

# Zunifikowna Komunikacja

jako element usprawniający funkcjonowanie  
Administracji Samorządowej

**Adam Dolega**

Architekt Rozwiązań Biznesowych, Microsoft

[adam.dolega@microsoft.com](mailto:adam.dolega@microsoft.com)

# Lync Server 2010

## Szybka i łatwa komunikacja

Komunikator

Konferencje internetowe

Telefonia IP

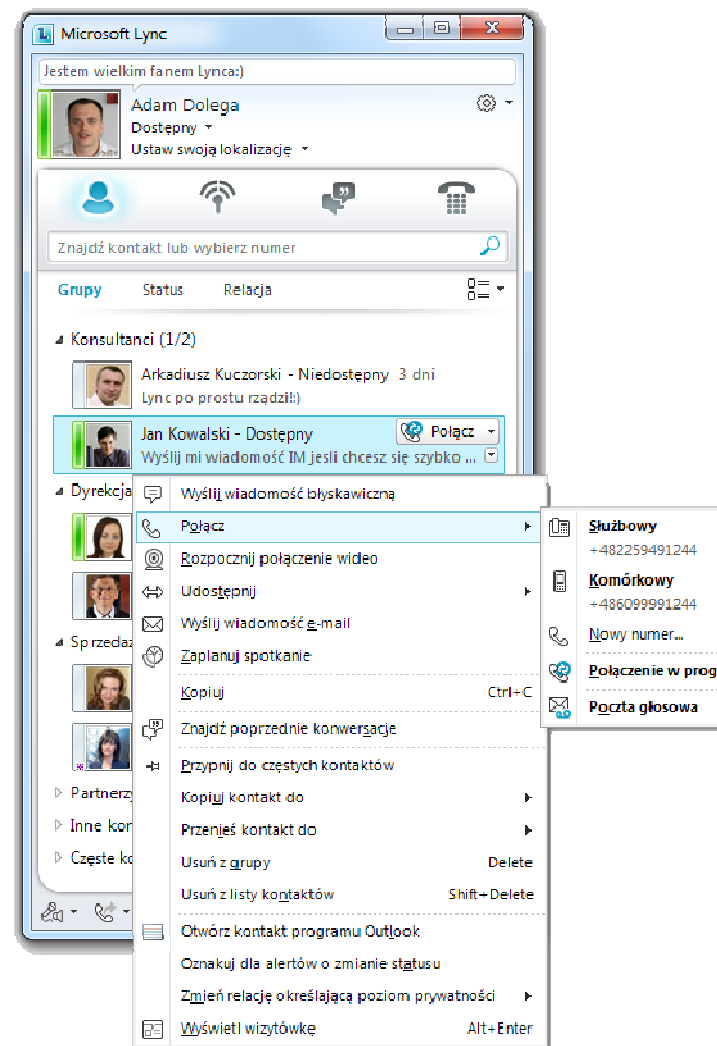


**Demonstracja**

# Sprawna komunikacja

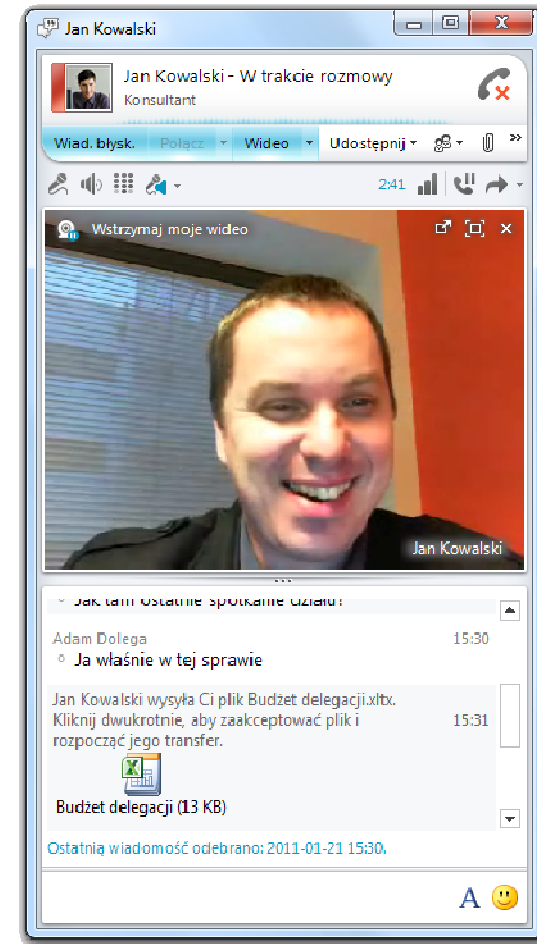
