



LAT W POLSCE



**KONICA MINOLTA**

# **OPTYMALIZACJA SYSTEMU DRUKUJĄCEGO**

**Jarosław Laskowski**

Kierownik Sprzedaży Delegatury Szczecin

V Konwent Informatyków – Międzywodzie 2011.09.15

The essentials of imaging



- **Telefonia komórkowa**
- **System wydruku**
- **Optimized Print Services**
- **Analiza**
- **Wdrożenie**
- **Utrzymanie**
- **Referencje**
- **Showroom**



1876 r - Alexander Graham Bell, testuje prototyp telefonu





KONICA MINOLTA

# Telefonia – co wiemy w firmie



- Jeden, znany dostawca/operator
- Jeden opiekun
- Odpowiednio dobrana taryfa
- Możliwość nadawania uprawnień
- Wynegocjowane najlepsze warunki
- Jasno sprecyzowane ceny usług
- Dokładne rachunki
- Możliwość precyzyjnego podziału kosztów
- Możliwość precyzyjnego budżetowania

5231  
ACCOUNT NUMBER: 081244 DATE: 28/07/94

Videotron

CALL CHARGES:

*NO.	DAY	DATE	PLACE CALLED	TELEPHONE NUMBER	TIME	RATE	MIN	AMOUNT
196	MON	27/06	CHELMSFORD	0245	12:37	D	2:04	0.13 F
197	MON	27/06	CHELMSFORD	0245	12:46	D	:35	0.04 F
198	MON	27/06	LONDON	0812	13:23	D	:06	0.03 F
199	MON	27/06	LONDON	0713	13:30	D	:47	0.03 F
200	MON	27/06	LONDON	0812	13:38	D	:04	0.03 F
201	MON	27/06	NATDING	1920	13:54	S	:52	0.53 F
202	MON	27/06	PORTSMOUTH	0705	14:43	D	:15	0.03 F
203	MON	27/06	NATDING	1920	14:46	S	:48	0.51 F
204	MON	27/06	CHELMSFORD	0245	14:54	D	2:34	0.17 F
205	MON	27/06	P/RISBORO'	0844	15:53	D	4:06	0.35 F
206	TUE	28/06	EDINBURGH	0316	12:32	E	:19	0.03 F
207	TUE	28/06	BASINGSTKE	0256	8:50	D	6:50	0.58 F
208	TUE	28/06	BICESTER	0869	8:57	D	:22	0.03 F
209	TUE	28/06	BICESTER	0869	9:03	D	9:54	0.84 F
210	TUE	28/06	MANCHESTER	0617	9:30	D	1:01	0.07 F
211	TUE	28/06	BICESTER	0869	9:49	D	5:37	0.48 F
212	TUE	28/06	LONDON	0713	9:56	D	1:05	0.03 F
213	TUE	28/06	VODAFONE	0836	10:41	P	1:07	0.37 F
214	TUE	28/06	EDINBURGH	0312	10:50	D	4:14	0.30 F
215	TUE	28/06	EDINBURGH	0316	10:50	D	:21	0.03 F
216	TUE	28/06	EDINBURGH	0316	10:51	D	58:06	4.07 F
217	TUE	28/06	EDINBURGH	0316	10:55	D	:42	0.05 F
218	TUE	28/06	LONDON	0718	10:56	D	1:22	0.04 F
219	TUE	28/06	EDINBURGH	0316	11:15	D	:08	0.03 F
220	TUE	28/06	NATDING	1920	11:47	P	1:25	0.76 F
221	TUE	28/06	LONDON	0712	12:06	D	:08	0.03 F
222	TUE	28/06	DERBY	0332	12:21	D	:22	0.03 F
223	TUE	28/06	MANCHESTER	0618	12:29	D	:41	0.05 F
224	TUE	28/06	EXETER	0392	12:55	D	:11	0.03 F
225	TUE	28/06	NATDING	1920	12:55	P	:14	0.28 F
226	TUE	28/06	MELTONMORBY	0664	13:26	D	:16	0.03 F
227	TUE	28/06	CAMBRIDGE	0223	13:48	D	11:20	0.96 F
228	TUE	28/06	HALSHERE	0428	15:17	D	1:22	0.12 F
229	TUE	28/06	LONDON	0717	15:19	D	4:02	0.12 F
230	TUE	28/06	BILLERICAY	0277	15:26	D	:07	0.03 F
231	TUE	28/06	BILLERICAY	0277	15:27	D	4:30	0.29 F
232	TUE	28/06	WEYBRIDGE	0932	15:39	D	2:41	0.08 F
233	TUE	28/06	CAMBRIDGE	0223	16:14	D	4:50	0.41 F
234	TUE	28/06	LONDON	0718	16:22	D	11:04	0.33 F
235	TUE	28/06	CAMBRIDGE	0223	16:31	D	:45	0.06 F
236	TUE	28/06	UXBRIDGE	0893	20:08	E	4:53	0.07 F
237	TUE	28/06	UXBRIDGE	0893	21:55	E	:38	0.03 F
238	TUE	28/06	UXBRIDGE	0893	21:56	E	:36	0.03 F
239	WED	29/06	CHELMSFORD	0245	9:15	D	20:25	1.43 F
240	WED	29/06	BRISTOL	0272	9:16	D	:25	0.04 F
241	WED	29/06	BILLERICAY	0277	9:40	D	:36	0.04 F
242	WED	29/06	LONDON	0816	9:41	D	:28	0.03 F
243	WED	29/06	LONDON	0813	9:42	D	:50	0.03 F
244	WED	29/06	CUMBRIA	0229	11:22	D	7:08	0.61 F
245	WED	29/06	LONDON	0716	11:22	D	6:42	0.20 F
246	WED	29/06	EXETER	0392	11:35	D	:22	0.03 F
247	WED	29/06	COLCHESTER	0206	11:44	D	:06	0.03 F
248	WED	29/06	TETBURY	0666	12:52	D	1:01	0.09 F
249	WED	29/06	LONDON	0818	13:05	D	5:12	0.16 F
250	WED	29/06	BASILDON	0268	13:21	D	:23	0.03 F

