

INSTRUKCJA UŻYTKOWNIKA SYSTEMU DOSTAWCA TOŻSAMOŚCI v.02.02



Spis treści

1. Cel i zakres dokumentu	3
1.1. Słownik pojęć użytych w instrukcji	3
1.2. Usługi Systemu Dostawca Tożsamości	3
1.3. Informacje zawarte w Dostawcy Tożsamości	3
1.4. Prawa dostępu.....	4
2. Minimalne wymagania oprogramowania systemowego	5
2.1. Minimalne wymagania oprogramowania systemowego komputera użytkownika systemu Dostawca Tożsamości.....	5
3. Założenie konta użytkownika	6
4. Interfejs użytkownika systemu	7
4.1. Elementy graficzne komunikatów.....	7
4.1.1. Ikony.....	8
4.1.2. Przyciski.....	8
5. Strony wykorzystywane przez użytkownika systemu Dostawca Tożsamości	9
5.1. Strona do zmiany hasła	9
5.2. Strona do przypominania hasła.....	10
5.3. Strona do przypominania loginu	14
5.4 Strona do edycji danych konta (zmiana adresu e-mail lub numeru telefonu, ograniczenie metod logowania, włączenie funkcjonalności uwierzytelniania dwuskładnikowego)	15
5.4 Strona do dezaktywacji konta.....	17



1. Cel i zakres dokumentu

Niniejsza instrukcja ma za zadanie stanowić pomoc dla przyszłych oraz obecnych użytkowników w zakresie korzystania z systemu Dostawca Tożsamości.

Użytkownikiem systemu Dostawca Tożsamości może być każda pełnoletnia osoba fizyczna pragnąca korzystać z usługi Dostawcy Tożsamości.

Posiadanie konta w systemie Profil Zaufany nie jest wymagane do założenia konta w Systemie Dostawca Tożsamości. Założenie konta w systemie Profil Zaufany związane jest z jednoczesnym założeniem konta w systemie Dostawca Tożsamości.

1.1. Słownik pojęć użytych w instrukcji

Nazwa	Objaśnienie
ePUAP	Elektroniczna Platforma Usług Administracji Publicznej, na którą można się dostać poprzez stronę www.epuap.gov.pl
System Profil Zaufany (PZ)	System Klientki dla obywateli służący do identyfikacji obywateli w komunikacji elektronicznej z administracją publiczną.
System Klientki	System zewnętrzny, który w systemie Dostawca Tożsamości posiada swoje konto oraz ma nadane uprawnienia do korzystania z funkcji Dostawca Tożsamości, np. system Profil Zaufany.
Użytkownik systemu Dostawca Tożsamości (DT)	Osoba posiadająca konto w systemie Dostawca Tożsamości.

1.2. Usługi Systemu Dostawca Tożsamości

System Dostawca Tożsamości ma za zadanie zwiększyć bezpieczeństwo korzystania z usług Systemów Klientkich. W ogólnym i ważnym dla końcowego użytkownika kontekście system ten ma za zadanie stworzyć dodatkową barierę potencjalnym osobom niepożądanym, chcącym wykraść informacje dotyczące haseł.

1.3. Informacje zawarte w Dostawcy Tożsamości

Użytkownik systemu Dostawca Tożsamości udostępnia następujący zestaw informacji:

- Identyfikator (wybrany przez użytkownika - login),
- Adres e-mail,
- Numer telefonu.

1.4. Prawa dostępu

Każdy użytkownik systemu Dostawca Tożsamości ma uprawnienia do zarządzania swoim kontem.

Zarządzanie kontem może się odbywać poprzez:

- podgląd danych użytkownika,
- zmianę danych użytkownika w szczególności adres e-mail, numer telefonu,
- dezaktywacja konta (zamknięcie).



2. Minimalne wymagania oprogramowania systemowego

2.1. Minimalne wymagania oprogramowania systemowego komputera użytkownika systemu Dostawca Tożsamości.

Osoba pragnąca korzystać z systemu Dostawca Tożsamości musi posiadać dostęp do komputera z dostępem do sieci internetowej.