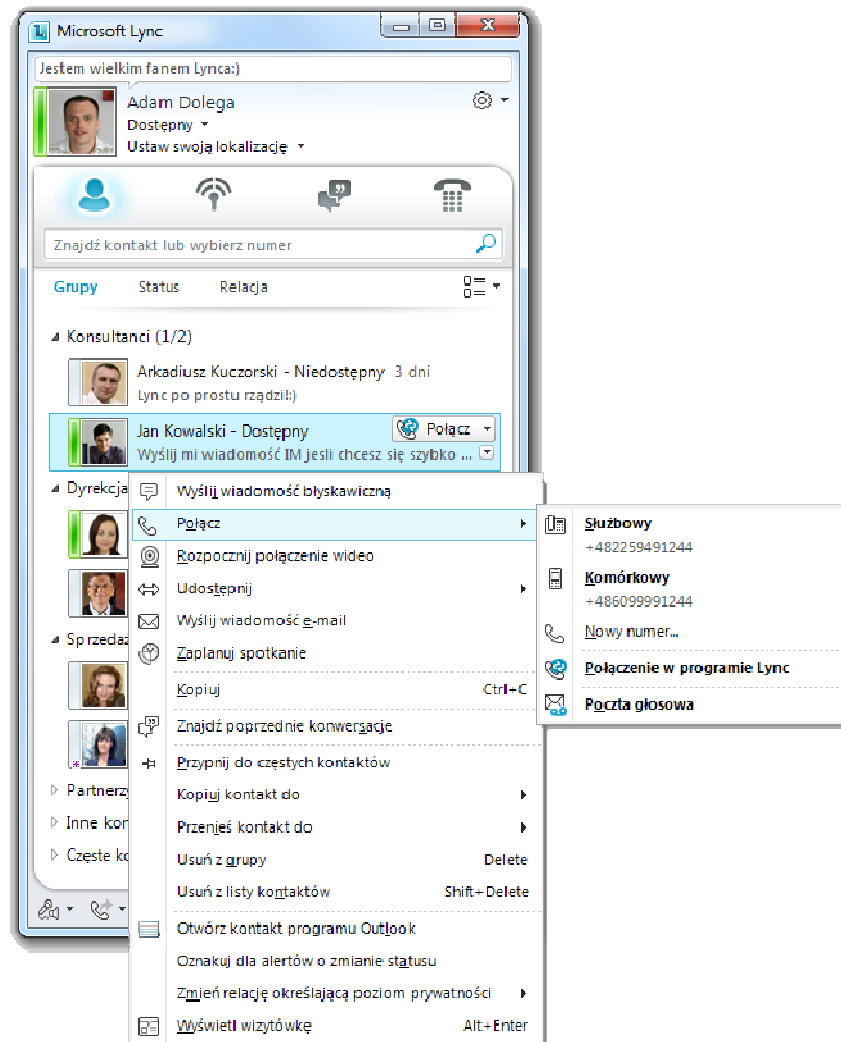
## Komunikator

- Natychmiastowy kontakt z każdym pracownikiem
- Informacja o dostępności, integracja z kalendarzem Exchange
- Wiele sposobów komunikacji w jednym narzędziu (czat, głos, obraz, udostępnianie aplikacji, transfer pliku, telefon, konferencje, poczta głosowa)
- Praca z dowolnego miejsca (bez VPN)
- Prostota obsługi, integracja ze znanymi aplikacjami (np. Outlook, SharePoint, MS CRM)
- Szyfrowana komunikacja



