłaty	12.00 zł	0.00 zł	<u>12.00 zł</u>
<b>Podatek od psów</b>	<u>1245/2</u>	<u>40.00 zł</u>	0.00 zł	<u>40.00 zł</u>
<b>Odpady komunalne</b>	<u>77/220</u>	<u>1 200.00 zł</u>	600.00 zł	<u>600.00 zł</u>

**UWAGA!** Powyższe kwoty nie uwzględniają odsetek i innych opłat naliczanych w związku z opóźnieniami w płatnościach.  
Ujemna wartość salda oznacza nadpłatę zobowiązania.

**Korespondencja****Sprawy bieżące**





**Gmina  
Ropa**

# eUrząd

© Copyright by Rekord SI

Lista kont :: Firma Pokazowa Sp. z o.o.

Licencja: Urząd Gminy Ropa

Budżet

Rejestr przedsiębiorców

Katalog usług

**Twoje dane**

Twoje konto

Pomoc

Strona główna

Wyloguj

Użytkownik : demo  
Jan Pokazowy



**Gmina**

**Firma Pokazowa Sp. z o.o.**

Miejscowość: **Pokazowo**

NIP: 555-55-55-555

Adres: **ul. Bielska**

REGON: 555555555

Nr lokalu: 555

Rok: 2015



### Zobowiązania

Rodzaj zobowiązania	Numer karty kontowej	Kwota zobowiązania	Kwota zapłacona	Saldo
<b>Podatek od nieruchomości</b>	<u>1/7</u>	<u>280.00 zł</u>	138.00 zł	<u>142.00 zł</u>
<b>Podatek od środków transportu</b>	<u>32/220</u>	<u>6 953.00 zł</u>	3 584.00 zł	<u>3 369.00 zł</u>
<b>Dzierżawy</b>	42/220	123.00 zł	0.00 zł	<u>123.00 zł</u>
<b>Użytkowanie wieczyste</b>	52/220	23.00 zł	0.00 zł	<u>23.00 zł</u>
<b>Opłata planistyczna</b>	Inne opłaty	12.00 zł	0.00 zł	<u>12.00 zł</u>
<b>Odpady komunalne</b>	<u>87/220</u>	<u>432.00 zł</u>	324.00 zł	<u>108.00 zł</u>

**UWAGA!** Powyższe kwoty nie uwzględniają odsetek i innych opłat naliczanych w związku z opóźnieniami w płatnościach.  
Ujemna wartość salda oznacza nadpłatę zobowiązania.



**Należności**



**Płatności internetowe**



**Korespondencja**



**Sprawy bieżące**



**KAPITAŁ LUDZKI**  
MIAŁO DŹWIĄŻĄCĄ SIĘ STRATEGIA SPÓJNOŚCI

UNIA EUROPEJSKA  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej  
w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

Założ konto na ePUAP  
i utwórz profil zaufany.  
Uzyskasz dostęp do

# eUrzędu

Projekt: „Rozwój elektronicznych usług publicznych  
w Gminach i Miastach Polskich”.  
Partnerzy: Gmina Porąbka (lider projektu),  
Miasto Limanowa, Gmina Mszana Dolna,  
Gmina Rabka-Zdrój, Gmina Ropa



# E-usługi

## OSZCZĘDNOŚĆ CZASU

Złatwisz wszystko sprawnie  
i - co ważne - szybko, bo w  
dobrze funkcjonującym systemie  
informatycznym obieg informacji  
jest szybszy, a przyjmowanie i  
wysyłanie korespondencji między  
urzędem a petentem odbywa się  
natychmiastowo.

## OSZCZĘDNOŚĆ PRACY

Sprawy urzędowe złatwisz bez  
wychodzenia z domu, bez stania  
w kolejkach i bez biegania od  
okienka do okienka, czy od  
pokojku do pokojku.

## OSZCZĘDNOŚĆ PIENIĘDZY

Elektroniczna obsługa jest  
tańsza od tradycyjnej. Niższe są  
również koszty wysyłki poczty  
elektronicznej.

## Jakie e-usługi oferuje Gmina Ropa?

**SYSTEM INFORMACJI PODAT-  
KOWEJ** – podatnik będzie mógł tu  
m.in. sprawdzić swoje zobowiązania  
względem Urzędu, oraz płacić raty  
przez Internet.

**PORTAL GOSPODARKI ODPADAMI**  
– właściciele posesji po załogowaniu  
otrzymają informacje o rozliczeniach  
z miastem z tytułu wywozu odpadów  
komunalnych z ich nieruchomości.  
Będą mogli zapłacić przez Internet  
swoje zobowiązania, a wpłaty zostaną

automatycznie zaksięgowane. Będzie  
można tutaj również składać deklaracje  
na wywóz odpadów.