Komputer powinien posiadać jeden z systemów operacyjnych wymienionych poniżej:

- Windows XP 32 bitowy oraz nowszy wspierany przez jego producenta,
- GNU/Linux (Red Hat Enterprise Linux [RHEL] 4 i nowszy, SUSE Linux Enterprise Server 10 i nowszy):
 - Ubuntu 12 i nowsze,
 - Fedora 17 i nowsza,
 - Debian 6 i nowszy.
- OS X Lion (10.7) i nowszy.

Konto w systemie Dostawca Tożsamości można założyć i wykorzystywać poprzez następujące przeglądarki internetowe:

- Mozilla Firefox w wersji 5.0 i nowsza,
- Internet Explorer w wersji 8.0 i nowszy,
- Opera w wersji 11 i nowsza,
- Google Chrome w wersji 12 i nowszy,
- Safari w wersji 5 i nowszy.

3. Założenie konta użytkownika

Założenie konta w systemie Dostawca Tożsamości może odbyć się na dwa sposoby:

1. W momencie zakładania konta w Systemie Profil Zaufany jednocześnie w Systemie Dostawca Tożsamości powstaje konto dla użytkownika systemu Dostawcy Tożsamości. Dane logowania takie jak identyfikator użytkownika (login) i hasło oraz dane osobowe takie jak numer telefonu i adres e-mail są wspólne dla obu systemów.
2. Założenie konta w dowolnym Systemie Klientkim innym niż Profil Zaufany, który jest zintegrowany z systemem Dostawca Tożsamości, np. w systemie ePUAP. Konto Systemu Dostawca Tożsamości będzie posiadało taki sam login, hasło, numer telefonu oraz adres e-mail jak konto utworzone w Systemie klientkim zintegrowanym w systemie Dostawca Tożsamości.

4. Interfejs użytkownika systemu

Interfejs graficzny użytkownika systemu Dostawca Tożsamości służy do bezpośredniego wywoływania funkcji systemu przez użytkowników. Poszczególne funkcje są dostępne pod warunkiem posiadania przez użytkownika odpowiednich uprawnień. Układ interfejsu, czyli wygląd i rozmieszczenie elementów na stronie, jest zgodny z projektem graficznym systemu Profil Zaufany oraz z wykorzystaniem produktów ergonomii, w celu zachowania spójności wizualnej.

4.1. Elementy graficzne komunikatów

Użytkownik może wykorzystywać elementy nawigacyjne, które są wyświetlane jako zawartość strony internetowej. Standardowo do nawigacji wykorzystywana jest myszka komputerowa.

Po kliknięciu lewym przyciskiem myszki elementy nawigacyjne mogą przekierować nas na kolejną podstronę:



Rysunek 1. Graficzne elementy nawigacyjne przekierowujące użytkownika na podstrony.

W przypadku kliknięcia na logo Profil Zaufany użytkownik zostanie przekierowany na stronę główną systemu <https://pz.gov.pl/dt>

W przypadku kliknięcia na logo ePUAP użytkownik zostanie przekierowany na stronę główną ePUAP <http://www.epuap.gov.pl>

W przypadku kliknięcia na **Pomoc, Informacje, Kontakt** użytkownik zostanie przekierowany na stronę zgodnie z logiką nazwy.



Rysunek 2. Przyciski przekierowujące użytkownika na strony pomocy, dodatkowych informacji lub kontaktu.

Wykorzystywanie przycisków nawigacyjnych przeglądarki lub ręczne zmiany adresu strony w pasku adresu nie są zalecane, gdyż mogą skutkować niepożądanym zachowaniem systemu.

4.1.1. Ikony

Dla zwrócenia uwagi użytkownika i poinformowania o błędach, ostrzeżeniu lub pozytywnym zakończeniu akcji system wykorzystuje trzy rodzaje ikon wraz z przypisaną do nich kolorystyką.



Ikona komunikatu o sukcesie oparta jest o kolor zielony i kształt ogólnie rozumiany jak spełnienie-wypełnienie-zakończenie.



Ikona komunikatu ostrzeżenia oparta jest o kolor pomarańczowy oraz literkę „i”, oznaczającą w tym kontekście ważną informację.