# Komunikator

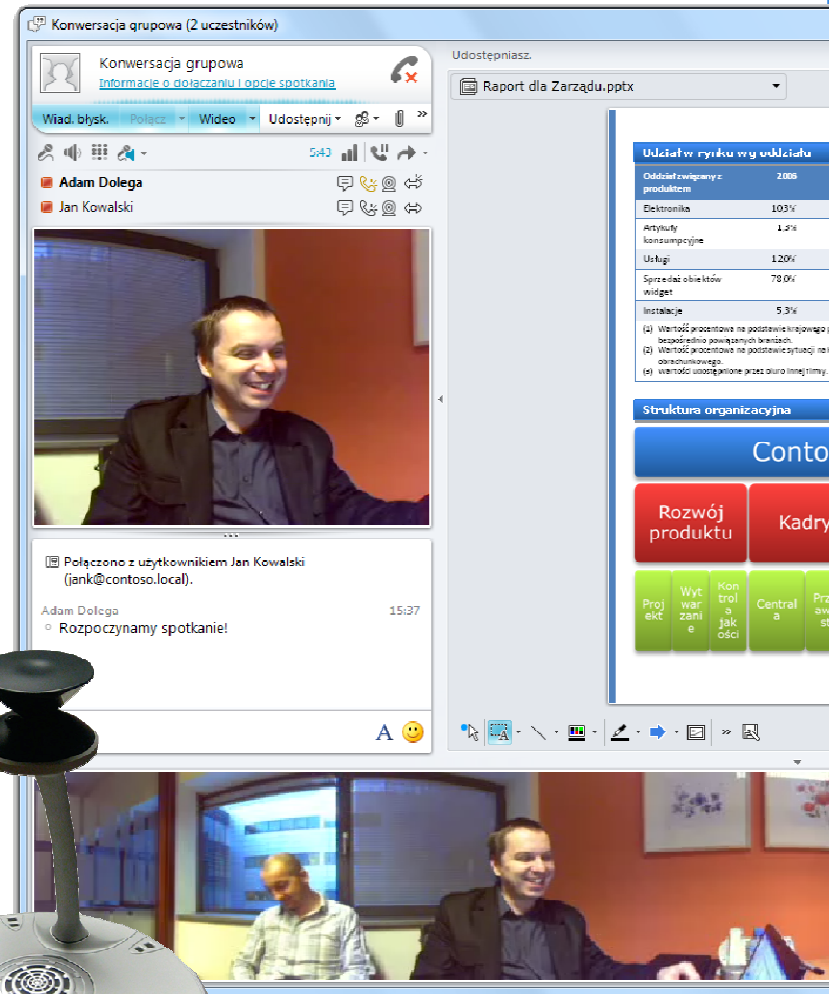
## Interfejs użytkownika



# Spotkania bez potrzeby podróży

## Konferencje internetowe

- Do prowadzenia wielostronnych spotkań (współpracownicy, klienci)
- Wiele sposobów wymiany informacji (głos, obraz, udostępnianie aplikacji, wspólna praca nad dokumentem, głosowanie, transfer plików)
- Dostęp z dowolnego miejsca
- Nagrywanie
- Szyfrowana komunikacja
- Organizacja z poziomu Outlook
- Bezpłatny klient konferencyjny dla osób spoza organizacji
- Obraz całego pomieszczenia z Polycom CX 5000 HD



# Konferencja internetowa

## Interfejs użytkownika

Konwersacja grupowa (2 uczestników)

Konwersacja grupowa  
[Informacje o dołączaniu i opcje spotkania](#)

Wiad. Dłusk. Potęca. Wideo Udostępnij

5:43

Adam Dolega  
 Jan Kowalski

Połączono z użytkownikiem Jan Kowalski (jank@contoso.local).  
 Adam Dolega 15:37  
 Rozpoczynamy spotkanie!

