



Jak sprawnie wdrożyć komunikację między JST w regionie?

Informatyzacja administracji a komunikacja w społeczeństwie informacyjnym

Ciechocinek, 27-28 września 2012, autor: **Sebastian Mikołajczyk**
tel. 602 779 169, e-mail: sebastian.mikolajczyk@sprint.pl

Próba diagnozy problemu

- Pewne podsumowanie tego wszystkiego co już zostało tutaj powiedziane
- Kto i z kim ma się komunikować?
- Jak to robią inni?
- Co tak naprawdę jest ważne i istotne?
- O czym często zapominamy?

Spółeczeństwo informacyjne (SI)



Przykład projektu nr 1 „PIAP-y na Warmii i Mazurach”

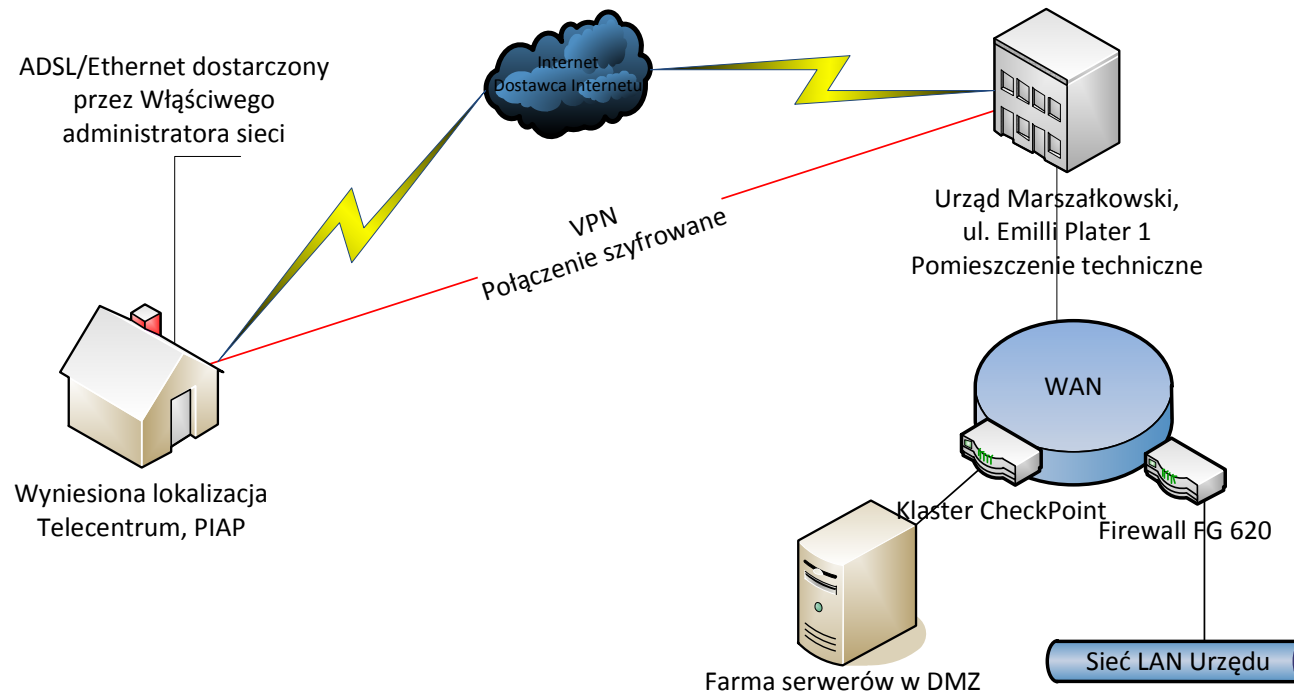
- Urząd Marszałkowski - lider
 - 19 powiatów
 - 113 gmin (w tym 2 miasta na prawach powiatów)
- CEL: Zwiększenie dostępu do sieci Internet i wykorzystanie technik informatycznych w gospodarce i sferze społecznej Warmii i Mazur
- Budowa 33 telecentrów
 - Komputery 290 szt.
 - Terminale Wideo 33 szt.
- 640 punktów PIAP
 - Komputery 1151 szt.
 - Infomaty zewnętrzne 90 szt.
 - Infomaty wewnętrzne 200 szt.
- 290 hotspotów Wi-Fi
- Datacenter
- Bezpieczna sieć VPN