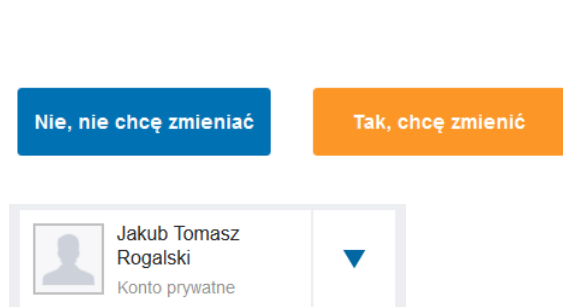


Ikona komunikatu o błędzie oparta jest o kolor czerwony oraz wykrzyknik.

Rysunek 3. Ikony komunikatów zwrotnych przekazywanych przez system w wyniku akcji użytkownika.

4.1.2. Przyciski

W zależności od kontekstu, przyciski na komunikatach mogą mieć kształt zwykłych prostokątów lub prostokątów ze strzałką, wskazującą kierunek.



W przypadku zestawu przycisków, w których jeden jest wyróżniony kolorem pomarańczowym, komunikat ma na celu zwrócenie uwagi użytkownika przed wykonaniem akcji.

Prostokąt ze strzałką w dół stosowany jest, gdy komunikat jest częścią listy rozwijanej.

Rysunek 4. Przyciski potwierdzające lub anulujące akcje użytkownika w systemie.

5. Strony wykorzystywane przez użytkownika systemu Dostawca Tożsamości

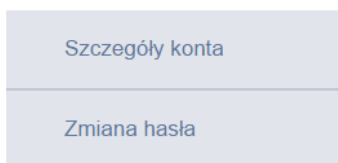
5.1. Strona do zmiany hasła

Wykonanie operacji zmiany hasła wymaga, aby:

- Zalogować się na stronie logowania do systemu Dostawca Tożsamości.
- Poprzez menu Funkcje Użytkownika wybrać opcję Zmiana hasła.
- Wprowadzić stare hasło i nowe hasło oraz powtórnie wpisać w oddzielne pole nowe hasło.

Po zweryfikowaniu zgodności starego hasła oraz sprawdzeniu zgodności nowego hasła z polityką haseł systemu DT, system zmieni hasło oraz wyświetli użytkownikowi komunikat o powodzeniu operacji.

Funkcje Użytkownika



Aby rozpocząć pracę, wybierz funkcję z menu po lewej.

Rysunek 5. Odnośnik do podstrony do zmiany hasła.

Zmiana hasła

Anuluj Zapisz

Dane podstawowe * - pola wymagane

Aktualne hasło *	<input type="password"/>
Nowe hasło *	<input type="password"/>
Powtórzone nowe hasło *	<input type="password"/>

Anuluj Zapisz

Rysunek 6. Strona służąca do zmiany hasła.

✓ Poprawnie zmieniono hasło.

Funkcje użytkownika

Szczegóły konta	Aby rozpocząć pracę, wybierz funkcję z menu po lewej.
Zmiana hasła	

Rysunek 7. Komunikat potwierdzający pomyślną zmianę hasła.

5.2. Strona do przypominania hasła

W przypadku, gdy użytkownik zapomni hasło do konta, może posłużyć się funkcją ustanowienia nowego hasła. W tym celu należy na stronie uwierzytelnienia (logowania) do systemu nacisnąć przycisk do uruchomienia procedury ustanowienia nowego hasła:

The screenshot shows the login page for 'profil zaufany'. At the top left is the logo 'profil zaufany' with a blue and green icon. To the right is a link 'Zarejestruj się'. Below the logo is a navigation bar with a home icon and links for 'PROFIL ZAUFAANY', 'AKTUALNOŚCI', 'POMOC', and 'KONTAKT'. The main heading is 'Logowanie do systemu za pomocą hasła'. There are two input fields: 'Login lub adres e-mail *' and 'Hasło *', both marked as required. Below them is a blue button 'Zaloguj mnie' with a right-pointing arrow. At the bottom, there are links: 'Zaloguj za pomocą certyfikatu kwalifikowanego | Nie pamiętam loginu | Nie pamiętam hasła', where the last link is circled in red.

Rysunek 8. Strona logowania – umiejscowienie przycisku odnoszącego się do funkcji przypominania hasła. Kliknięcie przycisku rozpocznie procedurę przypominania hasła.