Udostępniasz:  
 Raport dla Zarządu.pptx

Zatrzymaj udostępnianie

#### Udział w rynku w oddziale

Oddział powiązany z produkcją	2005	2007	2008	2009
Elektronika	105%	121%	18.2%	17.0%
Artykuły konsumpcyjne	1.3%	2.3%	2.2%	2.7%
Usługi	1.20%	1.10%	0.9%	0.2%
Sprzedaż obiektów w budżet	79.0%	9.23%	9.25%	9.40%
Inwestycje	0.3%	7.9%	1.22%	15.1%

(1) Wartość procentowa na podstawie krajowego porównania z konkurentami w swoim segmencie.  
 (2) Wartość procentowa na podstawie sytuacji na koniec każdego roku obrotowego.  
 (3) Wartości uśrednione przez biuro inżynierii.

#### Model procesu biznesowego

```

      graph TD
      A((Operacyjna)) --> B((Pomocnicza))
      B --> C((Optymalizacja))
      C --> D((Zmiana))
      D --> A
      
```

#### Struktura organizacyjna

Contoso

Rozwój produktu

Kadry

Finanse

Projekt

Wykaz zmian

Kontrola jakości

Centrala

Przedstawicielstwa

#### Podsumowanie

Tu był rok gwałtownego rozwoju naszej firmy oraz infrastruktury i procesów biznesowych. W przyszłym roku zamierzemy kontynuować pracę nad wewnętrznymi systemami.

Do specyficznych obszarów rozwoju należy *Elektronika*. W tej branży przez ostatnie trzy lata firma Contoso zwiększyła swoje udziały na rynku o 6,7%. Obszar, któremu należy się bliżej przyjrzeć, to dział *Usługi*, którego udziały na rynku nieznacznie zmalały.