PAGE 6

# System wydruku



1811 r. - Prasa drukarska.



1960 r - Pierwsza kopiarka Copymaster



2011 r. - Urządzenie wielofunkcyjne Konica Minolta Bizhub C452

# System wydruku – czego (nie)wiemy w firmie

- Kto jest i ilu jest naszych dostawców?
- Do kogo zadzwonić w przypadku awarii?
- Kto nam doradza?
- Ile kosztuje nas wydruk?
- Ile drukujemy stron?
- Ile mamy drukarek, a ile kopiarek?
- Gdzie są generowane największe koszty?
- Ile czasu poświęcają nasi pracownicy na obsługę systemu drukującego?
- Czy mamy możliwość precyzyjnego podziału kosztów?
- Czy na rynku są optymalniejsze rozwiązania?
- Czy jesteśmy w stanie precyzyjnie zaplanować koszty na przyszłość?





KONICA MINOLTA

# Czy można to zrobić lepiej?



**TAK !**

# OPS początkiem nowych rozwiązań



Wdrożenie

Konsulting

Obsługa





# Usługi Analizy OPS

## OPS – Optimized Print Services

- Usługi, których celem jest optymalizacja procesów i kosztów związanych z produkcją, przetwarzaniem i obiegiem dokumentów w firmie.
- Pakiet obejmuje usługi analityczne, wdrożeniowe, jak również utrzymania systemów.
- W zależności od wymaganych celów, usługi mogą być ukierunkowywane na:
  - Poprawę efektywności pracowników
  - Oszczędności w wykorzystywaniu urządzeń
  - Wprowadzenie nowych technologii
  - Realizację innych celów wynikających ze strategii organizacji





KONICA MINOLTA

## *Czy optymalizacja środowiska druku jest Nam potrzebna?*



# Poprawa efektywności



W typowym środowisku biurowym powstaje średnio **19 kopii** każdego dokumentu.



KONICA MINOLTA

# Oszczędzność czasu

Przeciętny pracownik biurowy spędza rocznie **150 godzin** na poszukiwaniu źle oznaczonych dokumentów.



# Stabilizacja kosztów

Roczny koszt produkcji dokumentów może sięgać nawet **5%** przychodu przedsiębiorstwa



# Prawdziwe koszty w dziedzinie druku

## Koszty urządzeń

- Urządzenia
- Aktualizacje, unowocześnienia, dodatkowe opcje

## Koszty operacyjne

- Eksploatacja (papier, toner, tusz, etc.)
- Instalacja/Administracja
- Serwis/Konserwacja
- Konieczność wsparcia ze strony personelu administracyjnego
- Energia i infrastruktura