Wprowadź swój identyfikator użytkownika w pustym polu i naciśnij przycisk „Przypomnij hasło”:

The screenshot shows the 'Przypomnij hasło' page. At the top right are two buttons: 'Anuluj' and 'Przypomnij hasło'. Below is a section titled 'Dane podstawowe' with a red border. It contains a 'Login *' input field with a red border and a red error message 'Pole nie może być puste.' to its right. At the bottom right are two buttons: 'Anuluj' and 'Przypomnij hasło'.

Rysunek 9. Strona przypominania hasła.

- Po zweryfikowaniu poprawności wprowadzonych danych system DT wygeneruje jednorazowy link, który posłuży użytkownikowi do zmiany hasła oraz wyświetli komunikat potwierdzający pomyślne przesłanie linka do przypomnienia hasła na konto e-mail powiązane z wprowadzonym loginem użytkownika:

✓ Na adres email przypisany do użytkownika: JanKowalski wysłano wiadomość z odnośnikiem do przypomnienia hasła.

Logowanie do systemu za pomocą hasła

* - pola wymagane

Login lub adres e-mail *

Hasło *

[Zaloguj mnie](#)

[Zaloguj przy użyciu certyfikatu kwalifikowanego](#) | [Nie pamiętam loginu](#) | [Nie pamiętam hasła](#)

Rysunek 10. Komunikat wyświetlany użytkownikowi po naciśnięciu przycisku „Przypomnij hasło”.

- System DT wyśle e-mail na adres określony w danych konta użytkownika, który będzie zawierał wygenerowany link jednorazowy. Jednocześnie system wyświetli komunikat o powodzeniu operacji i konieczności kliknięcia na link z przesłanego e-maila.



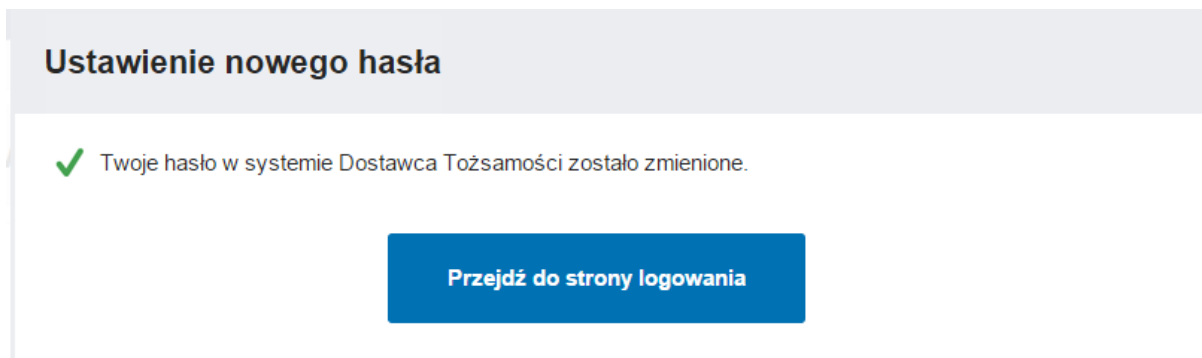
- Po wejściu na stronę przeznaczoną do zmiany hasła należy wpisać nowe hasło w polach „Nowe hasło” i „Powtórz hasło” oraz potwierdzić operację klikając na przycisk „Zapisz”.

Rysunek 11. Strona do ustawienia nowego hasła.

- System wyśle użytkownikowi na podany przez niego numer telefonu, kod autoryzacyjny, który należy wpisać w odpowiednie Pole strony „Ustawienie nowego hasła”.

Rysunek 12. Ustawienie nowego hasła – weryfikacja sms.

- System DT zweryfikuje zgodność nowego hasła z polityką haseł systemu DT i zmieni hasło użytkownika DT na nowe wraz z wyświetleniem komunikatu o powodzeniu operacji.