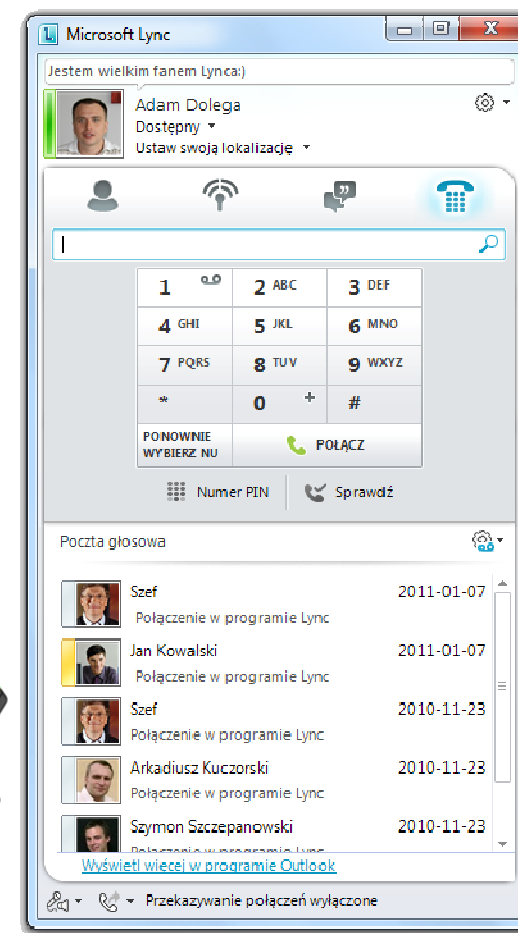
PODSUMOWANIE DZIAŁALNOŚCI

3 z 3

# Redukcja kosztów telefonii

## Telefonia IP

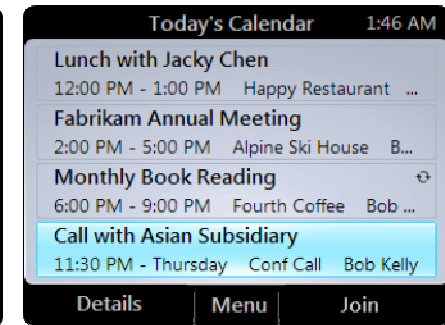
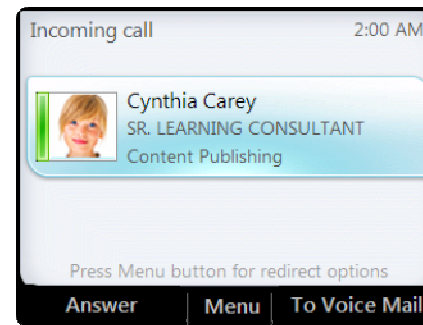
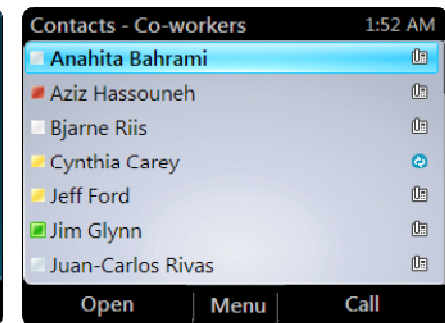
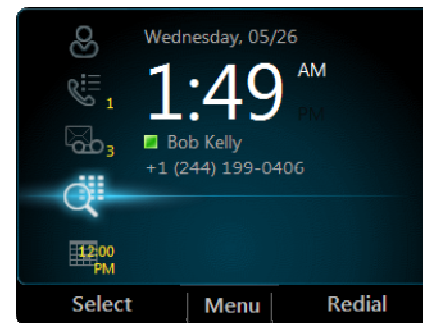
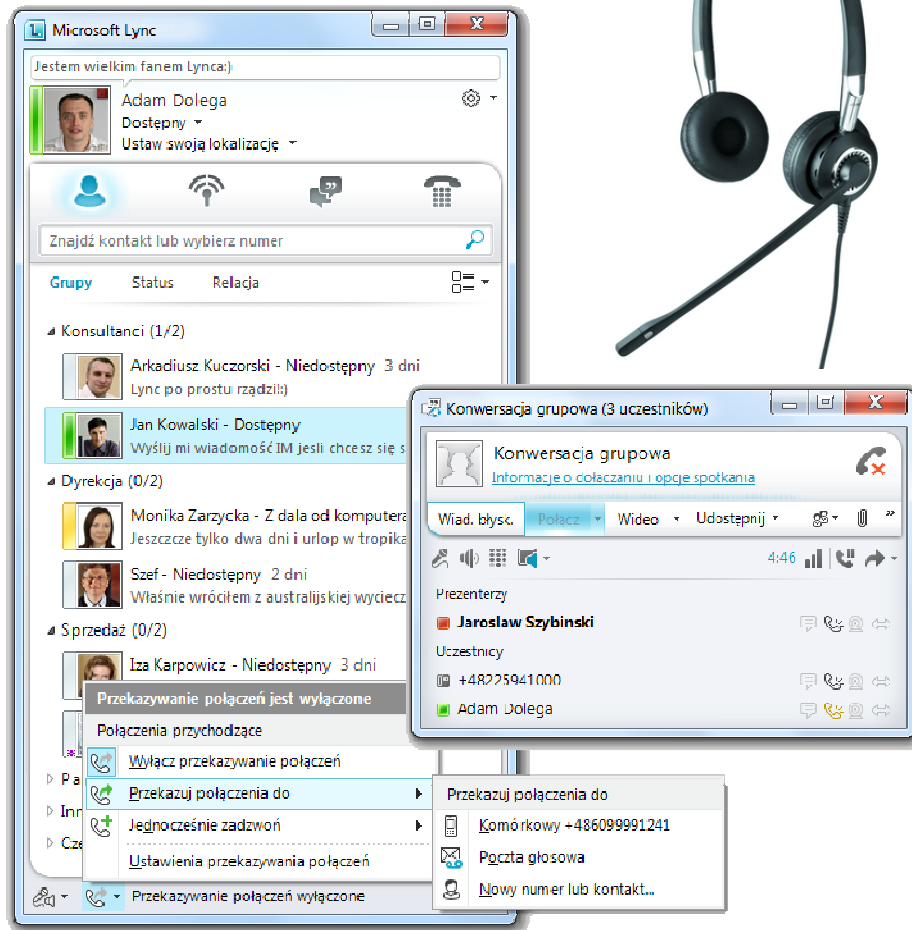
- Inicjowanie i odbieranie połączeń z poziomu programu Lync lub dedykowanego telefonu IP
- Możliwość zastąpienia tradycyjnej centrali telefonicznej lub integracja z istniejącą centralą
- Telekonferencje
- Przekierowanie połączeń
- Jednoczesne dzwonicie
- Identyfikacja dzwoniącego, wyszukiwanie
- Odporność na awarię sieci WAN
- Skalowalność
- Wielu partnerów sprzętowych
- Integracja z popularnymi aplikacjami (Outlook, SharePoint, Microsoft CRM)