## Koszty ukryte

- Rozproszone procesy zakupowe
- Duża różnorodność urządzeń
- Duża liczba przestarzałych urządzeń
- Niski wskaźnik eksploatacji urządzeń
- Dodatkowa powierzchnia, materiały eksploatacyjne i konserwacja
- Wsparcie i pomoc IT
- Ograniczona wydajność pracowników
- Wytwarzanie dokumentów, ich dystrybucja i przechowywanie
- Odzyskiwanie dokumentów oraz odtwarzanie ich treści.
- Brak polityki zarządzania drukiem i dokumentami
- Brak lub niewystarczająca kontrola kosztów

- **Etap I - Inwentaryzacja**
  - **Inwentaryzacja floty urządzeń**
    - Liczba, wiek, stan techniczny, możliwości techniczne, rozmieszczenie na planach budynków i pomieszczeń.
  - **Monitoring Liczby wydruków**
    - Automatyczny system zliczania produkowanych dokumentów, wsparty przez fizyczne spisywanie stanów liczników z urządzeń które nie są podpięte do sieci
  - **Wywiady z użytkownikami**
    - Ankiety dotyczące wykorzystywania urządzeń biurowych uzupełnione przez wywiady bezpośrednie z kluczowymi grupami użytkowników sprzętu

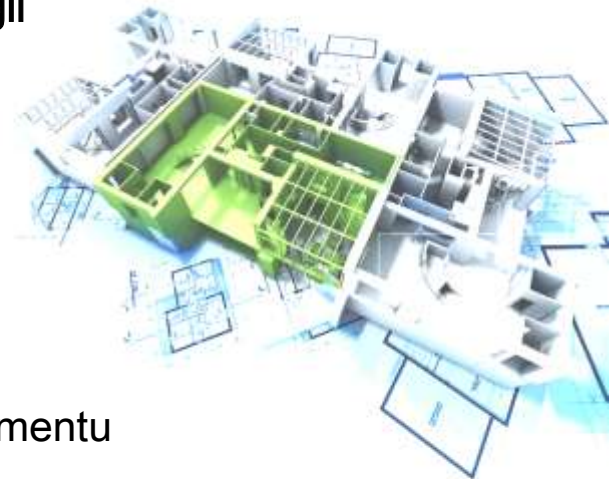


- **Etap II – Optymalizacja**
  - **Oszacowanie TCO**
    - W oparciu o zgromadzone dane kalkulujemy całkowity koszt (TCO) produkcji dokumentów w Twojej firmie. Pozwala nam to zidentyfikować obszary, które generują największe wydatki.
  - **Porównanie z modelowym rozwiązaniem**
    - Porównanie rozwiązania z modelami przyjętymi do realizacji poszczególnych celów organizacji. Jest to proces dynamiczny zależny od wymagań stawianych docelowemu rozwiązaniu.
  - **Model optymalizacji**
    - Ustalamy model optymalizacji który zapewnia realizację wyznaczonych celów dla projektu.





- **Etap III – Raport i wyniki**
  - **Projekt optymalnej struktury urządzeń**
    - Realizujący wyznaczone cele
  - **Wizualizacja oparta o plany rozmieszczenia technologii**
    - Dokładne rozplanowanie rozmieszczenia poszczególnych typów urządzeń w oparciu o wymagania zarówno komitetu sterującego projektem jak również uwzględniająca wymagania użytkowników.
  - **Wyniki TCO (optymalizacja vs. inwestycje)**
    - W zależności od stawianego celu, wyniki tego elementu raportu są analizowane pod kątem możliwości technicznych i potrzeb inwestycyjnych.
    - W przypadku projektów ukierunkowanych na wymianę starej floty, lub na poprawę efektywności pracy pracowników, analiza wskazuje wymagane inwestycje w porównaniu do przyszłych lub oczekiwanych korzyści biznesowych.





KONICA MINOLTA

# Urządzenia

- Prędkość od 13 do 250 str./min
- Wydajność od 1 do 3 mln wydruków miesięcznie
- Wysoka jakość wydruków kolorowych
- Czytelny panel, prosta i intuicyjna obsługa
- Zaawansowane funkcje wykańczania prac
- Interface OpenAPI



# System kontroli kosztów i procesów produkcji dokumentów

**SAFEQ**  
System monitorowania kosztów

- Precyzyjne zliczanie ilości stron i kosztów
- Autoryzacja za pomocą kart zbliżeniowych, kodów dostępu i innych czytników dostępnych na rynku
- Czytelny i intuicyjny panel dotykowy
- Poufność wydruku poprzez kolejkę wymagającą uwierzytelnienia
- Ustawianie praw dostępu
- Konfiguracja raportów