**PORTAL DLA FIRM WYWOZO-  
WYCH** – portal zapewni elektroniczną  
komunikację Urzędu Gminy z firmą  
odpowiedzialną za wywóz odpadów.

**PORTAL DYSPOWENTA BUDŻETO-  
WEGO** – portal pokazuje kierownikom,  
jednostek, wydziałów bądź  
komórek budżetowych stan budżetów  
na podstawie złożonych sprawozdań  
oraz stan dokumentów w zakresie  
zmian planu budżetowego.

**SYSTEM POWIADAMIANIA PETEN-  
TA** – system będzie automatycznie  
wysyłał powiadomienia o np. wyde-

rzaniach, inwestycjach, załatwieniu  
sprawy, zażegnościach, obowiązkach, a  
także informacje dla radnych na sesje,  
bądź posiedzenia komisji.

**eDOKUMENT, OBIEG DOKUMEN-  
TÓW** – integracja systemu Elektronicz-  
nego Zarządzania Dokumentów (EZD)  
z nowymi aplikacjami. Możliwość elek-  
tronicznej wymiany informacji na linii  
Urząd, a jego jednostki organizacyjne.

**eEGZEKUCJE** – umożliwi integrację  
systemu EZD oraz systemu poboru  
opłaty za wywóz odpadów komu-  
nalnych z możliwością wystawiania  
tytułów wykonawczych do procesu  
egzekucji.

## Co powinieneś zrobić, aby korzystać z eUsług?

ZAŁOŻ KONTO NA  
[WWW.EPUAP.GOV.PL](http://WWW.EPUAP.GOV.PL)

UTWÓRZ PROFIL ZAUFANY  
NA [WWW.EPUAP.GOV.PL](http://WWW.EPUAP.GOV.PL)

POTWIERDŹ PROFIL ZAUFANY  
W SWOIM URZĘDZIE GMINY

profil  
zaufany

punkt  
potwierdzający



Urząd Gminy  
Ropa

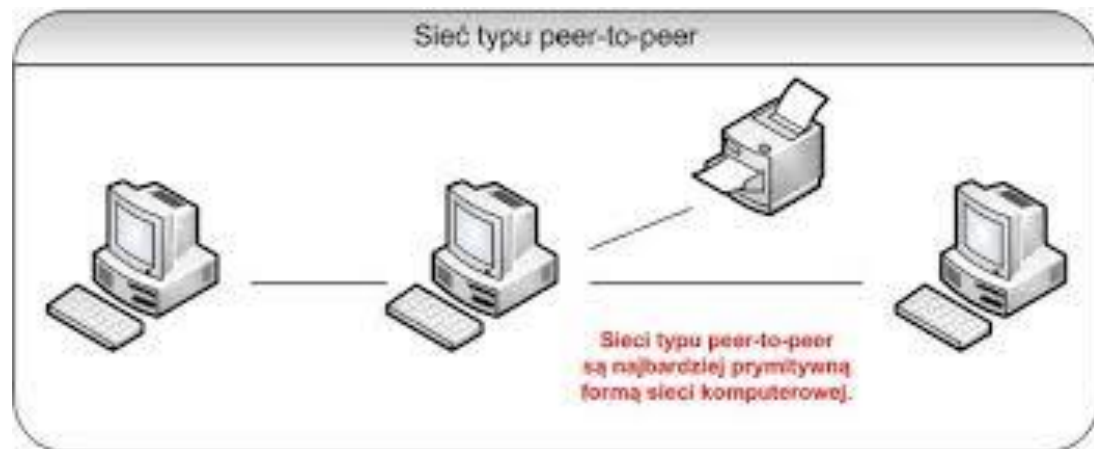
Ropa 733, 38-312 Ropa  
Tel: 18 353 40 14  
Fax: 18 353 41 wew. 55