# Telefonia IP

## Interfejs użytkownika



# Microsoft Lync Server

## *Urządzenia po stronie użytkownika*

- Dowolne zainstalowane na komputerze (kamery, mikrofony, głośniki, słuchawki)
- Certyfikowane przez Microsoft (dodatkowe możliwości, wyższa jakość, instalacja bez sterowników)

Urządzenia USB



Do sali konferencyjnej



Telefony IP



# Lync Server 2010

## *Dlaczego Microsoft Lync Server?*

- Jedna aplikacja kliencka
- Jedno zintegrowane rozwiązanie
- Dostęp z zewnątrz (bez VPN)
- Integracja z Microsoft i systemami zewnętrznymi
- Bezpieczeństwo
- Wielu dostawców sprzętowych
- Doświadczeni partnerzy
- Szeroko dostępna wiedza

**Dziękuję za uwagę!**

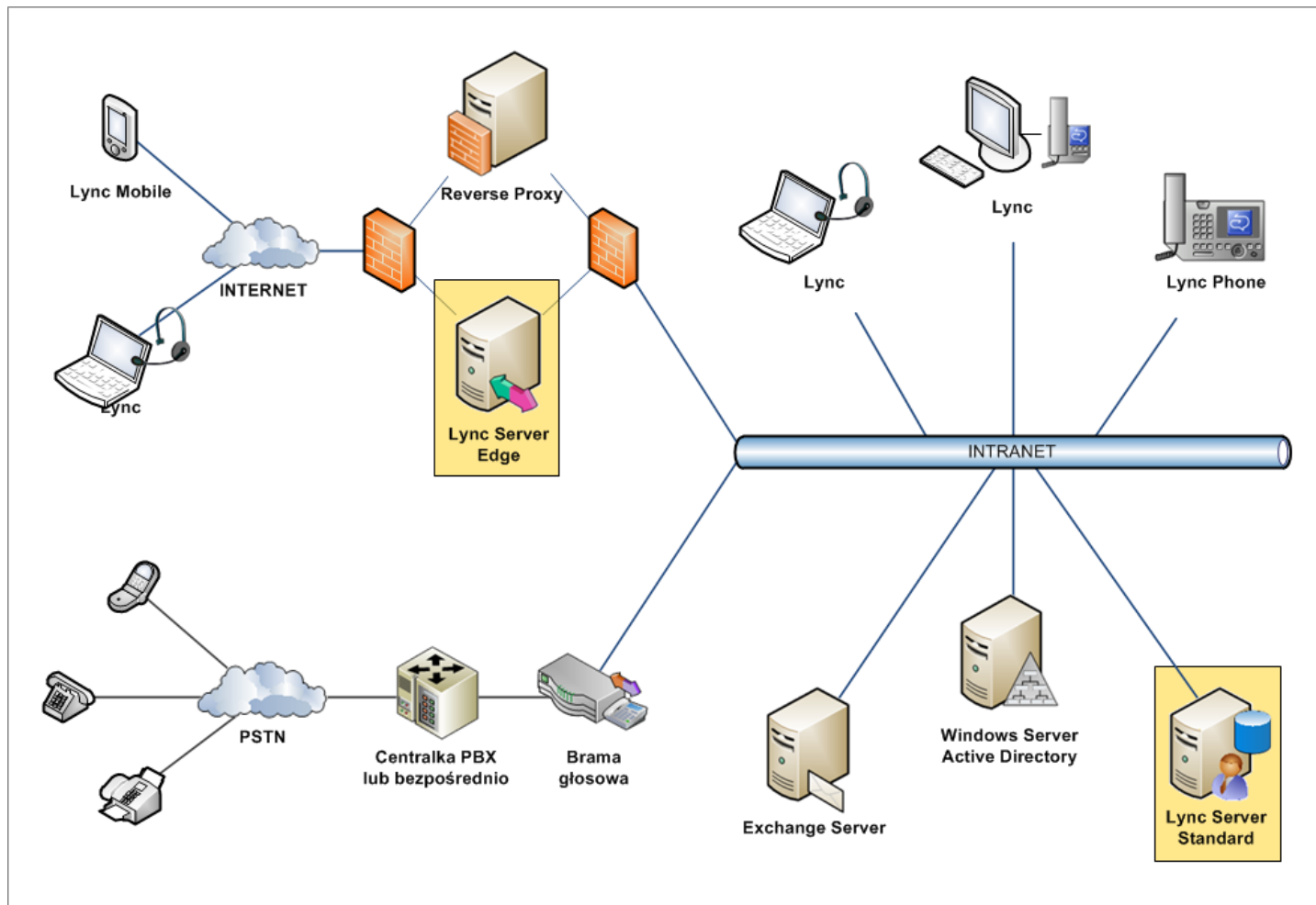


© 2012 Microsoft Corporation. Wszystkie prawa zastrzeżone. Prezentacja ma wyłącznie charakter informacyjny.  
Firma Microsoft nie udziela żadnych gwarancji jawnych ani domniemanych związanych z treścią.

**Dodatkowe**

# Lync Server 2010

## Przykładowa architektura bez redundancji



# Lync Server 2010

## *Licencjonowanie*

- Licencja dostępowa dla użytkownika lub urządzenia (CAL):
  - **Standard** (dostępność, czat, A/W 1:1, uczestnictwo w konferencjach)
  - **Standard i Enterprise** (funkcjonalność Standard i organizacja konferencji)
  - **Standard i Plus** (funkcjonalność Standard i telefonia IP)