# Zarządzanie parkiem urządzeń

- Obsługa poprzez przeglądarkę www lub Java
- Automatyczne wykrywanie urządzeń
- Centralne zarządzanie urządzeniami
- Obsługa ponad 21 000 modeli urządzeń wszystkich producentów
- Skuteczny nadzór nad procesem produkcji dokumentów
- Monitorowanie zużycia sprzętu i materiałów eksploatacyjnych
- Automatyczna inwentaryzacja floty urządzeń drukujących i kopiujących
- Kontrola on-line nad sprawnym funkcjonowaniem każdego urządzenia oraz automatyczne generowanie powiadomień
- Pełny zakres informacji urządzeniach bez względu na ich lokalizację oraz producenta
- Usprawnione zarządzanie logistyką materiałów eksploatacyjnych, przewidywanie terminu ich wymiany, planowanie przeglądów okresowych i konserwacji
- Automatyzacja wezwań serwisowych



# Modele finansowania

Firma Konica Minolta pomaga klientom opracować optymalne rozwiązanie finansowania ich infrastruktury drukowania oraz dostarcza lub zapewnia usługi finansowe wymagane przez firmę klienta

Sprzedaż	Raty	Leasing finansowy	Najem
Brak dodatkowych formalności	Szybka decyzja, proste procedury	Łatwiejsze procedury	Usprawniony przepływ gotówki dzięki stałym kosztom eksploatacji przedmiotu najmu
Możliwość pełnego dysponowania rozwiązaniem	Możliwość szybkiego dysponowania rozwiązaniem	Minimum formalności od strony księgowej	Brak ryzyka związanego z wartością końcową
Pełna amortyzacja środka trwałego	Pełna amortyzacja środka trwałego	Amortyzacja po stronie leasingobiorcy	Stać opłata miesięczna obejmująca niemal wszystkie koszty związane z użytkowaniem pojazdu
Niski koszt zakupu (brak kosztów związanych z obsługą finansowania)	Najniższy koszt zakupu (brak kosztów związanych z obsługą finansowania)		Korzystne warunki finansowe

## Jedna, stała stawka, a w niej:

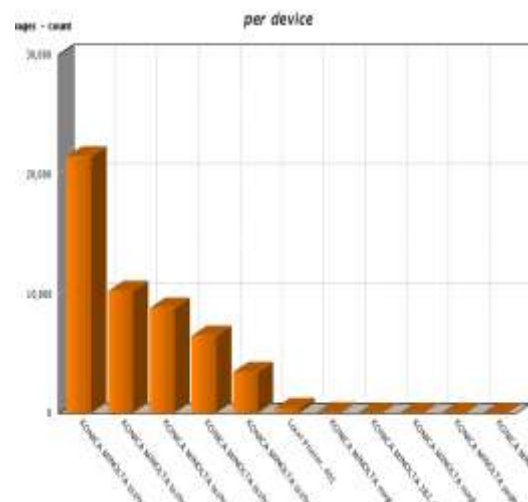
- Stały dostęp do profesjonalnego serwisu
- Dostawy materiałów eksploatacyjnych takich jak toner, bęben i wkład światłoczuły,
- Regularne przeglądy okresowe, wymiany serwisowe i naprawy wraz z częściami serwisowymi,
- Dostęp do najnowszej technologii i programów informatycznych do zarządzania urządzeniem
- Szkolenie użytkowników urządzenia
- Telefoniczne wsparcie techniczne użytkowników
- Jedna faktura w miesiącu ograniczająca koszty funkcjonowania urządzenia
- Możliwość przejrzystego i precyzyjnego planowania kosztów druku

# Optymalnie, nowoczesnie, przejrzysto

Po optymalizacji będziecie Państwo wiedzieć równie dużo lub więcej o swoim systemie drukowania, jak i o telefonii komórkowej, a użytkowanie tego systemu będzie łatwe i przyjemne

	pages - count	price [PLN]
Black and white print	37 695	1 485,24
Black and white copy	3 967	149,50
Colour print	7 635	1 814,04
Colour copies	1 001	319,40
Local print	401	401,00
Black and white A3 print	51	0,00
Black and white A3 copy	4	0,16
Colour A3 print	50	34,56
Colour A3 copy	10	6,48
<b>Total</b>	<b>58 801</b>	<b>4 229,48</b>

device - id	device - name	pages - count	price [PLN]
35	KONICA MINOLTA bizhub 680	21 458,30	858,32
9	KONICA MINOLTA bizhub 500	18 208,80	400,24
1	KONICA MINOLTA bizhub C300	8 798,20	1 472,64
4	KONICA MINOLTA bizhub C352	4 447,80	1 089,28
44	KONICA MINOLTA bizhub C550	3 413,20	0,00
32	Local Printer	401,00	401,00
30	KONICA MINOLTA magazzini 2050	47,20	0,00
61	KONICA MINOLTA 292	15,30	0,00
58	KONICA MINOLTA magazzini 1650RF	9,40	0,28
39	KONICA MINOLTA paypro-A650	9,10	0,28
60	KONICA MINOLTA C260	1,80	0,16