„PIAP-y na Warmii i Mazurach” Terminale

- Komputery
- Infomaty
- Wideo konferencje
- Hot-Spoty Wi-Fi

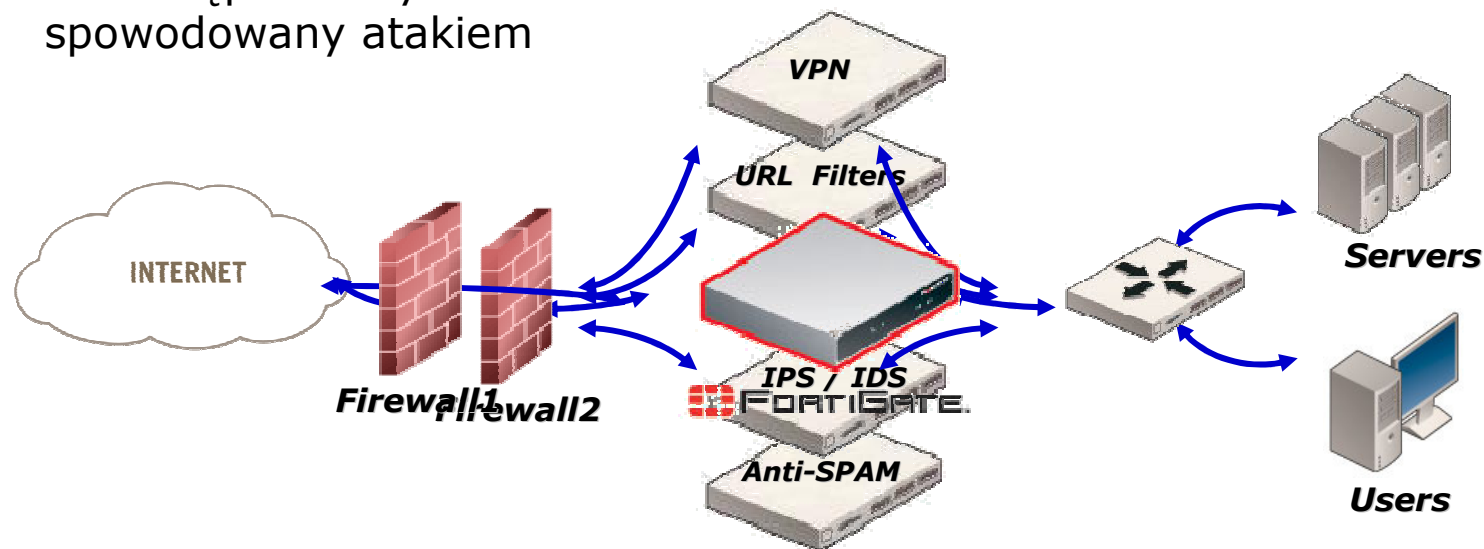


„PIAP-y na Warmii i Mazurach” Połączenie zdalnych lok. z Centrum - VPN



„PIAP-y na Warmii i Mazurach” Wielowarstwowy system zabezpieczeń

- **Zalety**
 - Zapewnia kompleksową ochronę sieci
 - Zwiększa niezawodność – pojedynczy punkt awarii
 - Minimalizuje czas niedostępności systemu spowodowany atakiem
 - Eliminuje konieczność stosowania rozwiązań różnych producentów oraz redukuje liczbę platform
 - Upraszcza zarządzanie bezpieczeństwem