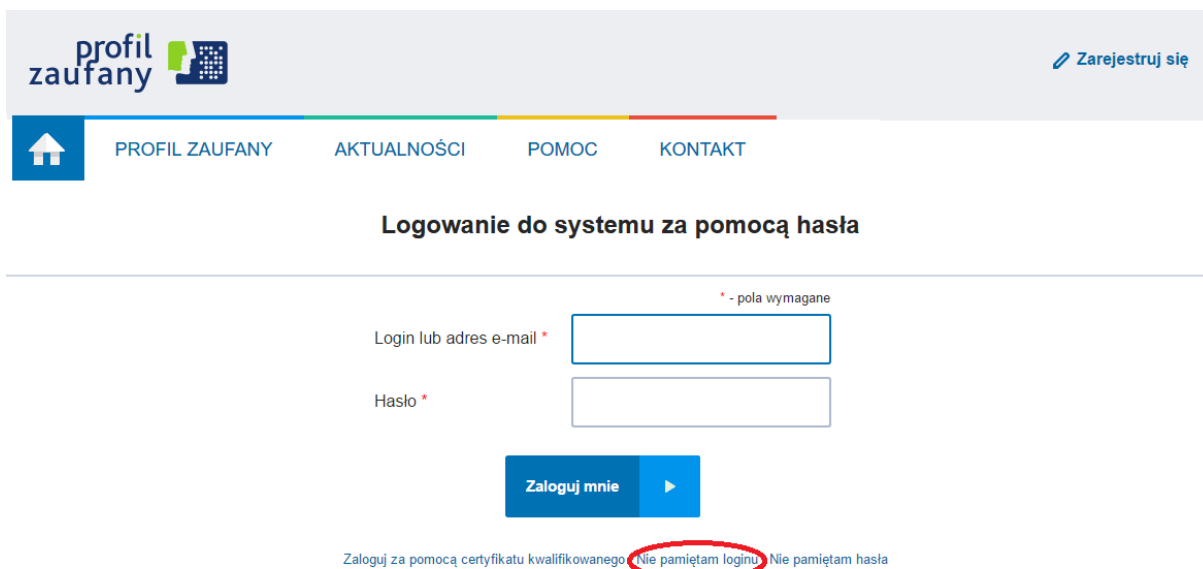
Rysunek 13. Komunikat wyświetlany użytkownikowi po pomyślnym ustawieniu nowego hasła.

5.3. Strona do przypominania loginu

W przypadku, gdy użytkownik zapomni identyfikator swojego konta (login), może posłużyć się funkcją przypomnienia loginu. W tym celu należy:

- Na stronie uwierzytelnienia (logowania) do systemu DT nacisnąć przycisk do uruchomienia procedury przypomnienia identyfikatora użytkownika.
- System przekieruje użytkownika do podstrony „Przypomnij login”, na której należy wprowadzić swój adres e-mail podany przy rejestracji konta w systemie DT.

Po zweryfikowaniu poprawności wprowadzonych danych system DT wyśle e-mail na podany adres, który będzie zawierał identyfikator użytkownika powiązany z podanym adresem e-mail. Jednocześnie system wyświetli komunikat o powodzeniu operacji.



Rysunek 14. Odnośnik do strony służącej do przypominania loginu.

Przypomnij login Anuluj Przypomnij login

Dane podstawowe * - pola wymagane

Adres e-mail * Pole nie może być puste.

Anuluj Przypomnij login

Rysunek 15. Strona służąca do przypominania loginu.

✓ Na podany adres email: jan.kowalski@mail.pl wysłano wiadomość z przypomnieniem loginu.

Przypomnij login Anuluj Przypomnij login

Dane podstawowe * - pola wymagane

Adres e-mail *

Anuluj Przypomnij login

Rysunek 16. Komunikat wyświetlany użytkownikowi po naciśnięciu przycisku „Przypomnij login”.

5.4 Strona do edycji danych konta (zmiana adresu e-mail lub numeru telefonu, ograniczenie metod logowania, włączenie funkcjonalności uwierzytelniania dwuskładnikowego)

W przypadku, gdy użytkownik chce zmienić adres e-mail lub numer telefonu przypisany do swojego konta, ograniczyć metody logowania lub włączyć funkcjonalność uwierzytelniania dwuskładnikowego może posłużyć się funkcją edycji danych konta. W tym celu należy:

- Z menu kontekstowego wybrać pozycję „Zarządzanie kontem”, a następnie na stronie „Szczegóły konta” wybrać przycisk „Edytuj”.
- Zmienić adres e-mail lub/i numer telefonu lub/i ograniczyć metody logowania lub/i włączyć funkcjonalność uwierzytelniania dwuskładnikowego.
- Zmianę należy potwierdzić przyciskiem „Zapisz”.