# Schemat sieci IT w Urzędzie Gminy Ropa

## Pierwotny

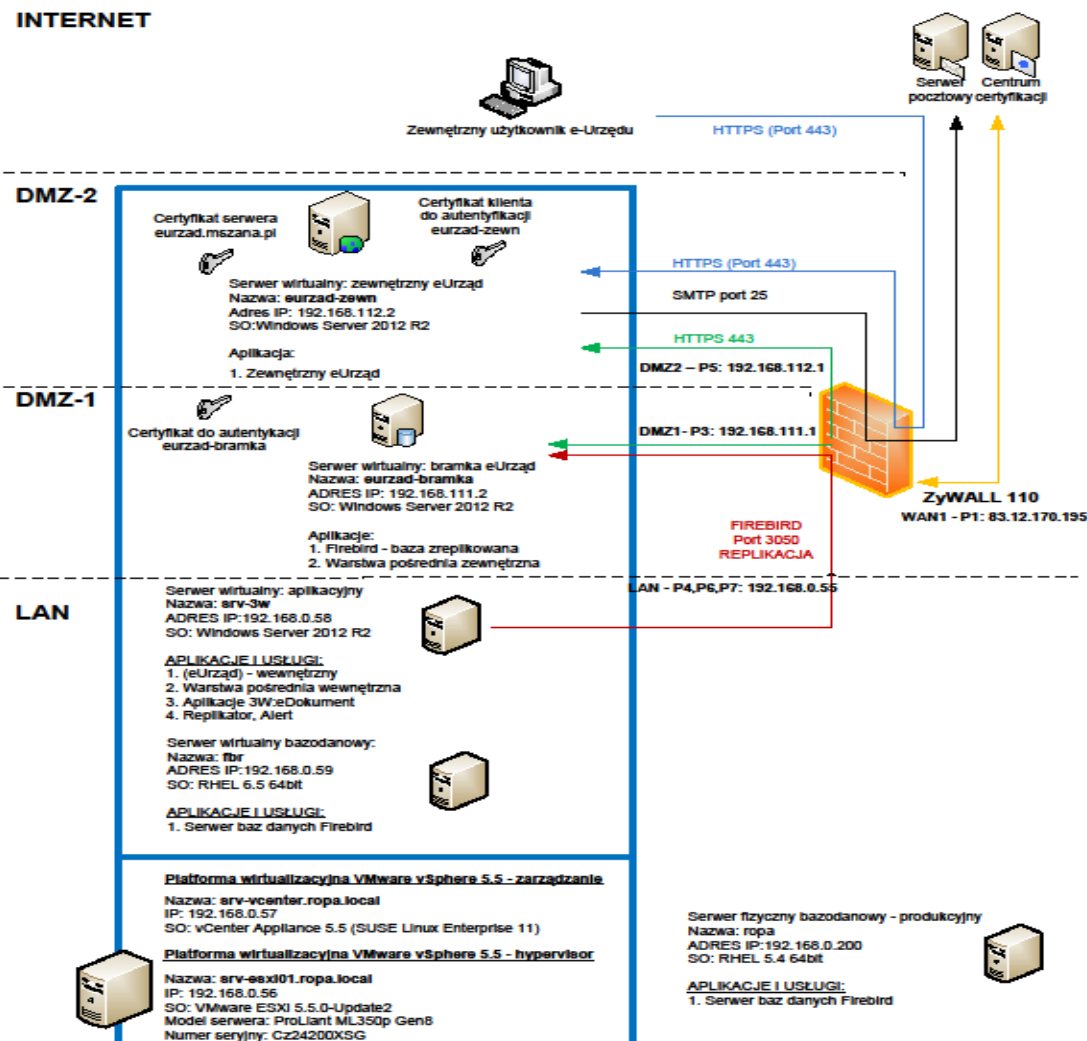
## Obecny



DATA: 2015-06-15  
 Użytkownik: Urząd Gminy Ropa  
 Temat: eUrząd  
 Tytuł: Schemat instalacji systemu RATUSZ® oraz eUrząd



### INTERNET







# Korzyści płynące z wdrożenia e-usług

eUrząd to urząd dostępny drogą elektroniczną, w którym można załatwić sprawy niezależnie od pory dnia i miejsca pobytu. W e-urzędzie obsługa interesantów odbywa się na bieżąco. Uzyskanie informacji, złożenie wniosku, załatwienie i monitorowanie sprawy odbywa się zdalnie poprzez Internet i - co równie ważne - zgodnie z procedurami bezpieczeństwa informacji. Aplikacja zwiększa ponadto efektywność pracy administracji samorządowej.

## Podstawowe funkcjonalności:

- udostępnianie informacji publicznych z danych strukturalnych,
- możliwość prostego dodawania zestawień z innych obszarów,
- możliwość pobierania danych z różnych baz danych,



# Korzyści płynące z wdrożenia e-usług

- możliwość łączenia zestawień w wielopoziomowe układy hierarchiczne z wywoływaniem zestawień podrzędnych z przekazywaniem parametrów poprzez odnośniki,
- udostępnianie informacji po uwierzytelnieniu (np. podatki, inne opłaty i rozrachunki z urzędem, stan sprawy, itp.),
- możliwość realizacji płatności należności podatkowych poprzez usługę PayByNet,
- możliwość tworzenia hierarchicznego katalogu usług z odnośnikami do miejsc publikacji usług w sieci oraz kategoryzacją,

zarządzanie użytkownikami (obsługa własnych kont użytkowników systemu; możliwość wykorzystania kont użytkowników z platformy ePUAP do logowania do systemu - integracja z ePUAP w zakresie „Single Sign-on”; obsługa mechanizmu pełnomocnictw).



Dziękuję za uwagę