  - **Standard, Enterprise i Plus** (wszystkie funkcje)
- Licencja za każdy serwer (Standard Edition, FrontEnd):
  - **Standard** (całe środowisko na jednym serwerze, wbudowany SQL)
  - **Enterprise** (do budowy środowisk wysokodostępnych, zewnętrzny SQL)
- Licencja Lync (także dostępna w pakiecie Office Professional Plus)
- Lync Standard CAL jest dostępny w pakiecie Core CAL Suite i Enterprise CAL Suite a Lync Enterprise CAL w pakiecie Enterprise CAL Suite
- Licencje Windows Server 2008 CAL



# Lync Server 2010

## *Scenariusze wykorzystania w biznesie*

- Komunikacja w rozproszonej organizacji/zespole
- Spotkania z klientami i partnerami
- Szkolenia pracowników
- Świadczenie wsparcia dla klientów
- Alternatywa dla tradycyjnej centrali telefonicznej lub dedykowanego systemu wideo

# Lync Server 2010

## *Korzyści biznesowe*

- Redukcja kosztów wyjazdów służbowych i szkoleń 40%
- Obniżenie kosztów połączeń telefonicznych 40%
- Obniżenie kosztów systemów komunikacyjnych 50%
- Skrócenie czasu realizacji projektów 10%
- Szybsze rozwiązywanie problemów klientów 20%
- Podniesienie atrakcyjności organizacji w oczach pracowników



© 2012 Microsoft Corporation. Wszystkie prawa zastrzeżone. Prezentacja ma wyłącznie charakter informacyjny.  
Firma Microsoft nie udziela żadnych gwarancji jawnych ani domniemanych związanych z treścią.