Funkcje Użytkownika

Szczegóły konta	Dezaktywuj konto Edytuj
Zmiana hasła	<p>JanKowalski Szczegóły konta</p> <hr/> <p>Dane podstawowe</p> <p>Identyfikator użytkownika JanKowalski</p> <p>Adres e-mail JanKowalski@poczta.pl</p> <p>Numer telefonu +48123456789</p> <hr/> <p>Dopuszczalne metody logowania</p> <p>Logowanie wyłącznie za pomocą hasła</p> <hr/> <p>Uwierzytelnianie dwuskładnikowe</p> <p>Włączone</p>

Rysunek 17. Strona ze szczegółami konta użytkownika – przycisk do edycji konta.

Funkcje Użytkownika

Szczegóły konta	Edycja danych konta Anuluj Zapisz
Zmiana hasła	<p>Dane podstawowe</p> <p>Identyfikator użytkownika JanKowalski</p> <p>Adres e-mail * <input type="text" value="JanKowalski@poczta.pl"/></p> <p>Numer telefonu * <input type="text" value="+48123456789"/></p> <hr/> <p>Dopuszczalne metody logowania</p> <p><input type="radio"/> Wszystkie metody logowania</p> <p><input checked="" type="radio"/> Logowanie wyłącznie za pomocą hasła</p> <p><input type="radio"/> Logowanie wyłącznie za pomocą certyfikatu kwalifikowanego</p> <hr/> <p>Uwierzytelnianie dwuskładnikowe</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Uwierzytelnianie dwuskładnikowe podczas logowania hasłem</p>
	Anuluj Zapisz

Rysunek 18. Strona do edycji danych konta. Przycisk Zapisz zatwierdza wprowadzone dane.

5.4 Strona do dezaktywacji konta

W przypadku, gdy użytkownik chce dezaktywować swoje konto, może posłużyć się funkcją dezaktywacji konta.

- Z menu kontekstowego wybrać pozycję „Zarządzanie kontem”, a następnie na stronie „Szczegóły konta” wybrać przycisk „Dezaktywuj konto”.

Funkcje Użytkownika

Szczegóły konta	Dezaktywuj konto	Edytuj
Zmiana hasła	JanKowalski Szczegóły konta	
Dane podstawowe	Identyfikator użytkownika JanKowalski Adres e-mail JanKowalski@poczta.pl Numer telefonu +48123456789	
Dopuszczalne metody logowania	Logowanie wyłącznie za pomocą hasła	
Uwierzytelnianie dwuskładnikowe	Włączone	

Rysunek 19. Strona ze szczegółami konta użytkownika – przycisk do dezaktywacji konta.

- Po naciśnięciu przycisku „Dezaktywuj konto” rozpocznie się procedura dezaktywacji konta użytkownika i wyświetli się okno „Dezaktywacja konta”.

Dezaktywacja konta [X]

Czy na pewno chcesz dezaktywować swoje konto?

Uwaga!
Jeśli dezaktywujesz swoje konto, po wylogowaniu nie będziesz mógł korzystać z funkcjonalności systemu Dostawca Tożsamości ani jego systemów klienckich (takich jak system Profil Zaufany).

Rysunek 20. Okno „Dezaktywacja konta”.

- Po naciśnięciu przycisku „Tak, chcę dezaktywować” użytkownik otrzymuje komunikat o pomyślnym zakończeniu operacji. Użytkownik po dezaktywacji konta nie będzie miał możliwości zalogowania się do systemu Dostawca Tożsamości oraz Profil Zaufany.

✓ Pomyślnie dezaktywowano konto użytkownika. Jeżeli użytkownik jest obecnie zalogowany w jakimś systemie klienckim, to zmiany wynikające z dezaktywacji jego konta mogą zacząć obowiązywać w tym systemie dopiero po wylogowaniu użytkownika.

Rysunek 21. Komunikat wyświetlany użytkownikowi po pomyślniej dezaktywacji konta użytkownika.