Enhanced options

Column selection Enhanced options

✗ Available columns

- VAT rate
- average coverage
- cost centre of devices - name
- cost centre of devices - number
- cost centre of users - name
- cost centre of users - number
- day of month
- day of week
- device IP
- device backend
- device description
- device id
- device name
- filetype name
- filetype
- group of devices - id
- group of devices - name
- hour, day, month, year
- hour
- job time
- job title
- job type
- jobs - average count
- jobs - count
- month of year
- month
- pages - average count
- paper type
- papers - count
- price - average
- price per page
- project code
- project name
- server id
- server name
- type of print
- user id
- user login
- user name
- week of year
- year





# Kontrakty Europejskie Konica Minolta



**Lufthansa**



**Aareal Bank**



**BOSCH**



## FINANSE i UBEZPIECZENIA

- GRUPA PZU
- BANK BGŻ
- BANK GOSPODARSTWA KRAJOWEGO
- GRUPA AVIVA
- AMPLICO AIG
- GRUPA GE + BPH
- BANK DNB NORD
- LUKAS BANK
- DZ BANK
- BANK SOCIETE GENERALE
- PKO S.A.
- POLBANK
- PKO BP

## IT / TELECOM / PRODUKCJA / INNE

- SYGNITY
- GRUPA BOSCH
- GERMANOS
- RAFAKO
- HOOP POLSKA
- TPV DISPLAYS
- BAKOMA
- RABEN
- KULCZYK TRADEX
- SAINT GOBAIN KOŁO
- TOYOTA MATERIAL HANDLING
- SYNEVO
- GROMADA
- SKODA AUTO POLSKA

## RETAIL

- METRO GROUP
- DECATHLON
- LEROY MARLIN
- KOLPORTER
- EURO RTV AGD
- BOMI
- POLOMARKET
- LIDL

## SEKTOR PUBLICZNY

- WOJSKO POLSKIE
- INSTYTUT PAMIĘCI NARODOWEJ
- MINISTERSTWO INFRASTRUKTURY
- KRAJOWE BIURO WYBORCZE
- POCZTA POLSKA
- PKP INTERCITY
- KOMENDA GŁÓWNA POLICJI

## ENERGETYKA/PALIWA

- PRZEDSIĘBIORSTWO EKSPLOATACJI RUROCIĄGÓW  
NAFTOWYCH
- OPERATOR LOGISTYCZNY PALIW PŁYNNYCH
- STOŁECZNE PRZEDSIĘBIORSTWO ENERGETYKI CIEPLNEJ
- RWE STOEN
- ENEA
- MAZOWIECKA SPÓŁKA GAZOWNICZA
- ORLEN PETROCENTRUM
- JASTRZĘBSKA SPÓŁKA WĘGLOWA
- KOKSOWNIA PRZYJAŻŃ



## Zapraszam do kontaktu

**Jarosław Laskowski**

Kierownik Sprzedaży Delegatury Szczecin

[jaroslaw.laskowski@konicaminolta.pl](mailto:jaroslaw.laskowski@konicaminolta.pl)

tel. kom. 795 448 364

**Konica Minolta Business Solutions Polska Sp. z o.o.**

Delegatura w Szczecinie

ul. Chmielewskiego 22a

70-208 Szczecin

## Zapraszamy do naszego showroomu

- Urządzenia Konica Minolta **Bizhub C280**, **Bizhub 283** oraz **Bizhub C35**
- **SafeQ** i **PSES** prezentujące raporty z całej Polski dla Konica Minolta
- **wydruk podążający** (ze zmianą ustawień pracy przed wydrukiem),
- **wydruk bezpieczny**
- **smartscan** – skanowanie z OCR bezpośrednio z urządzenia na e-mail lub folder
- **mypanel manager** - zdjęcia użytkowników na **image panelu** podążającym
- **przeglądarka www** na panelu urządzenia

**DZIĘKUJĘ ZA UWAGĘ !!!**