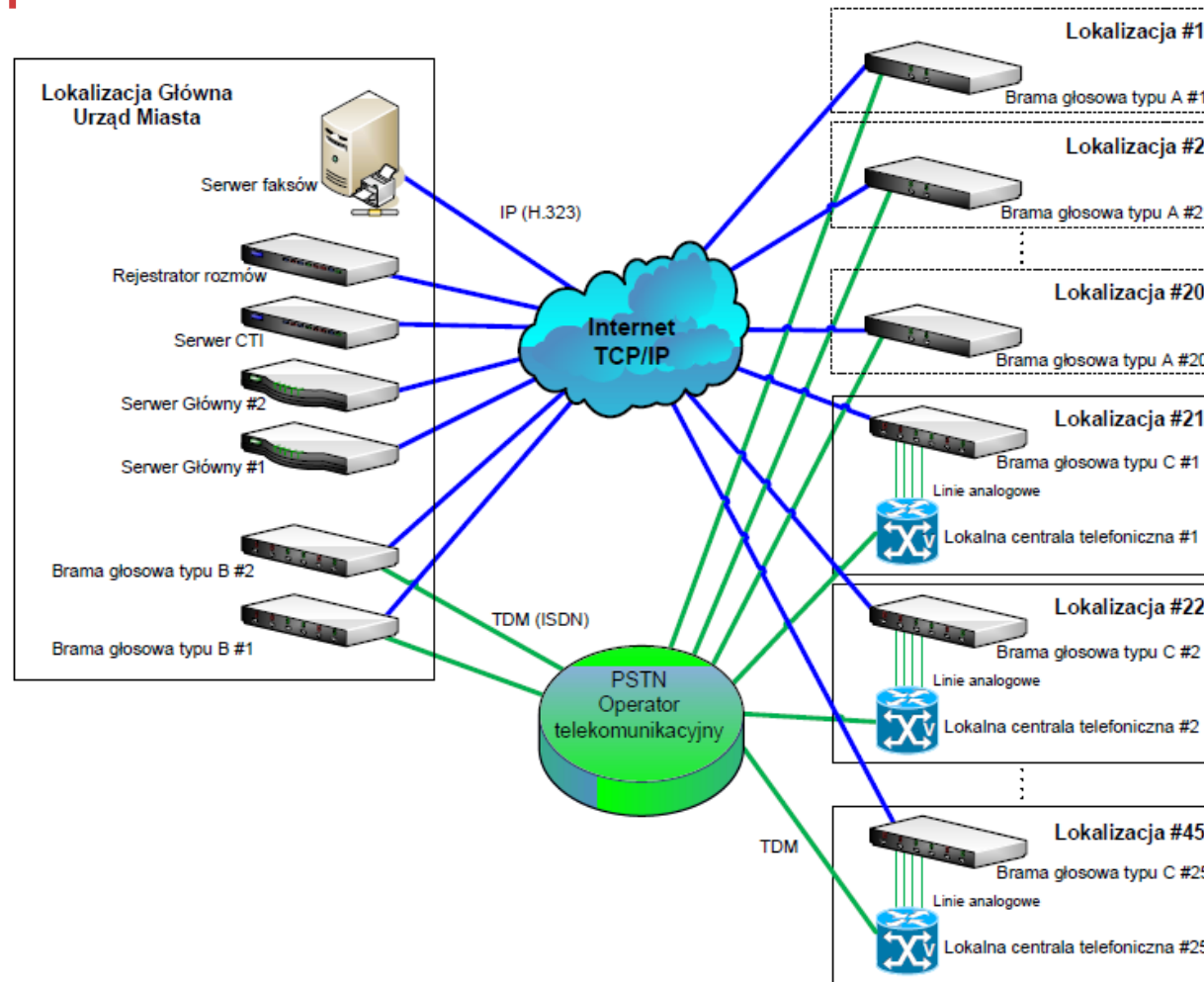
„PIAP-y na Warmii i Mazurach” System wideokonferencyjny - funkcjonalność

- Wideokonferencje na żywo – **wielu uczestników jednocześnie**
- Wygoda w prowadzeniu szkoleń, prezentacji na odległość
- Testy, ankiety, głosowania – natychmiastowe wyniki graficznie
- Szklenia z możliwością wyświetlania filmów wideo
- Transfer plików pomiędzy uczestnikami
- **Prezentacja pulpitu i zdalna praca nad dokumentami**
- Czat publiczny i prywatny
- Rozmowy prywatne
- **Możliwość dołączania uczestników z poza urzędu**
 - interesanci, partnerzy prywatni, **osoby niepełnosprawne**

Przykład projektu nr 2 „Szerokopasmowa sieć MAN w Siedlcach”

- Urząd Miasta Siedlce – inwestor i lider
 - 58 obiektów należących do jednostek publicznych w mieście powiatów
- CEL: Połączenie szerokopasmową siecią światłowodową wszystkich jednostek JST i podległych na terenie miasta, wdrożenie bezpiecznej transmisji danych, dostępu do Internetu oraz systemu telefonii IP dla JST i mieszkańców
 - 117 węzłów sieciowych
- 50 obiektów podłączonych do sieci telefonii IP
 - 2 serwery komunikacyjne
 - Aparaty 1050 szt.
 - Bramy głosowe 47 szt.
 - **Callcenter dla 20 agentów**
- 5 punktów PIAP
- 40 hotspotów Wi-Fi
- Datacenter, bezpieczna sieć MPLS/VPN

„Szerokopasmowa sieć MAN w Siedlcach” Komponent VoIP



„Szerokopasmowa sieć MAN w Siedlcach” Jak to wyglądało od kuchni ?

- Podstawowe założenie: **ewolucja, a nie rewolucja**
- Zebrano potrzeby
- Uwspólniono wymagania
- Ustalono rozwiązanie
- Przygotowano dokumentację przetargową
- Ogłoszono przetarg i wybrano wykonawcę
- Rozesłano ponownie ankiety w celu zbadania potrzeb

- Dopasowanie posiadanego rozwiązania do bieżących wymagań
- Implementacja
- Rozwiązanie napotkanych problemów

Ale co tak naprawdę jest istotne?

- Infrastruktura i rozwiązanie techniczne?

Partnerzy strategiczni, autoryzacje, certyfikaty

Alcatel·Lucent
Sales Business Partner

AVAYA

 **MOTOROLA**
Authorized Canopy® Solution Distributor

SIEMENS

 **harris
stratex**

JUNIPER
NETWORKS®

 **alvarion**

 **CISCO**™

IBM

FUJITSU

FORTINET®

Microsoft
CERTIFIED
Partner

Networking Infrastructure Solutions

McAfee®

EMC²
where information lives®

utimaco®
safe ware

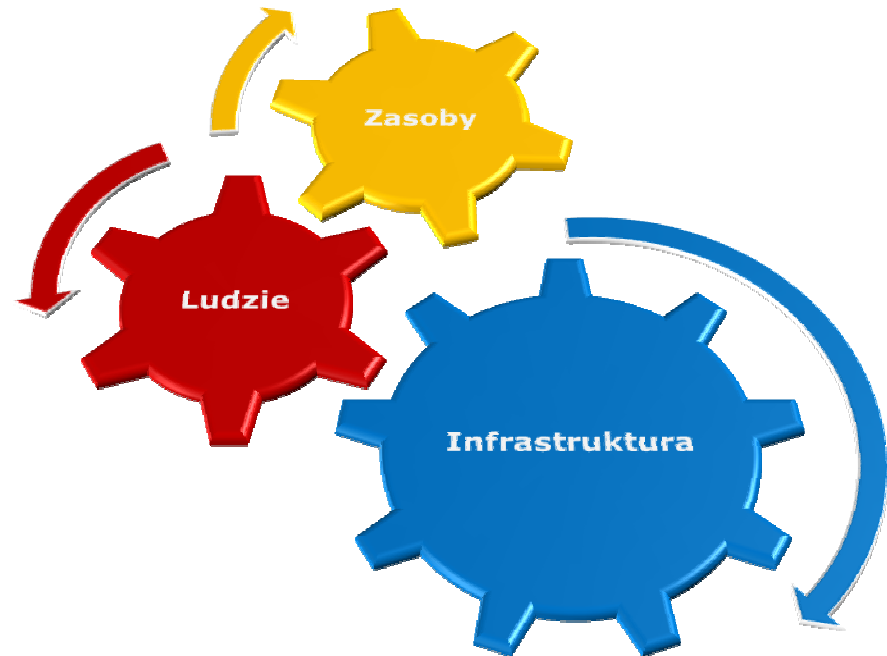
Novell®

MADKOM
Rozwiązania IT dla administracji i biznesu

Prawie 100 inżynierów Sprint posiada ponad **300**
certyfikatów technicznych

Ale co tak naprawdę jest istotne ?

- Infrastruktura i rozwiązanie techniczne – sprawdzone rozwiązania
 - Sieć (szkielet – dystrybucja – dostęp)
 - Serwery, przełączniki itp.
 - Terminale końcowe
- Zasoby
 - Aplikacje – e-mechanizmy
 - Kontent
 - Wydajne łącza do Internetu
- **Ludzie**
 - Kompetencje
 - Chęci / potrzeby
 - Organizacja pracy
 - Zaangażowanie
- **Polityka informacyjna**



Podsumowanie

- Po pierwsze – zidentyfikujmy potrzebę!
- Nie zapominajmy po co jest urząd i jego agendy
- Urzędy i JST to ludzie a nie martwe budynki
- Projektując rozwiązania komunikacyjne pamiętajmy, aby o kimś nie zapomnieć
 - łączność wewnętrzna, ale dziś to również
 - Contact center – nie mylić z call center
 - Wideokonferencje, a nie wideopołączenia (p-p)
 - Praca grupowa





Dziękuję za uwagę

Olsztyn, Jagiellończyka 26,
tel.: +48 89 522 11 00,
fax: +48 89 522 11 25,
olsztyn@sprint.pl

Gdańsk, Budowlanych 64e,
tel.: +48 58 340 77 00
fax: +48 58 340 77 01
gdansk@sprint.pl

Bydgoszcz, Przemysłowa 15
tel.: +48 52 365 01 01
fax: +48 52 365 01 11
bydgoszcz@sprint.pl

Szczecin, Heyki 27c,
tel.: +48 91 485 50 00
fax: +48 91 485 50 12
szczecin@sprint.pl

Warszawa, Canaletta 4,
tel.: +48 22 826 62 77
fax: + 48 22 827 61 21
warszawa@sprint.pl